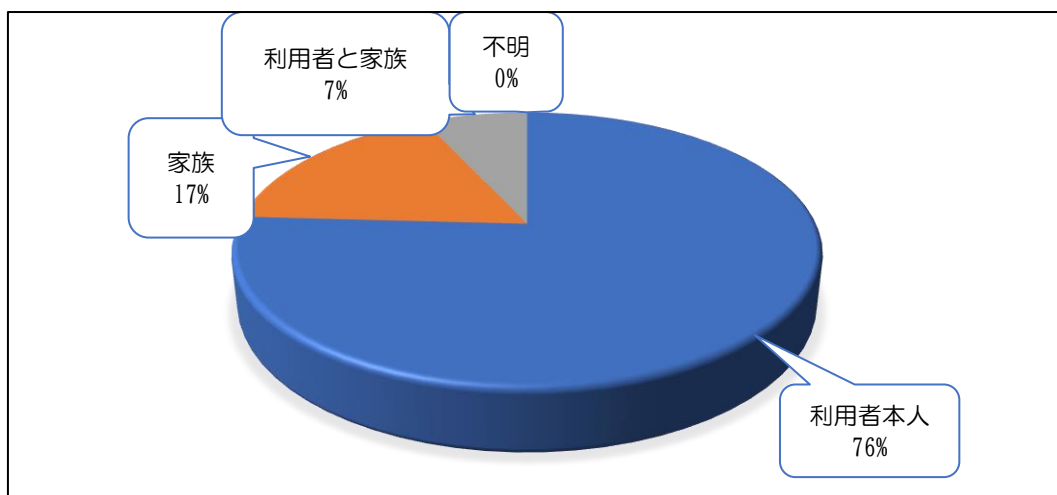


令和2年度 訪問介護利用者アンケート結果

アンケート調査期間 ; 令和3年3月1日 ~ 令和3年3月31日
調査方法 ; 配票及び個別面談
対象者数 ; 40 名 、 回答者数 ; 29 名
(回収率 ; 72.5 %)

