

# 令和4年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和5年9月14日  
主任生活相談員 仙石憲治

## ○アンケート実施状況

実施期間	令和5年3月20日～4月10日
------	-----------------

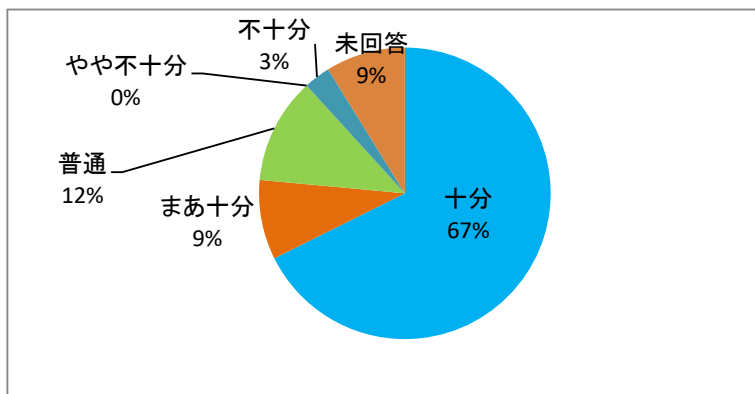
調査方法	郵送調査
------	------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	48
回収数	34
回収率	70.83%

## 1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	23
②	まあ十分	3
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	1
⑥	未回答	3



## <契約者のご意見等>

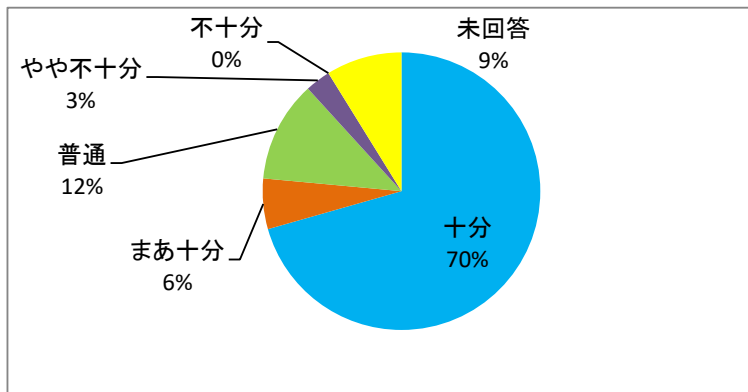
- よく相談にのってくれます。
- 専門的な知識の話を交わすことがあまりありません。説明される事自体は分かりやすいです。
- 介護、看護職員さんと接する機会がない為、評価は控えさせていただきます。
- 見守りが手薄である。例えば食事の時、介助の必要な利用者を介助している時など、その他の職員が集まり私語をしている場面が度々見受けられた。

### 【吉富鳳寿園より】

- いつも大変お世話になります。引き続き質の高い介護・看護が提供できるよう努力して参ります。
- 食事時の職員の職務状況についてご指摘をいただいております。コロナ前の状況を見られ感じられたことだと思いますが、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。ご意見を真摯に受け止めさせていただき、そのような状況がないよう留意致します。

## 2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	24
②	まあ十分	2
③	普通	4
④	やや不十分	1
⑤	不十分	0
⑥	未回答	3



### <契約者のご意見等>

- ・体調に異常があっても、今の状態で家に居たら私一人の時はパニックになると思います。私は安心して毎日を送ることができています。感謝しています。
- ・医師が定期的に来園してくれているため安心しています。
- ・十分に体制の把握ができていない為、評価は控えさせていただきます。
- ・最低限の医療知識を介護職員に希望します。

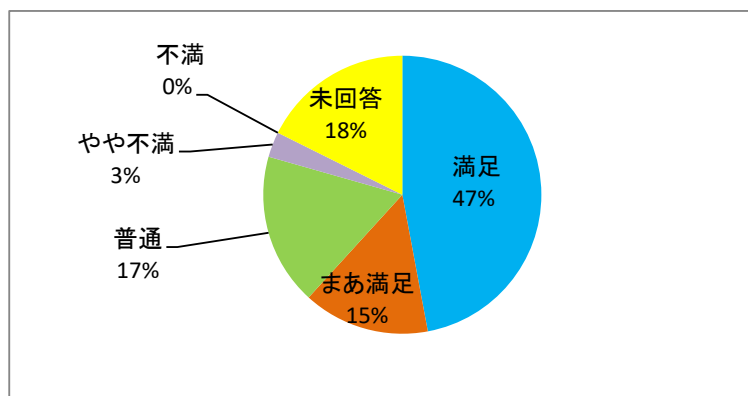
### 【吉富鳳寿園より】

・年齢的に体調の変化を起こしやすかったり、持病をお持ちであれば悪化を繰り返される方がいらっしゃいます。日々、嘱託医の先生と連携を取りながら体調管理に努めさせていただいています。新型コロナウイルス感染症対策についても、当たり前の生活が中々取り戻せない中、感染防止策を徹底させていただいております。ご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力お願いいたします。また、介護職員の医療知識の件につきましては、計画的に説明する機会を設け業務上支障がない知識技術を維持できるよう努めています。

