

令和5年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和6年7月5日
主任生活相談員 仙石憲治

○アンケート実施状況

実施期間	令和6年3月20日～4月15日
------	-----------------

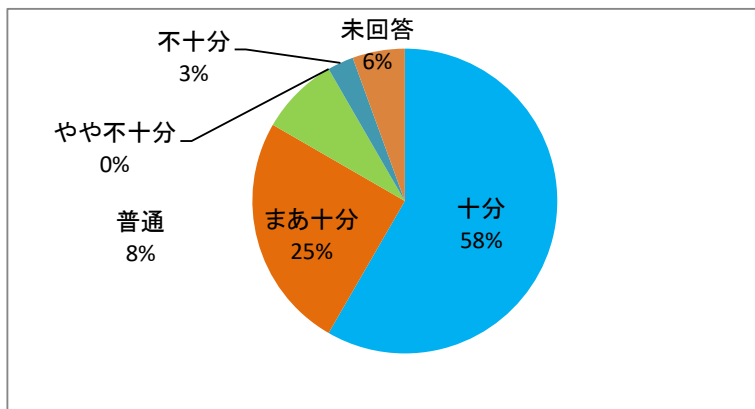
調査方法	郵送調査
------	------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	49
回収数	36
回収率	73.47%

1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	21
②	まあ十分	9
③	普通	3
④	やや不十分	0
⑤	不十分	1
⑥	未回答	2



<契約者のご意見等>

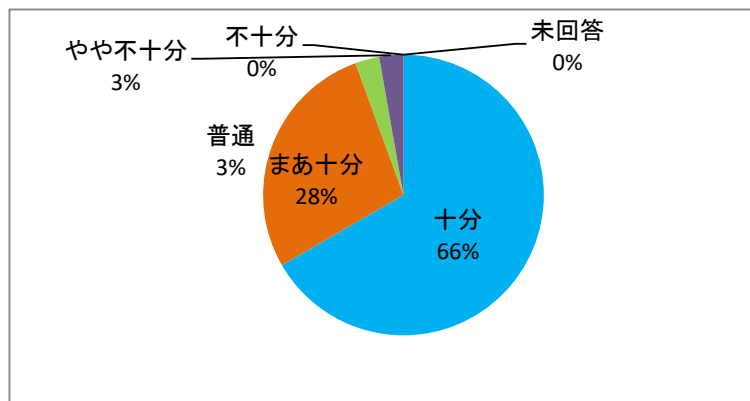
- ・専門的なことは分かりませんが、本人の顔はおだやかなので安心してます。
- ・病気の時、親切に説明してくれた。連絡も十分に頂きました。
- ・専門的なことは分かりませんが、細かく報告して頂くので恐縮します。
- ・介護、看護職員さんと接する機会がない為、評価は控えさせていただきます。
- ・利用者に対しての対応が遅い、常に目配り気配りを望みます。
- ・定期的に勉強会をしたら組織向上になるのでは。

【吉富鳳寿園より】

- ・いつも大変お世話になります。引き続き質の高い介護・看護が提供できるよう努力して参ります。
- ・利用者様への関わり方についてご指摘をいただいております。コロナ前の状況を見られ感じられたことでしょうか？その際、不安を感じさせてしまい大変申し訳ありません。ご意見を真摯に受け止めさせていただきます、ご意見を職員に周知いたします。なお、職員の勉強会を原則毎月開催し介護・看護の質の向上に努めています。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	24
②	まあ十分	10
③	普通	1
④	やや不十分	1
⑤	不十分	0
⑥	未回答	0



<契約者のご意見等>

- ・支払いに伺った際に身体の状態を説明していただいています。
- ・医師が来てくれているのをよく見かけます。
- ・歯科検診があれば助かります。
- ・病気の際は迅速な対応をしていただきありがとうございました。
- ・夜など人が少なすぎる、緊急時対応できるか不安である。