回答者内訳

利用者本人	家族	利用者と家族	不明	計
22	5	2	0	29



【アンケート結果】

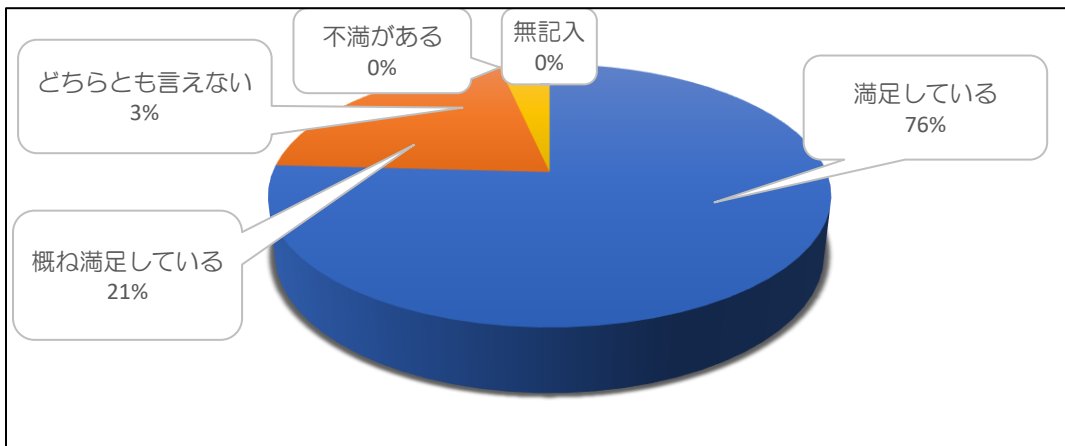
【設問 1】 利用しているサービスについて

① 現在、利用されているサービスの内容（複数回答可）

身体介護			生活援助				その他
排泄介助	入浴介助	食事介助	掃除	調理	買い物	洗濯	
2	3		21	6	7	3	11

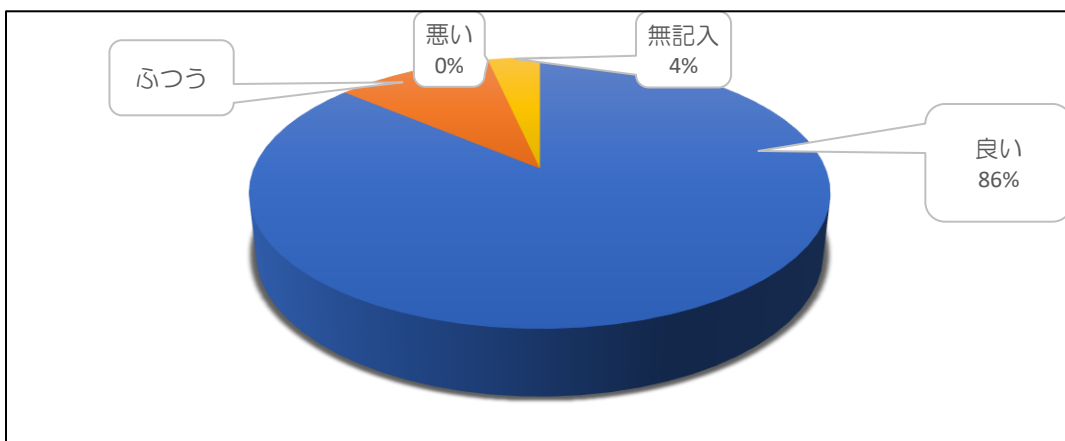
② 現在のサービス内容や訪問時間に満足していますか？

満足している	概ね満足している	不満がある	どちらとも言えない	無記入
22	6	0	1	0



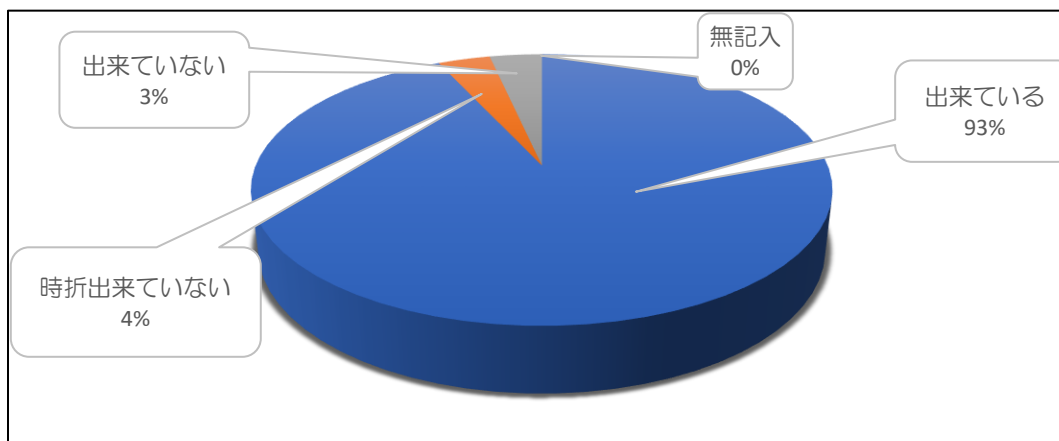