## 3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

※令和4年度も対外行事の殆どが中止になりました。施設内で行った行事につきましては、「鳳寿園だより」「吉富鳳寿園(社会福祉法人 緑風会) ホームページ内」にてご報告させていただいております。是非ご覧ください。

①	満足	16
②	まあ満足	5
③	普通	6
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	6



### <契約者のご意見等>

- ・今のコロナの状況では無理でしょうが、対外行事ができるともっと楽しめるかなと思います。その点が残念です。

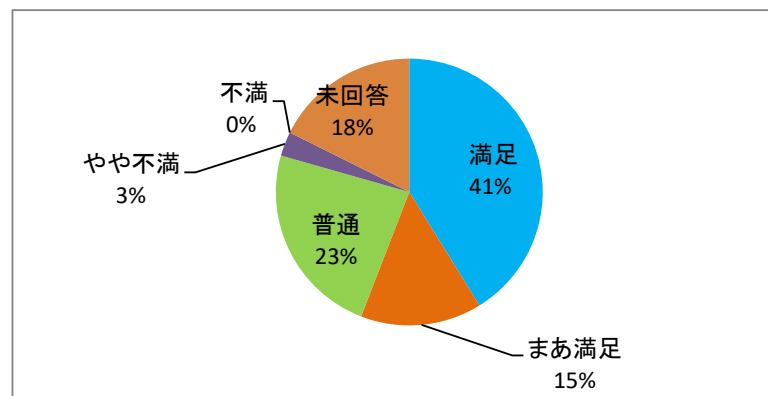
- ・暖かくなってきたし、外の空気を吸わせて欲しい。行事を増やし少しでも楽しめるようにお願いします。
- ・見たことがないない為分かりません。
- ・もっと行事回数を増やして欲しい。
- ・園内の桜を見物させてもらってありがとうございました。
- ・本人の意向や満足度が不明であり評価を控えさせていただきます。

**【吉富鳳寿園より】**

・新型コロナウイルス感染症により、これまで実施していた行事が制限され、多くの対外的な行事のほとんどが中止となりました。大変申し訳ございません。施設内で実施可能な行事は規模を縮小しながら実施させていただいております。当法人ホームページ及び鳳寿園だよりにてご報告させていただいておりますので、是非ご覧ください。但、ご意見の通り日々の生活の過ごし方については、課題がございますので改善に努めたいと思っております。

4. 居室及び施設内環境に満足されていますか？ ※分かる範囲内で結構です。

①	満足	14
②	まあ満足	5
③	普通	8
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	6



<契約者のご意見等>

- ・部屋を一度も見ることがないので分かりませんが、本人が落ち着いて過ごしているようですので安心しています。
- ・部屋を見たことがないので(見る機会が無いので)分かりません。
- ・本人の意向や満足度が不明であり評価を控えさせていただきます。

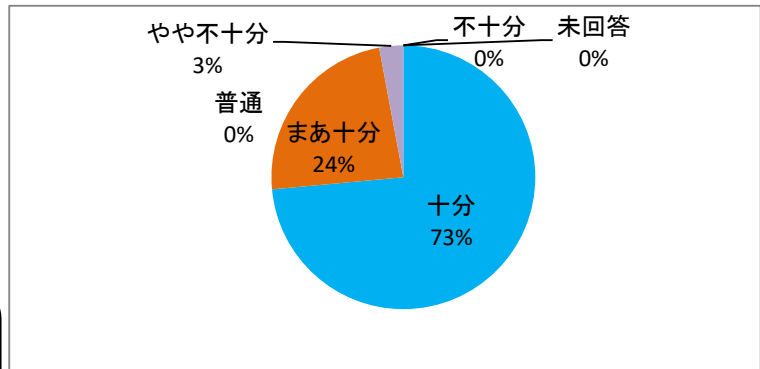
**【吉富鳳寿園より】**

・日々、ご利用者様が快適に過ごすことができるように努めていきます。  
 ・居室内に入ることを制限させていただいているため、様子を把握することが難しいと思います(質問内容が返答しづらく申し訳ありません)。清潔な生活環境となるよう努めていきます。