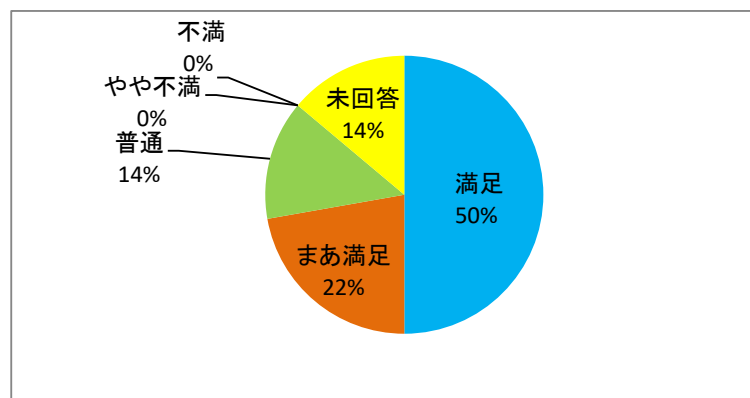
【吉富鳳寿園より】

- ・日々、嘱託医の東先生、その他協力医療機関と連携を取りながら体調管理に努めさせていただいています。新型コロナウイルス感染症対策については、感染症法上の取り扱い5類に移行されましたが、行うべき染防止策を徹底させていただいております。但し、社会の新型コロナウイルスに関する考え方の変化については理解をしたうえで、感染症の動向もみながら対応策を検討していきます。引き続き、ご不便をお掛けしますがご協力お願いいたします
- ・夜間帯の人員体制については、定められた人員基準を上回った職員を常に配置した上で介護・看護に努めています。何かお気づきの点がございましたらお知らせください。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

※令和5年度も対外行事の殆どは内容を変更、規模を縮小し実施しています。行事の内容は「鳳寿園だより」「吉富鳳寿園(社会福祉法人 緑風会) ホームページ内」にてご報告させていただいております。是非ご覧ください。

①	満足	18
②	まあ満足	8
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	5



<契約者のご意見等>

- ・ホームページをあまり見ないのでよく分からない。

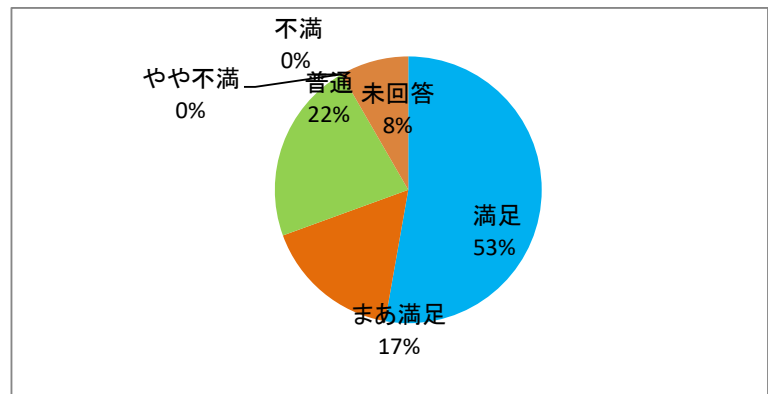
- ・コロナ禍で特殊な状況下とは思いますが、色々工夫して下さりありがとうございます。4年間のうちなかなか外出できない状況でありましたので、気分転換も兼ねて外での行事も増やして頂けると大変うれしく思います。
- ・気分転換もふくめ増やして欲しい。
- ・入所して間もないため、まだ行事の実施がないので本人の様子は分かりません。
- ・努力されているかと思いますが、本人の意向や満足度が不明です。
- ・見学をしていないので分からない。

【吉富鳳寿園より】

・感染症対策により、ここ数年行事が制限され、対外的な行事のほとんどが中止となっています。大変申し訳ございません。直近、少しずつですがドライブなど外出行事も再開して外に出る機会を設けています。感染症に対する意識を無くすことは難しいため、状況を見ながらの対応にはなりますが、少しでも皆さんが楽しんでいただける行事を目指していきたいと思っています。行事の様子は、法人ホームページにアップしますので是非ご覧ください。

4. 居室及び施設内環境に満足されていますか？ ※分かる範囲内で結構です。

①	満足	19
②	まあ満足	6
③	普通	8
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	3



<契約者のご意見等>

- ・部屋に入室したことがないので分かりません。
- ・居室に入ったことがないのでどんな感じが分かりませんが、環境は良いと思います。
- ・居室内については分かりません。
- ・よく分かりません。
- ・いつもとてもキレイにされていて、展示物なども季節を意識したものや工夫がみられるものが多いです。
- ・居室を見たことがないため、一度と見てみたいと思っています。
- ・居室のことは分かりません。
- ・コロナで居室に入れていないので、いつか入れるといいなと思います。
- ・努力されているかと思いますが、本人の意向や満足度が不明です。