【設問 2】 訪問介護員の言葉遣い・態度はいかがですか？

良い	ふつう	悪い	無記入
25	3	0	1



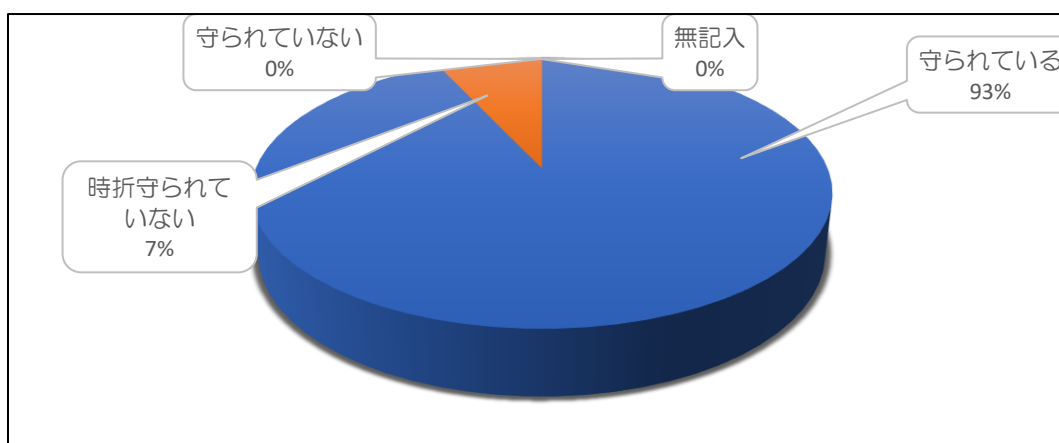
【設問 3】 どのヘルパーが来ても計画書に定められた通りのサービスを受けることが出来ていますか？

出来ている	時折出来ていない	出来ていない	無記入
27	1	1	0



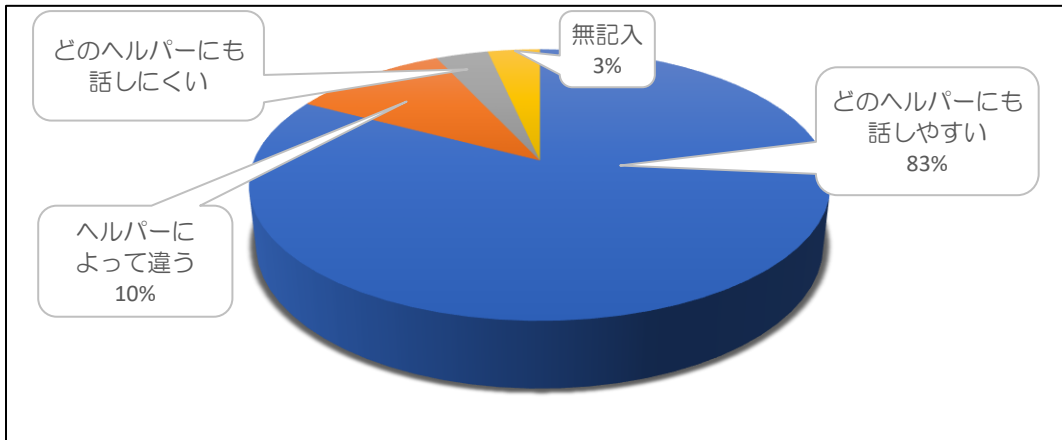
【設問 4】 訪問時間はきちんと守られていますか？

守られている	時折守られていない	守られていない	守られていない
27	2	0	0



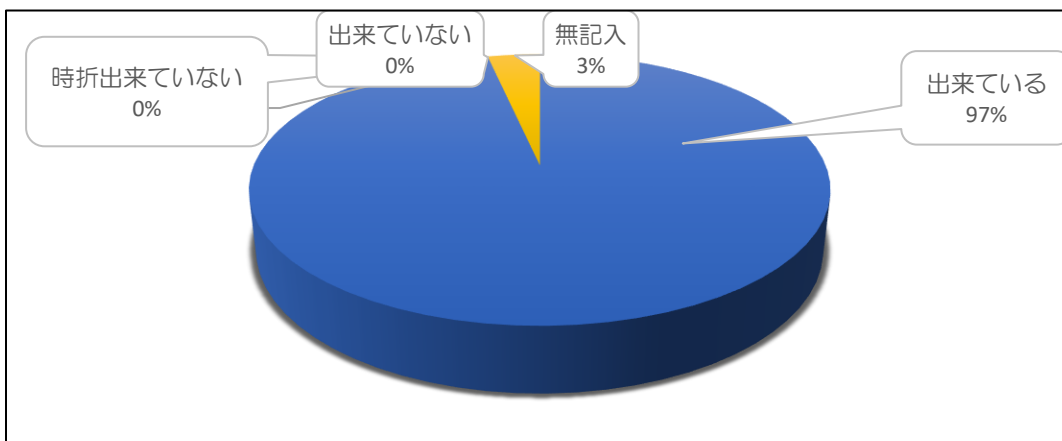
【設問 5】 ヘルパーに対して生活や介護の悩みや相談など話しやすい雰囲気は出来ていますか？

