

# 令和4年度 デイサービス吉富鳳寿園 アンケート結果報告

デイサービス吉富鳳寿園の利用又は契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和5年3月20日

## ○アンケート実施状況

実施期間	令和5年2月24日～3月10日
------	-----------------

調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	利用者又は ご契約者
-----	---------------

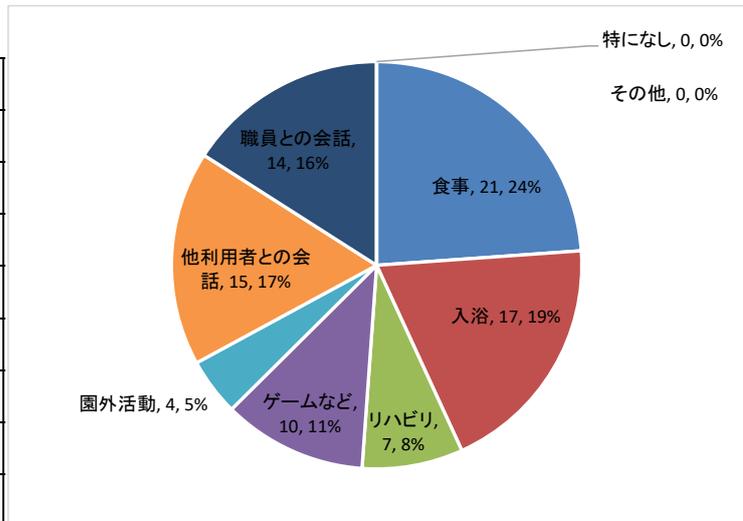
配布数	42
回収数	27
回収率	64.29%

## (1) デイサービスを利用されるにあたり、何を楽しみにされていますか？（複数回答可）

①	食事	21
②	入浴	17
③	リハビリ	7
④	ゲームなど	10
⑤	園外活動	4
⑥	他利用者との会話	15
⑦	職員との会話	14
⑧	その他	0
⑨	特になし	0

合計 88

無記入 2

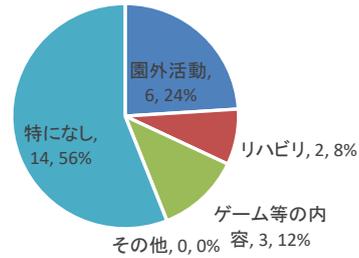


<その他のご意見等>  
・人見知りのため話はよくしたくない。

【事業所より】  
・食事、入浴を楽しみにされている意見が多くあり今後も満足いくサービスに努めたいと思います。また、デイが他者との交流の場になっていることも改めて実感しました。今後も様々な企画で楽しい時間を提供したいと思います。

(2) デイサービスで改善してほしいところがありますか？(複数回答可)

①	園外活動	6
②	リハビリ	2
③	ゲーム等の内容	3
④	その他	0
⑤	特になし	14



合計 25

無記入 6

<活動内容のご意見等>

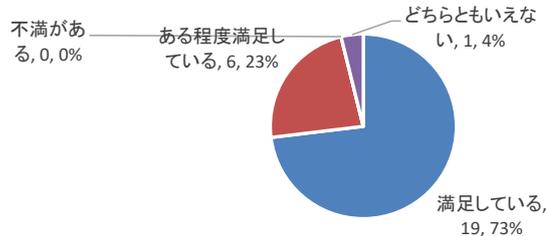
・外出が出来るようになったことから、(園外活動に)連れて行ってください。

【事業所より】

・新型コロナウイルスの感染防止の観点で園外活動を中止していましたが、今後国の指針も見直しされて活動の幅が広がることを視野に入れて園内行事以外にも力を入れたいと思います。

(3) デイサービスに満足していますか？

①	満足している	19
②	ある程度満足している	6
③	不満がある	0
④	どちらともいえない	1



合計 26

無記入 2

<満足しているご意見等>

- ・会話の出来る相手が隣席になったこと。
- ・食事、入浴。
- ・本人がいつも穏やかで過ごせていること。
- ・職員の方々が感じ良く、母も楽しそうに帰宅する。
- ・優しいところ。
- ・職員の方が優しくしてくれていること。
- ・デイサービスに行くのを楽しみにしています。

