

アンケート調査 結果報告書



皆様方におかれましては、日頃より、当事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、当事業所のサービスの質の向上を目的とし、アンケートを実施させていただきました。  
ご多忙にもかかわらず、ご協力いただきました皆様方には、心よりお礼を申し上げるとともに集計結果をご報告させていただきます。

令和6年2月22日

デイサービスセンター吉富鳳寿園

管理者 重岡 容子

1. 調査概要


- ①調査対象 当事業所の契約者様
- ②調査時期 令和5年12月

2. 回収結果

- ①回収率 89.7%

アンケート結果につきましては、当園ホームページにも掲載しております。  
また、行事の様子や献立などについても随時、掲載しておりますので、  
ぜひ一度、ホームページをご覧ください。

ホームページアドレス  <http://ryokufu-k.jp/>

こちらのQRコードからも  
アクセスできます 



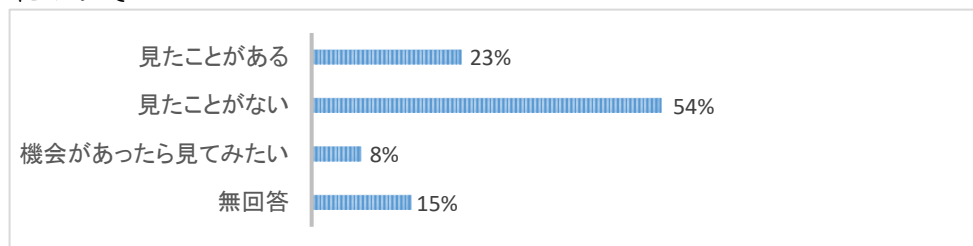
問1. お答えいただきます利用者様、家族様について教えてください。

※問1におきましては個人が特定できないよう公表を差し控えさせていただきます。

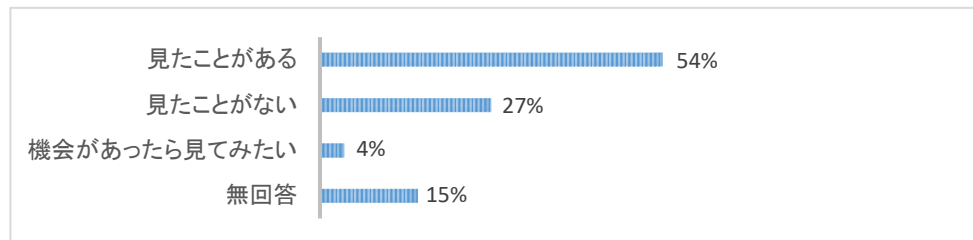
## 問2. 吉富鳳寿園の案内や鳳寿園だよりをご覧になったことがありますか？（複数回答可）