## 5. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

※新型コロナウイルス感染予防対策を中心に評価をお願いします。下のご意見欄にお気づきの点をご記入ください。

①	十分	25
②	まあ十分	8
③	普通	0
④	やや不十分	1
⑤	不十分	0
⑥	未回答	0



◎当園の新型コロナウイルス感染症対策  
 ・面会制限の実施(原則、窓越し面会・オンライン面会のみ)。  
 ・定期的な施設内の消毒。  
 ・職員(同居家族)の健康状態把握(必要によって出勤停止を命じる)。  
 ・職員の行動制限等(必要によって出勤停止を命じる)。  
 ・新型コロナワクチンの実施。  
 ・職員の定期抗原検査検査(R4年度 福岡県事業)。随時、抗原定性検査の実施。等

### < 契約者のご意見等 >

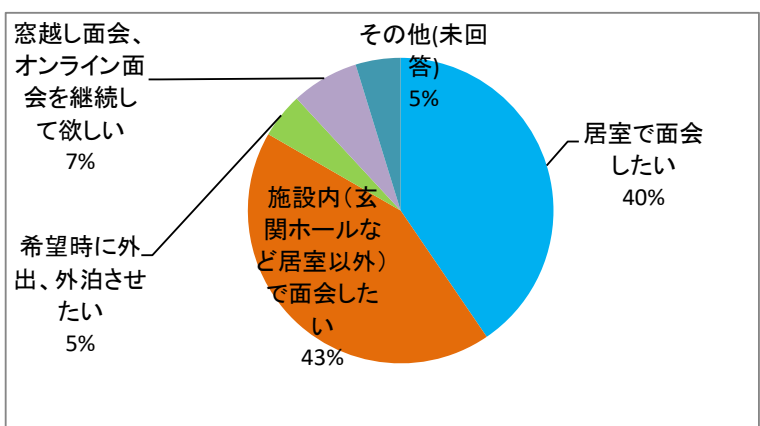
- ・予防対策を気を付けていただいたおかげで、同室の人からの感染なく終息も早かったのではと思います。
- ・面会時、外と中で面会をされており対策されている。
- ・体調不良時(コロナ感染時)に毎日経過報告があり安心しました。

### 【吉富鳳寿園より】

- ・令和4年度は、2回施設内で新型コロナウイルスの感染が発生しました。皆様方には大変なご心配ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。新型コロナウイルスの感染症法上の扱いが第5類に変更されましたが、新型コロナウイルス自体は存在しておりますので、施設内での感染症の発生を防ぐべく対応を継続中でございます。大変ご不便をお掛けしますが、ご理解の上ご協力をお願いいたします。
- ・現在の面会の方法としては、「玄関ホールでの直接面会」「窓越し面会」「オンライン面会」は引き続き可能ですのでご利用ください。

## 6. 令和5年5月8日より、新型コロナウイルスの感染法上の位置付けが5類に変更されますが、今後の面会等について、ご意見ををお願いします。(※複数回答可)

①	居室で面会したい	17
②	施設内(玄関ホールなど居室以外)で面会したい	18
③	希望時に外出、外泊させたい	2
④	窓越し面会、オンライン面会を継続して欲しい	3
⑤	その他(未回答)	2



<契約者のご意見等>

・施設内で話ができる環境を整えた方が良いのでは。

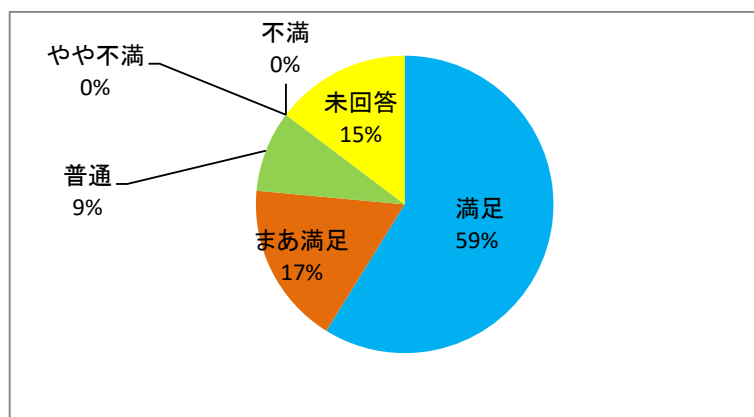
【吉富鳳寿園より】

・新型コロナウイルスの感染症法上の扱いが第5類に変更されましたが、新型コロナウイルス自体は依然存在していますので、施設内での感染症の発生を防ぐべく対応を継続中でございます。大変ご不便をお掛けしますが、ご理解の上ご協力お願いいたします。  
 ・現在の面会の方法としては、「玄関ホールでの直接面会」「窓越し面会」「オンライン面会」は引き続き可能ですのでご利用ください。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？ ※分かる範囲内で大丈夫です。