<不満のご意見等>

- ・行きたくないと思う時。

【事業所より】

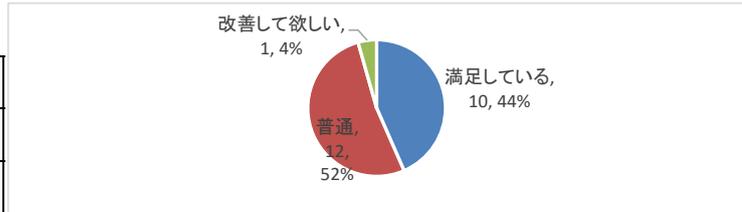
・これまで以上に満足度の高いデイに尽力したいと思います。

(4)運動について

①	満足している	10
②	普通	12
③	改善して欲しい	1

合計 23

無記入 5



<p>&lt;満足しているご意見等&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ていねい。</li> <li>・家では出来ないことをして下さること。</li> </ul>
<p>&lt;不満のご意見等&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul>

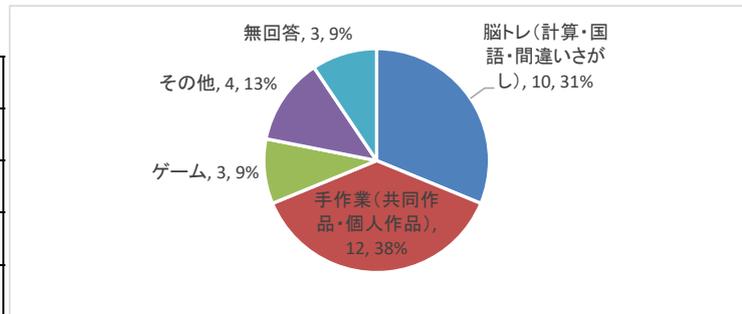
**【事業所より】**  
 ・運動についても知識を深めて皆さんにより良いものを提供できるように努めたいと思います。

(5)サービス内容で、してみたい事はありますか？又は増やして欲しい事はありますか？(複数回答可)

①	脳トレ(計算・国語・間違いさがし)	10
②	手作業(共同作品・個人作品)	12
③	ゲーム	3
④	その他	4
⑤	無回答	3

合計 32

無記入 4

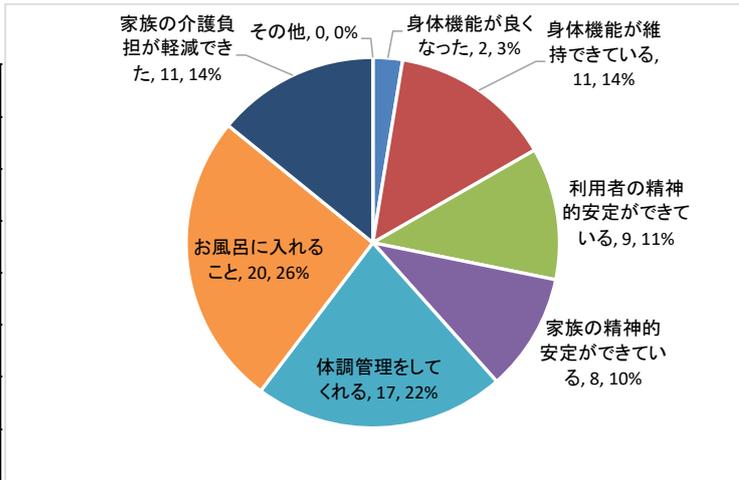


<p>&lt;その他ご意見等&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誤嚥を防ぐ体操、訓練。</li> <li>・家族では分からない。</li> <li>・母は手(指先)を使ったことが好きみたいです。</li> <li>・運動、リハビリ、体を動かしたい。</li> </ul>
--

**【事業所より】**  
 ・以前より誤嚥を予防する体操を実施していますが、もっと利用者家族にも分かるように工夫したいと思います。また、デイで実施している作品や脳トレなど活動についても利用者家族に分かるようにしたいと思います。

(6) デイサービスを利用して良かったことを教えてください。(複数回答可)