関心のある内容や今後掲載してほしい内容などありましたら教えてください。

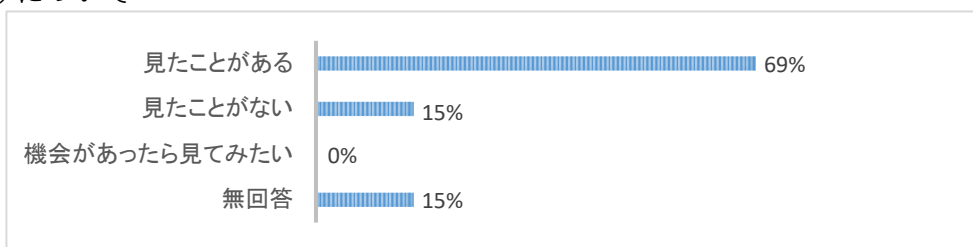
### ① ホームページについて



### ② パンフレットについて



### ③ 鳳寿園だよりについて



※関心のある内容や今後掲載してほしい内容について教えてください。

・お食事がとてもおいしそうで(ホームページの写真で)、楽しみにしていました。

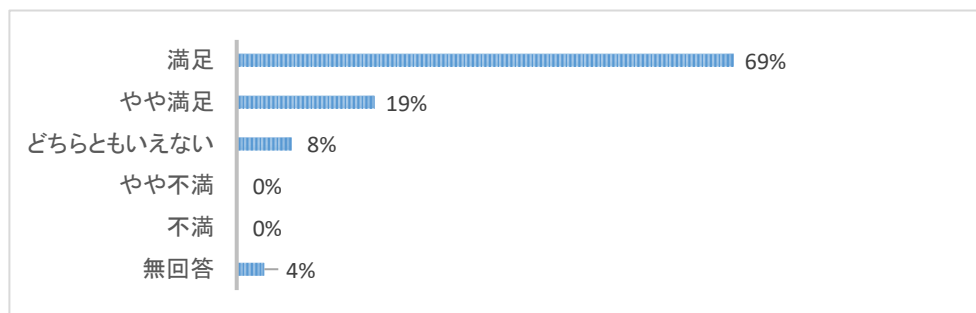


各曜日に来ているご利用者に満足していただけるよう、人気メニューやお弁当、季節の行事食等バランスよく栄養管理し、取り組んでおります。  
引き続きホームページや連絡帳にてお知らせします。



## 問3. デイサービス職員の接遇についておうかがいします。

- ① スタッフの言葉づかいや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？  
服装や身だしなみは適切ですか？



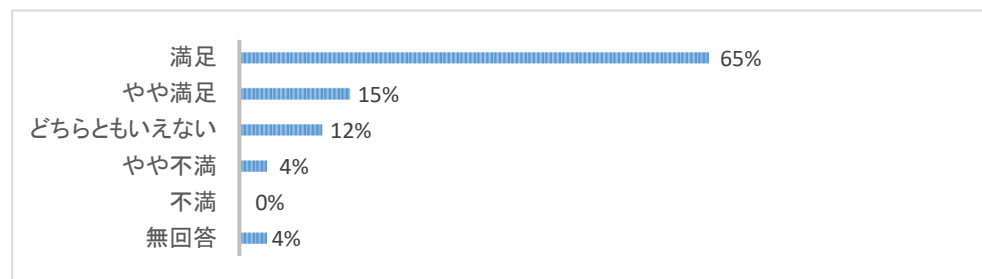
※その理由を具体的に教えてください。

- ・皆やさしく気持ちのよい方々です
- ・いつも気持ちい言葉遣いができています
- ・本人から『いつも優しいんよ』『良くしてくれんるんよ』と話を聞くことがあるので、ありがとうございます
- ・私は腰部脊柱管狭窄症、頰椎症脊髄症と4回の手術をし、足の機能としてのしびれがあり、階差や椅子のおわり立ち上がりなど数々の動きにスタッフさんが気をつけてくれて助かります
- ・動きやすい服装をしていますので、私も参考にして動きやすい服装で通園しています

ありがとうございます。日ごろから接遇の気持ちを意識し、皆様に気持ちよく過ごしていただけるよう心掛けていきたいと思ひます。



- ② スタッフはご利用者やご家族の話に耳を傾け、寄り添った対応ができていますか？  
また、話しやすい雰囲気を作っていますか？



※その理由を具体的に教えてください。

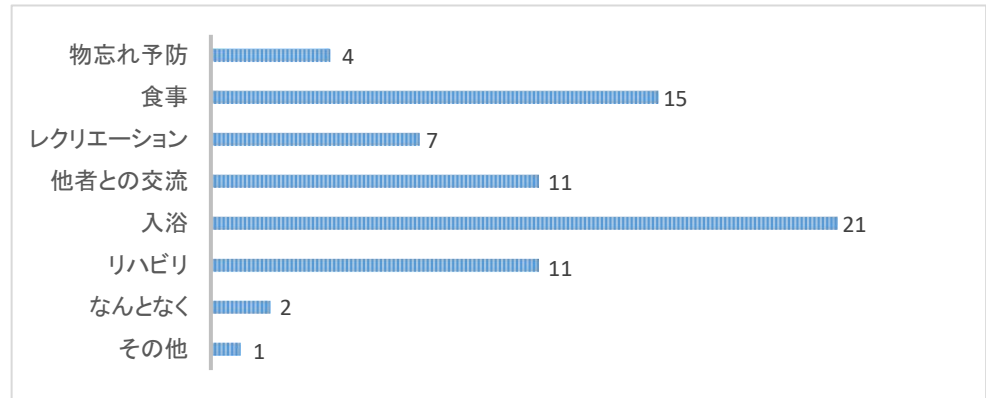
- ・困っていることはない
- ・一人暮らしなので息子夫婦孫も同じ屋敷内ですが、夫婦はお勤め、孫は学校、日中は一人ですので、園に行くのが楽しみです
- ・利用した日の夕方、母のところに行くとき今日の出来事をよく聞かせてくれるし、皆がよくしてくれているという
- ・身の不調でお休みの電話をしてもとっても優しく、心配して対応して下さいます。ありがとうございます
- ・本人の事もよく見てくださっていて、私たちの質問や困ったことの相談もちゃんと聞いてそのためにはどうした良かを一緒に考えていただいています