※「栄養ケア計画」についてご意見がありましたら、下の「理由」欄にご記入下さい。

①	満足	20
②	まあ満足	6
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	5



<契約者のご意見等>

・1日3食きちんと食事ができるのが助かります。  
 ・美味しい食事をお願いします。  
 ・色々とおやつを購入していただいております。  
 ・本人は経口摂取でない為不明です。

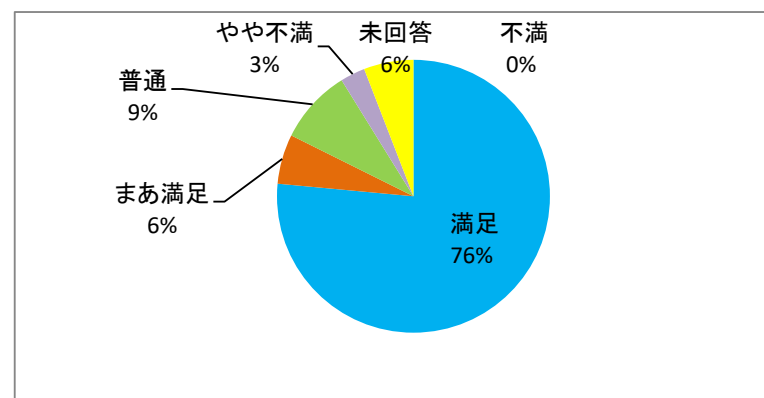
【吉富鳳寿園より】

・新型コロナウイルスの影響で外食等の実施ができておりませんが、日々の食事が充実したものになるよう努めています。ご契約者様よりご利用者様への食事の要望等があればお申し出(ご相談)ください。可能な限り対応させていただきます。  
 ・「吉富鳳寿園ホームページ」では毎月の献立をアップしています。是非ご覧ください。

8. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

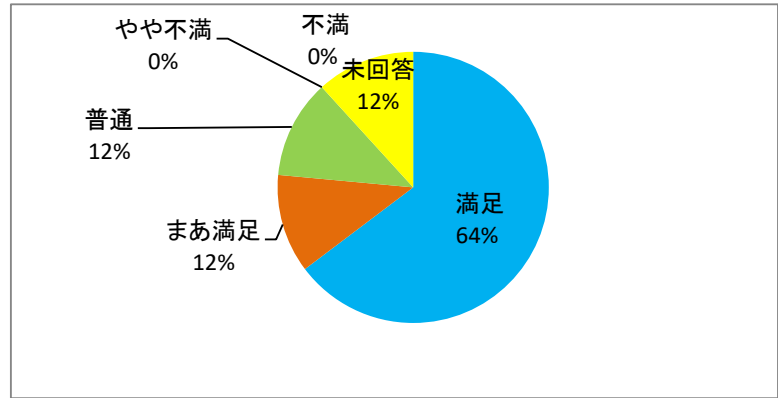
(1)介護職員

①	満足	26
②	まあ満足	2
③	普通	3
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



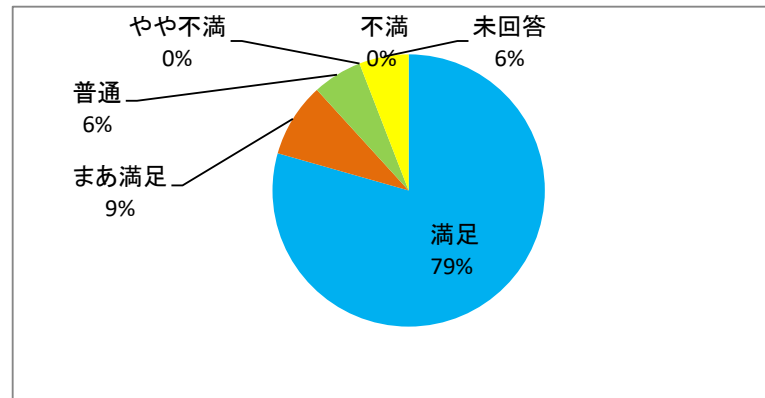
(2) 看護職員

①	満足	22
②	まあ満足	4
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	4



(3) 生活相談員・事務員・その他職員

①	満足	27
②	まあ満足	3
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



< 契約者のご意見等 >

- ・介護職員と看護職員の方と会う事が少ないので分かりませんが、本人の見たときに穏やかなので家族は安心しています。
- ・(職員と関わる機会が少なく)まだ、はっきり把握できていません。
- ・職員の方々が明るく丁寧に挨拶して下さるからありがたいです。
- ・看護職員さんとはあまり接する機会がない為分かりません。