①	身体機能が良くなった	2
②	身体機能が維持できている	11
③	利用者の精神的安定ができています	9
④	家族の精神的安定ができています	8
⑤	体調管理をしてくれる	17
⑥	お風呂に入れること	20
⑦	家族の介護負担が軽減できた	11
⑧	その他	0



合計 78

無記入

3

<その他のご意見等>

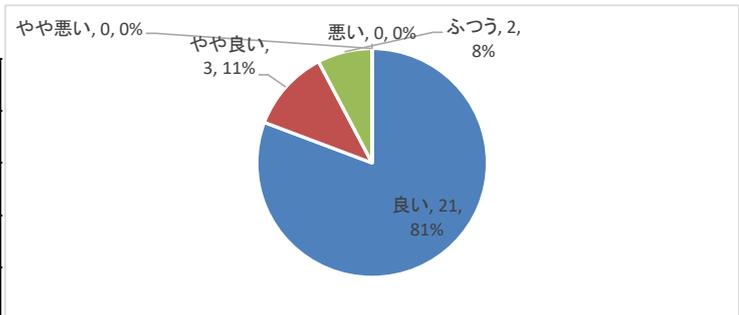
- ・喜んで通っています。
- ・自分が出来ないことがもどかしい。
- ・人と話すことが少なかったが、皆さんが話しているのを見るだけでも良いとのこと。

【事業所より】

・前の問いで楽しみにされていることに入浴があり、その楽しみが実施できて良かったと言う意見が多くありました。入浴は急変する場所でもあるので安心して入浴できるように注意したいと思います。また、現在の状態が維持できていることを感じていることをうれしく思います。