職員全員がご利用者一人一人に寄り添い、なんでも話せる雰囲気づくりを心掛けます。  
心配事や困ったことがありましたらなんでもご相談ください。  
ご家族とも共有し、信頼関係を築いていきたいと思ひます。



#### 問4. デイサービスの利用についておうかがいします。

① デイサービス利用目的は何ですか？（複数回答可）



※その理由を具体的に教えてください。

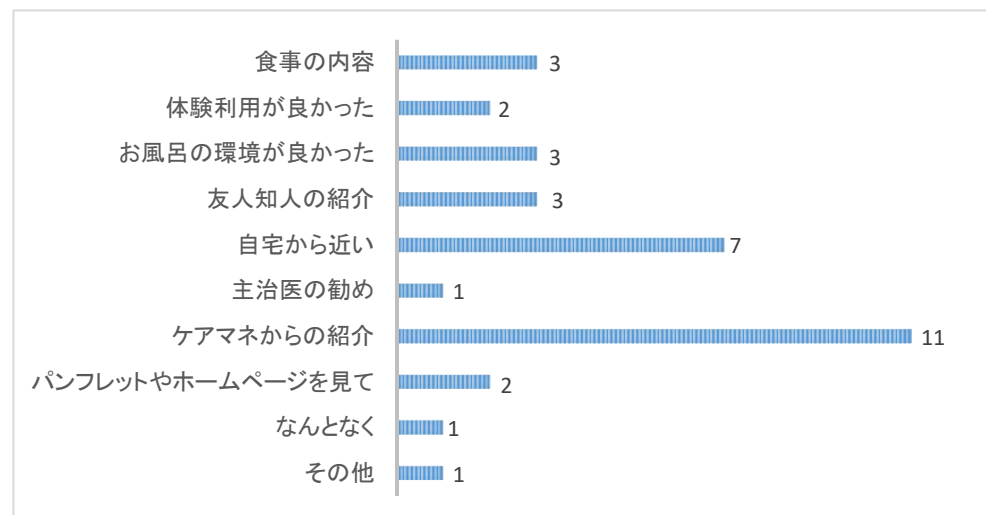
- ・少しでも今より前進したいから
- ・他者との交流は楽しく、楽しみである
- ・一日を楽しく過ごせるよう心配りがありがたいです。本当に当日は楽しい一日を過ごしています
- ・家に一人でいればゴロゴロしてる
- ・近所に人は少ない・近所の人と話すことができない人がいないし、デイに行ってる人もいます
- ・家で一人でいるより人と交流したり、食事や入浴を補助するため
- ・他園では足湯とかマッサージがあると聞いたことがあります
- ・デイサービスの日は確実に食事ができるから