【吉富鳳寿園より】

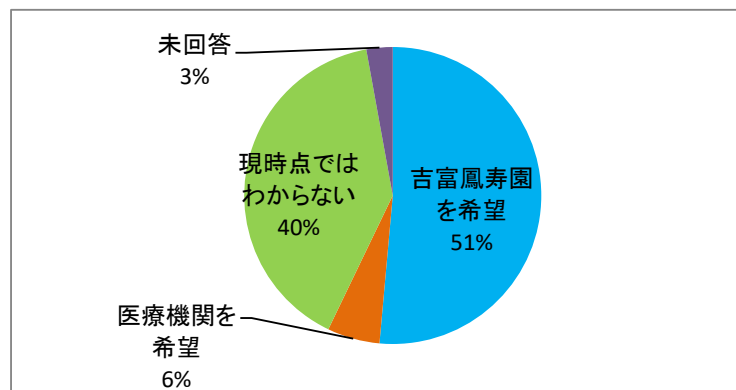
・常に気持ちの良い対応ができるように心掛けております。まだまだ不十分なこともあるかと思っておりますので、引き続き丁寧な対応ができるように努めてまいります。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

※記名された方へ。この確認は最期の場所の意向確認をするものではありません。

①	吉富鳳寿園を希望	18
②	医療機関を希望	2
③	現時点ではわからない	14
④	未回答	1

※1名の方、2カ所チェックあり



<契約者のご意見等>

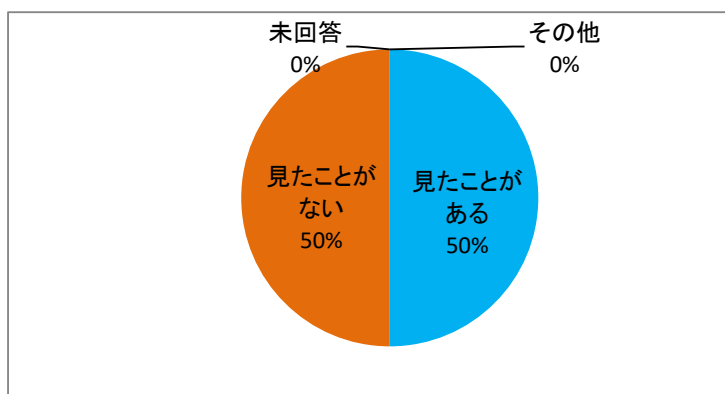
- ・病気の治療のためであれば医療機関を希望します。
- ・施設内が良いとは思いますが、体調などで選択が変わると思います。
- ・本人の意向を汲み取り、皆さんの納得いくところで看取りをしたいと思っています。

【吉富鳳寿園より】

- ・吉富鳳寿園では、希望される方に最期まで施設で生活(看取り介護)することができます。
- ・ご利用者様、ご家族様のご意向に沿って選択することが可能です。看取り介護についてご相談されたい場合は、嘱託医、看護職員又は生活相談員にご相談ください。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	17
②	見たことがない	17
③	その他	0
④	未回答	0



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>



QRコードを読み取ってモバイル端末でもアクセスできます！

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・早く本人と直接会える時が来ると良いなと思っています。大変な中、良くして頂いてありがとうございます。
- ・ホームページは内容が分かりやすく良く理解ができました。
- ・ホームページを見てみようと思います。いつもお世話になります。(下田スエ子氏契約者)
- ・身の回りのことや病院への受診時など全てにおいてお世話になりありがとうございます。感謝しています。
- ・職員の方々には大変お世話になっていて感謝しかありません。皆さんお身体に気を付けてお仕事頑張ってください。
- ・施設内で面会ができるようにお願いします。
- ・冷房については適度な温度で設定をお願いします。
- ・時間がある時には本人に話しかけてあげてください。
- ・母は腰の痛みがある為、配慮をお願いします。
- ・バルーンカテーテルを入れていますが、膀胱に尿がたまらないようによろしくお願いします。

【吉富鳳寿園より】

- ・今後も引き続き、最大限の介護・看護をさせていただきます。ご家族様にご協力をお願いする事も多々あるかと思いますが、ご協力お願いいたします。