(7) 管理者、生活相談員の言葉遣い・態度・対応はどうですか？

①	良い	21
②	やや良い	3
③	ふつう	2
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



合計 26

無記入

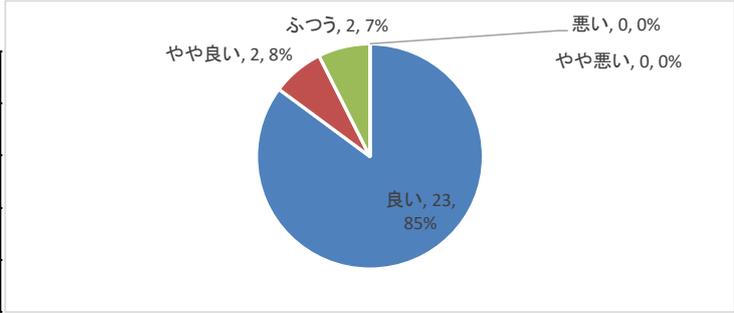
2

<ご意見等>

- ・親切、やさしい。よくしてくれる。

(8)管理者、生活相談員の知識・介護方法はどうか？

①	良い	23
②	やや良い	2
③	ふつう	2
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



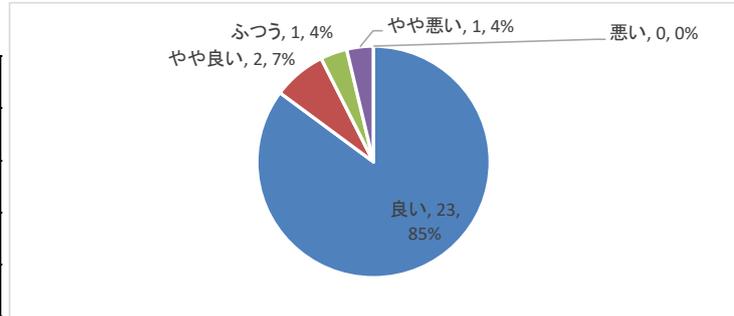
合計 27

無記入 1

<ご意見等>  
・なし

(9)介護職員の言葉遣い・態度・対応はどうか？

①	良い	23
②	やや良い	2
③	ふつう	1
④	やや悪い	1
⑤	悪い	0



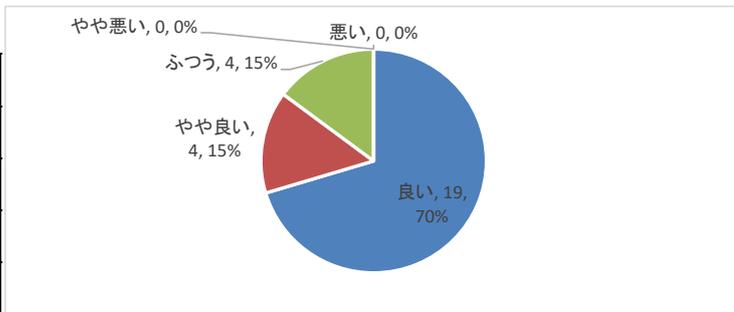
合計 27

無記入 1

<ご意見等>  
・なし

(10)介護職員の知識・介護方法はどうか？

①	良い	19
②	やや良い	4
③	ふつう	4
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



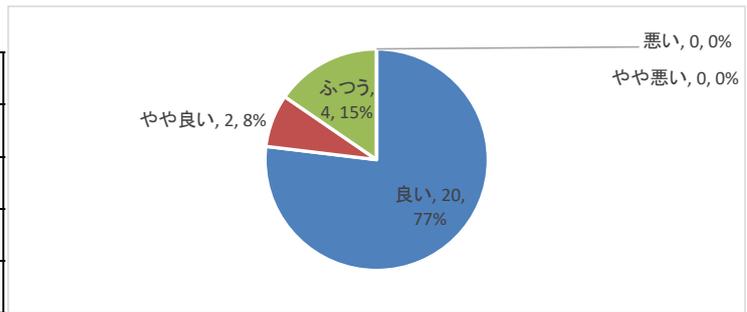
合計 27

無記入 1

<ご意見等>  
・なし

(11)看護師の言葉遣い・態度・対応はどうか？

①	良い	20
②	やや良い	2
③	ふつう	4
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



合計 26

無記入

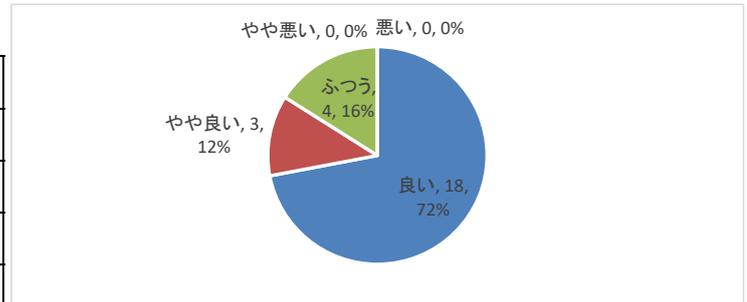
2

<ご意見等>

・なし

(12)看護師の知識・介護方法はどうか？

①	良い	18
②	やや良い	3
③	ふつう	4
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



合計 25

無記入

4

<ご意見等>

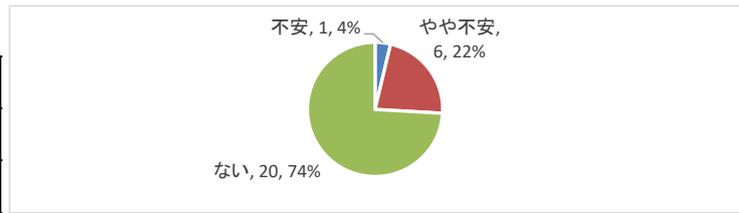
- ・細かなところまで気をつかってもらいありがとう。感謝感謝です。
- ・私が爪を切ろうとしても嫌がるのに、いつも切って下さって助かっています。
- ・いつもアドバイスして下さい助かっています。