お一人お一人の目的を把握し、満足していただけるサービスが提供できるよう、きめ細かい通所介護計画を作成し、目標が達成できるようお手伝いさせていただきます。



② デイサービスセンター吉富鳳寿園を選んだ理由は？（複数回答可）



※その理由を具体的に教えてください。

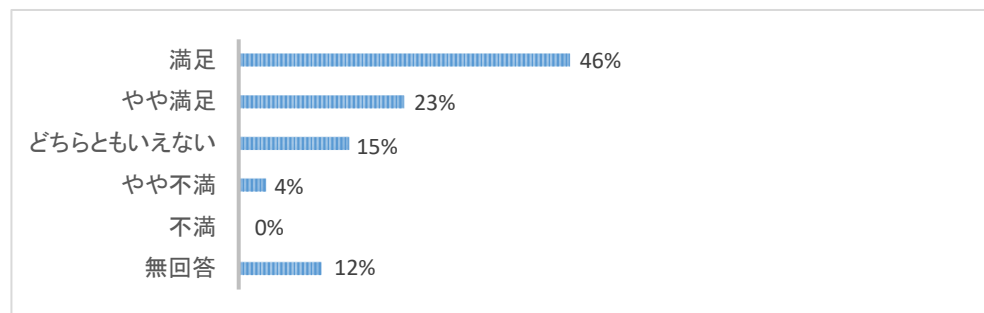
- ・町のボランティアで来たことがあったので
- ・夫もお世話になっていたため
- ・ペットが2ヶ月間で2匹とも亡くなって、落ち込んで毎日泣いて食事も摂れず寝てばかりで病気になり、1ヶ月間入院してしまいました。長男、長女が心配してヘルパーだった娘が利用をお願いした状況です
- ・夫が利用していたことと知り合いの方がいたので唯一受け入れた施設です
- ・体験利用の時デイサービスの職員の接し方がとっても親切でした。食事もよかった(お嫁さんがとっても喜んでくれた)



レクリエーションの内容を充実させ、皆様にデイサービスの活動内容を知っていた  
だけ、選んでいただけるデイサービスを目指していきます。



- ③ サービスを利用するようになって自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったり、毎日の生活が良い方向に変わってきたと感じますか？



※その理由を具体的に教えてください。

- ・足が弱ってきて思うように動けなくなってきたから
- ・行った日は、行かない日に比べると表情も明るく覇気があります
- ・一人でさみしくしていましたので、自分で明るくなりました
- ・1日の会話ができます
- ・自分でできることは少なくなっていますが、デイサービスは楽しみで毎日『明日はデイかな?』と聞かれるので
- ・年齢的にできることが少なくなり良い方向にはなっていないと思う
- ・なんとなく過ごしていた毎日でしたが週1回のデイサービスという計画ができて、頑張ろうと思っています。体がもう少しよくなったら週2回で頑張ります。



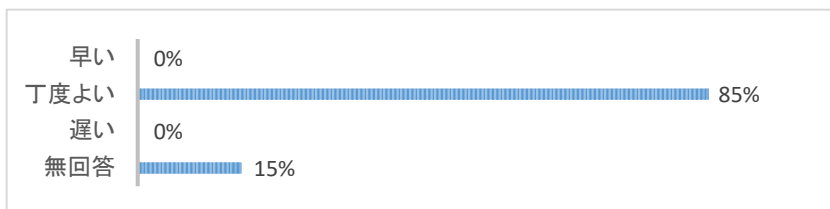
デイサービスを利用することで『元気になった』『楽しみができた』と言っていた  
だけよう今まで以上に会話を通して希望や要望の把握を行い、充実したデイサー  
ビスの実現を目指していきます。