どのヘルパーにも話しやすい	ヘルパーによって違う	どのヘルパーにも話しにくい	無記入
24	3	1	1



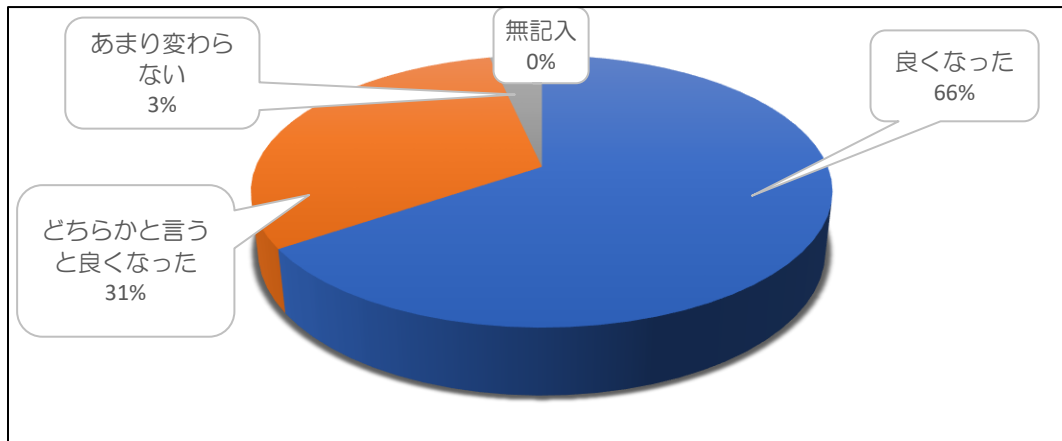
【設問 6】 サービスの利用時間の変更等の要望に対し、事業所は気持ちよく柔軟に対応してくれていますか？

出来ている	時折出来ていない	出来ていない	無記入
28	0	0	1



【設問 7】 訪問介護を利用するにあたり、あなたの生活はよくなりましたか？

良くなった	どちらかと言うと良くなった	あまり変わらない	無記入
19	9	1	0



【設問 8】 その他、ご意見やご要望等ありましたらお聞かせください。

- ・皆さん、とても優しく接して下さるので安心しております。
- ・週1回ですが、入浴での介護で大変助かっています。本人の身体の状態でリハビリ等を行う為、一時中止となりますが、またお願いすることがありますのでその時はよろしくをお願いします。
- ・いつも朝早い時間に訪問され、大変助かっています。感謝しています。有難う。
- ・ヘルパーさんが来ているときは居合わせないので様子は分かりませんが、父も高齢で頑固なところがありますが、年々不自由なことが多くなってきたと思います。見守り・寄り添った手助けをお願いしたいと思います。
- ・介護員の方々にとても感謝しています。少しでも手伝いするように頑張ります。
- ・毎回良くしてもらい感謝してます。
- ・最近、ヘルパーさんがお仕事を真面目にしてくれないことがある。

【設問 9】 新型コロナウイルス禍においては、大変窮屈な思いをされていらっしゃると思いますが、コロナ禍で困っていること、訪問介護に求めることがあれば何でもお聞かせください。

・月に何回かのお茶飲み会など、友人との交流ができない。