【事業所より】

・職員に対して「良い」と評価を多く頂き有難いと思いますが、「普通」と評価されている部分に目を向けてこれまで以上に優しく丁寧な介護を目指したいと思います。

(13)デイサービスを利用することで新型コロナウイルス感染の不安はありますか？

①	不安	1
②	やや不安	6
③	ない	20



合計 27

無記入

1

<ご意見等>

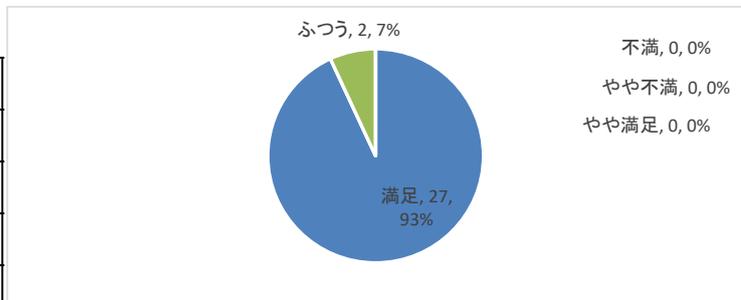
- ・その時はその時です。
- ・全く不安はありません。
- ・どこにいても感染リスクは同じなので。
- ・母が高齢なので心配はしていますが、園の方も注意深く接してくれているのでいいかと思っています。

【事業所より】

・当園でもコロナ陽性者があり休業した期間がありました。世間で多くの介護事業所でクラスターが報告されており、近隣でも陽性者が報告され仕方ない部分もありますが、日頃より感染防止の理解を利用者と利用者の家族様の受けて最小限に収まっていることに感謝します。今後とも感染予防に努めていきたいと思ひます。ご協力お願いします。

(14)昼食は満足されていますか？

①	満足	27
②	やや満足	0
③	ふつう	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0



合計 29

無記入

0

<その他ご意見等>

- ・すごく味付けも見た目もきれいで食欲をそそります。
- ・不満は聞かないので。
- ・大変満足みたいです。

【事業所より】

・食事は多くの方に大変好評をいただいております。今後もおいしく、楽しい食事の時間を提供したいと思ひます。

(15)施設はきれいに整頓されていますか？

①	きれい	24
②	ふつう	4
③	汚い	0



合計 28

無記入

0

<ご意見等>

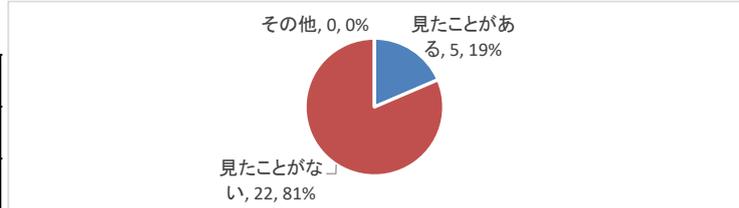
- ・皆様の気持ち、優しい姿が反映している様です。
- ・きれいに清潔感を感じました。

【事業所より】

- ・施設を清潔に保つことは感染予防につながるので、今後も施設美化に注意していきたいと思います。

(16)吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことがありますか？

①	見たことがある	5
②	見たことがない	22
③	その他	0
合計		27
無記入		0



<その他のご意見等>

- ・なし

【事業所より】

- ・施設のホームページには多くの吉富鳳寿園情報が掲載されてるので是非皆さんに見てもらいたいと思います。

(18)その他、ご意見、ご要望等がございましたら、遠慮なく記入してください

- ・少しずつ物忘れするときもあります。その時は教えて下さい。
- ・散歩に行かれると良いですね。
- ・おやつ時間にたまにコーヒーが飲みたい時がある。
- ・天気の良い日はもう少し長く外の散歩がしたかった。
- ・長時間椅子座位はとても腰に負担がかかり、きついので畳に寝かせてくれとも良かった。
- ・横になるところをもっているデイサービス吉富鳳寿園は良かった。
- ・お世話になります。遠く離れていますが安心しております。
- ・その人に合ったことをさせて行かれたらいいかなと思いました。
- ・今入院をとなっており、心配をかけています。デイを利用出来る様になった時はよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。本人はデイサービスに行くのを楽しみにしています。スタッフの方が良くしてくれるといつも行っています。ありがとうございます。
- ・いつも親切に対応してくださりありがとうございます。

【事業所より】

- ・季節を感じて頂ける行事を企画、実施をして楽しい時間を提供したいと思います。
- ・一人暮らしや高齢者世帯のご家庭が増えています。遠方に住む家族共も連絡しコミュニケーションを図りながら自宅の生活をいつまでも出来る様にお手伝いしたいと思います。
- ・様々な健康状態の方が利用しています。物忘れや車椅子となっても変わらず利用が出来る事業所です。これからも長いお付き合いをしていきたいと思っています。