④ サービス提供時間、開始時間や終了時間は適切ですか？

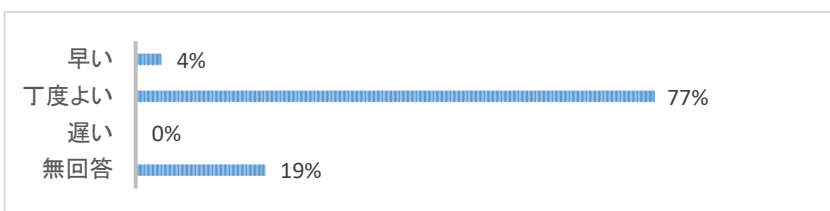
開始時間

9:45

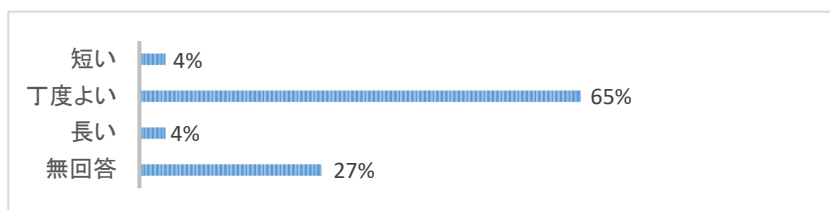


終了時間

16:00



施設で過ごす時間



※その理由を具体的に教えてください。

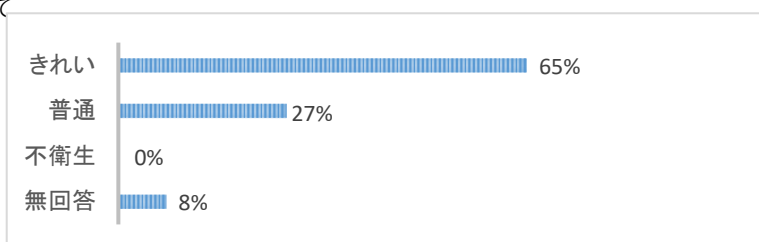
- ・ 毎日の生活リズムにあっているから
- ・ 家にいても起きる時間、寝る時間、いつも同じ時間に目が覚めます
- ・ この時間でリズムができています
- ・ 特に問題なく満足している。過ごす時間がもっと長ければなおよい。
- ・ その日は適当につかれてよく眠れます
- ・ 長すぎず、短すぎずでよいと思います
- ・ 冬場はちょっと早いかなあと思うけど夏は待ち時間が長いと思う
- ・ 長いと疲れる



延長時間として、朝8時～、夕方～18時のサービスも行っています。ご希望がある際は、担当の介護支援専門員もしくは当事業所での相談も受け付けます。



⑤ 施設内の環境について



※その理由を具体的に教えてください。

- ・朝一番に入ってすぐに気持ちの良い空気にふれることができ、いつもいきたいです
- ・職員の方のまめな働きのため一日中綺麗な生活をしています
- ・何度か行ったとき、とてもきれいでした
- ・スタッフさんがいつもきれいに掃除しています

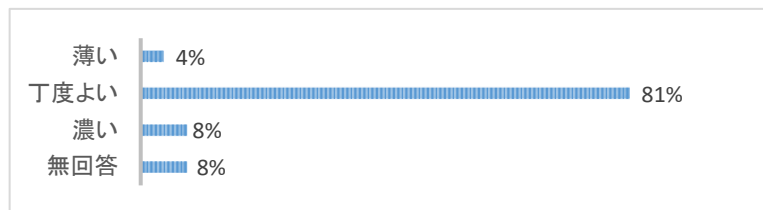


換気、ホール内の消毒は1日3回おこなっています。引き続き、整理整頓、清潔を保ち、施設内環境の美化に取り組みます。



## 問5. デイサービスで提供される食事について

### ① 味付けはどうですか？



※その理由を具体的に教えてください。

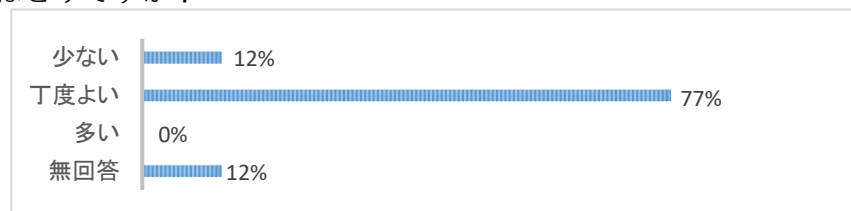
- ・味付けも献立も最高です。料理を作り方々は大変でしょうが、いただく私たちは感謝感謝でありがとうございます。
- ・本当においしい味付けで満足、大満足です。スタッフの皆さんは本当にありがとう
- ・本日が『とてもおいしい』とすごく喜んでいました
- ・丁度良い味付けで家でも参考にしています



味付けは個人差がありますが、皆さんに合っているか検食を通じて今後も確認し、提供していきます。



### ② 食事の量や品数はどうですか？



※その理由を具体的に教えてください。

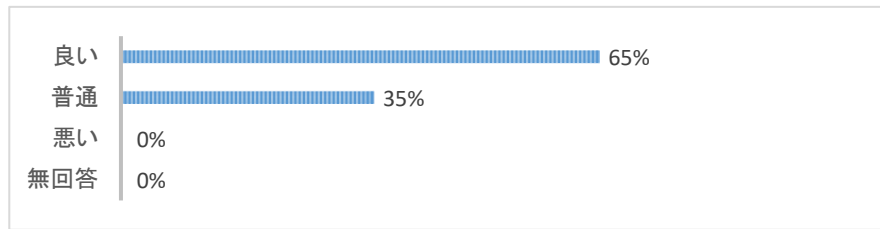
- ・時々、主食のおかわりが欲しい
- ・品数のバランスが良く、家でも品を小さく切ることを真似ています
- ・見た感じ(お便り長の写真)は多そうですが、本人は残さず食べていておなか一杯になっているそうです
- ・量も多いと思う日もあるけどおいしくべろりと食べます。品数は人によりだと思いますが、汁物がもう少し欲しい



食材料の高騰もあり、適切な品数、バランスを見ていきます。その日によっては足りない、おかわりの希望もあると思います。ご利用者の疾患等で制限がなければ可能な範囲で対応しますので、お声掛けください。



③ 盛り付けはどうか？



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

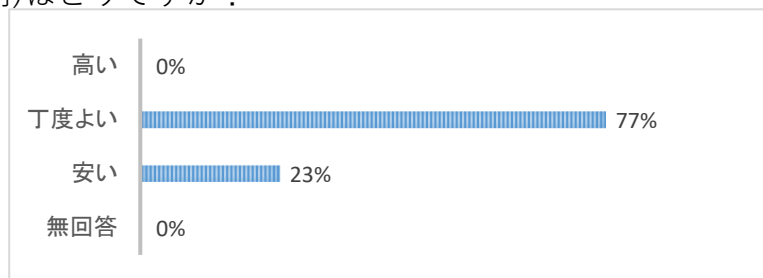
- ・食欲を満たす盛り付けです
- ・きれいです
- ・家族がみてもおいしそうです
- ・学ぶことが多いです



見た目が良く、食欲の出るより良い食事を盛り付けし、提供できるよう配慮していきます。



④ 食事料金(500円)はどうか？



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

- ・おいしそうな食事をいつもありがとうございます。感謝します！
- ・自分がしないからなおさら安いと感じる
- ・毎回おなかいっぱいバランスよく安いと思います
- ・500円で賅うのは大変そうですが、ありがたいです
- ・この物価高の日常、本当に大変だろと思います。年金の少ない私たちにはこれ以上も大変ですが、どうかこのままおいしい食事をお願いします。



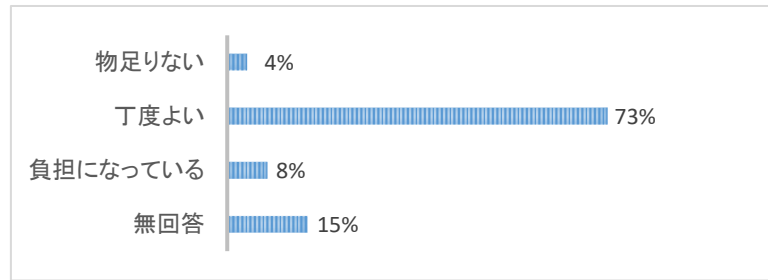
食材料の高騰もあり、現状を維持できるよう引き続き厨房職員で取り組んでいきます。





## 問6. リハビリテーションやレクリエーションについて

### ① リハビリや集団体操はどうですか？



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

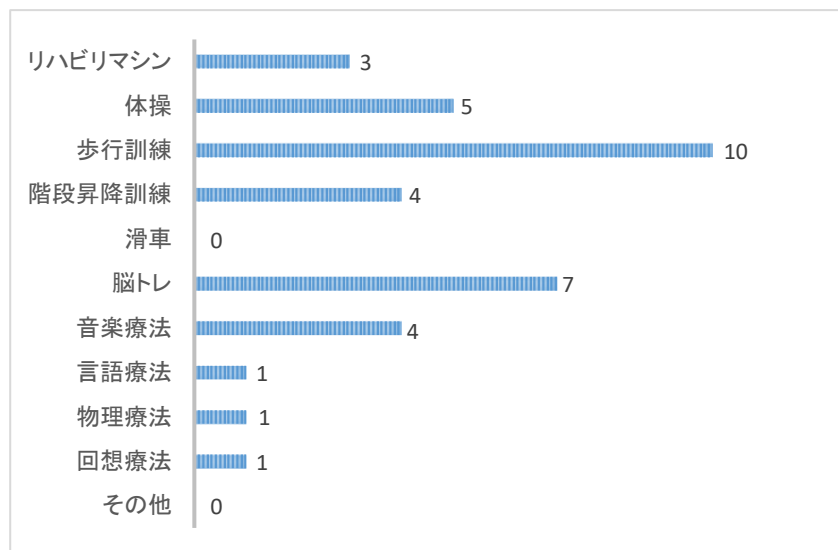
- ・高齢者の私たちの体操はスタッフさんも大変だと思いますのでできる運動は自分でアレンジしてすばいと思う
- ・すごく“ノリノリ”らしいので楽しそうです
- ・今していただいているので十分です
- ・帰ってから体が痛くなることがある
- ・足腰の運動がほしい



物足りないと感じている方、疲れたなと感じている方がおられるようです。その方の身体機能に合った運動の提案をさせていただきますので、無理をされずお声掛けください。



### ② 今後やってみたいリハビリテーションはありますか？(複数回答可)



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

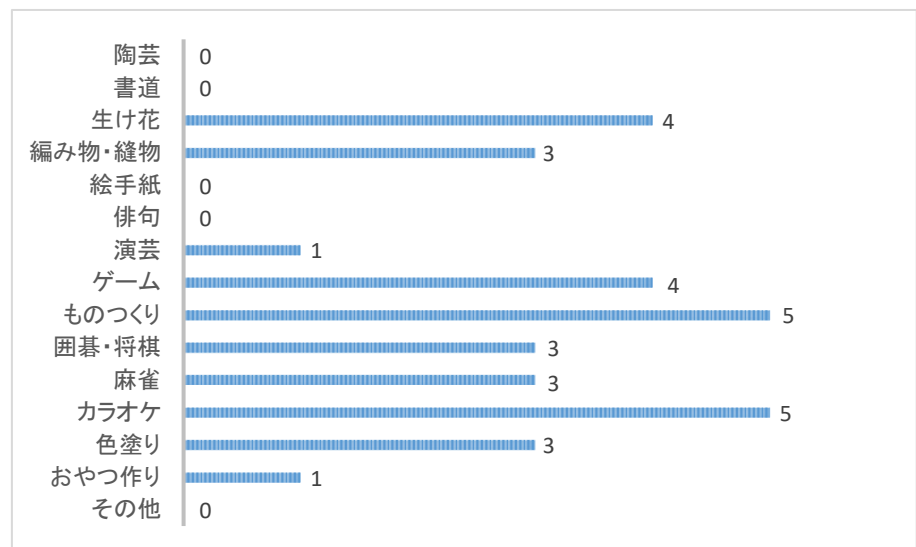
- ・すでに行っていたでいるもので十分なので。
- ・歩行訓練実施中。他は今のところ考えていませんでした
- ・適当に体動かされる
- ・今もやってます。これで満足です
- ・体を動かしたり、昔の音楽が好きなので
- ・だんだんと歩けなくなったので歩行訓練をしたい
- ・忘れ物がひどくなったので脳トレ
- ・足の曲げなど物理療法、リハビリマシンで少しでも回復したい
- ・歩行訓練実施中。ほかは今このところ考えていませんでした



脳トレや音楽療法を併用し体を動かすことでさらに効果的なリハビリテーションの提供を考えていきます。



③ 今後、してみたいレクリエーションはありますか？（複数回答可）



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

- ・視力がよくて手先が器用なのでなんでもできることはさせてください。
- ・家でも音楽を聴くことがなくなったのでカラオケがしたいです
- ・棚、花植え
- ・視力が良くて手先が器用なのでなんでもできることはさせてください
- ・昔、生け花をしていたからでは
- ・生け花は若いころずっと習っていたそうなので
- ・家出も音楽を聴くことが亡くなったのでカラオケがしたいそうです
- ・縫物が好きでやってみたいです

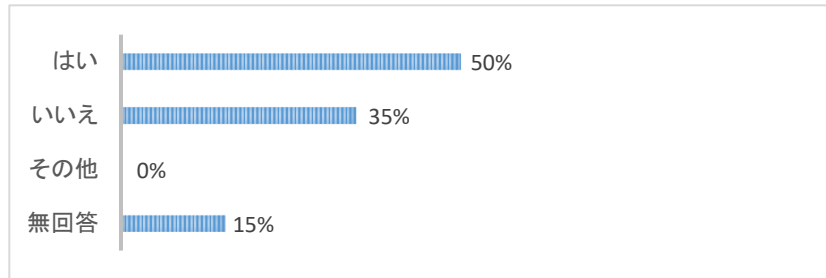


感染対策を施しながら、カラオケの再開を考えていきたいと思います。  
その他にも花植えなどの新たな取組みも検討しています。



### 問7. 災害時の対応についておうかがいします。

① 自宅からの避難先、避難経路を把握していますか？



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

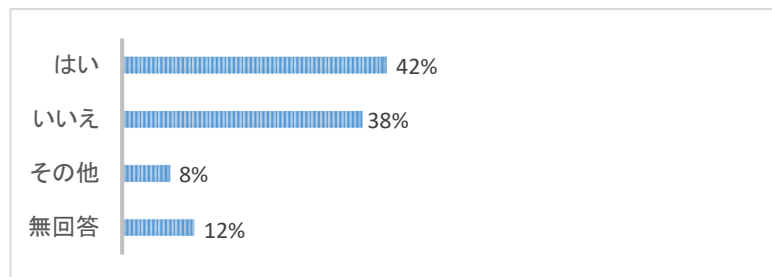
- ・地区で検討中です
- ・避難したくない。自宅から動かない
- ・本人は、多分どうやってどこに避難するのか理解できていないです。知らない人に一緒に避難の声がかかっても『私は大丈夫』などと言いきそうです
- ・私一人では動けないので



災害時における対応は、重要になりますので、日頃からの対策をご検討し、備えておきましょう。当園でも情報提供を行います。



② 災害時に近隣の方で助けに来てくれる人、お願いをしている人はいますか？



※『いいえ』もしくは『その他』の場合、その理由を具体的に教えてください。

- ・役場の災害時のアンケートには書いています
- ・役場には付けだしています
- ・近所の方は母が痴呆になったころから、付き合いが無くなりました。身内も近くにいません
- ・避難したくない。自宅から動かない。



災害時、当園から状況確認の連絡を入れさせていただきます。



問8. その他、ご意見・ご要望などございましたら、お聞かせください。

- ・独居生活をしているのでまた家族がいればよいけど一人暮らしだったら、買い物も思うようにならないのでデイサービスの一環として買い物かねてまた食事もできたらよいと思います
- ・冷たいものを食すると胃の調子が悪くなるみたいなので飲み物等は常温でお願いします。



介護保険法上でのデイサービスは、事業所ホール内で実施するサービスと定められております。自宅での生活をするうえで買い物の必要性があるという理由であれば訪問介護等の支援にて対応することとなります。このような場合は、担当の介護支援専門員へ

ご相談ください。当園からもお伝えすることができますので、お声掛けください。



今回は皆様お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。

通所介護にかかる法令を遵守し、自立支援の理念に基づいた支援を継続するため、ご利用者、ご家族のニーズを正確に把握し、きめ細やかなお手伝いができるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

デイサービスセンター吉富鳳寿園