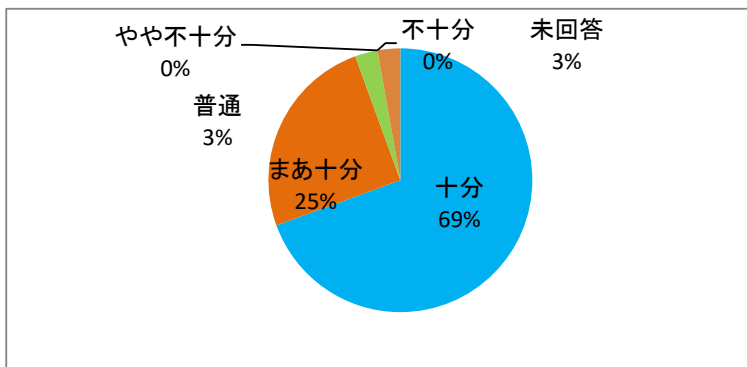
【吉富鳳寿園より】

・日々、ご利用者様が快適に過ごすことができるように努めていきます。
 ・感染症対策のため居室内に入ることが制限されているため、様子を把握することが難しいと思います(質問内容が返答しづらく申し訳ありません)。清潔で快適な生活環境となるよう努めていきます。

5. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

※新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染予防対策を中心に評価をお願いします。下のご意見欄にお気づきの点をご記入ください。

①	十分	25
②	まあ十分	9
③	普通	1
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1



- ◎当園の新型コロナウイルス感染症対策
- ・面会制限の一部実施。
 - ・定期的な施設内の消毒。
 - ・職員(同居家族)の健康状態把握(必要によって出勤停止を命じる)。
 - ・新型コロナワクチンの実施。
 - ・職員週2回の定期抗原検査検査(R5年度 福岡県事業)。

<契約者のご意見等>

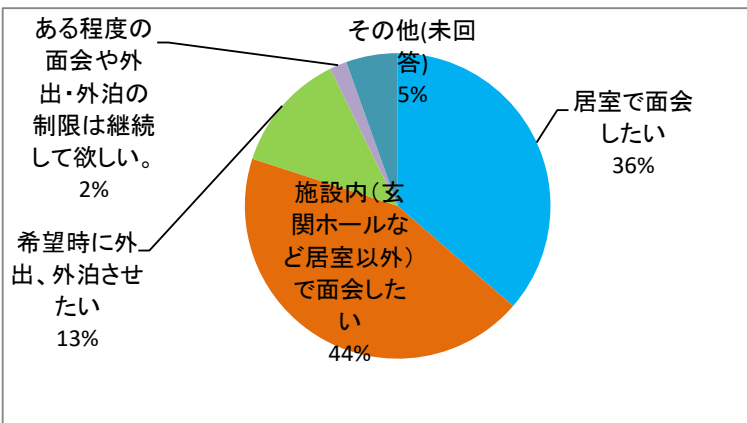
- ・同室の方がコロナ感染したと聞いていたので心配でしたが、対策が早くて本人には感染しなかったので安心しました。
- ・四年もの間、大変な状況下での介護、本当に有り難うございます。対策は念入りにされているので、抑えられている部分はあると思いますが、耳が遠いので面会時はパーテーション+マスクでの会話でボードを使うとなると10分の時間制限や意思疎通が難しいです。

【吉富鳳寿園より】

- ・令和5年度は、1回施設内で新型コロナウイルスの感染が発生しました。皆様方には大変なご心配をお掛けしました。新型コロナウイルスの感染症法上の扱いが第5類に変更されましたが、新型コロナウイルス自体は存在しておりますので、施設内での感染症の発生を防ぐべく対応は継続中でございます。大変ご不便をお掛けしますが、ご理解の上ご協力お願いいたします。但し、社会の状況を加味しながら感染症対策の見直しを行っていきます。
- ・面会方法としましては、感染症の発生状況に合わせ面会の方法を随時変更しています。面会のしづらさ等あると思いますが、ご協力をお願いします。

6. 今後の面会方法等について、ご意見ををお願いします。(※複数回答可)

①	居室で面会したい	20
②	施設内(玄関ホールなど居室以外)で面会したい	24
③	希望時に外出、外泊させたい	7
④	ある程度の面会や外出・外泊の制限は継続して欲しい。	1
⑤	その他(未回答)	3



< 契約者のご意見等 >

- ・施設内の方が面会しやすいです。
- ・どのようなウイルスが持ち込まれるか嫌だから(居室以外の場所で面会したい)。
- ・遠方ですので面会に伺えません。申し訳ございません。

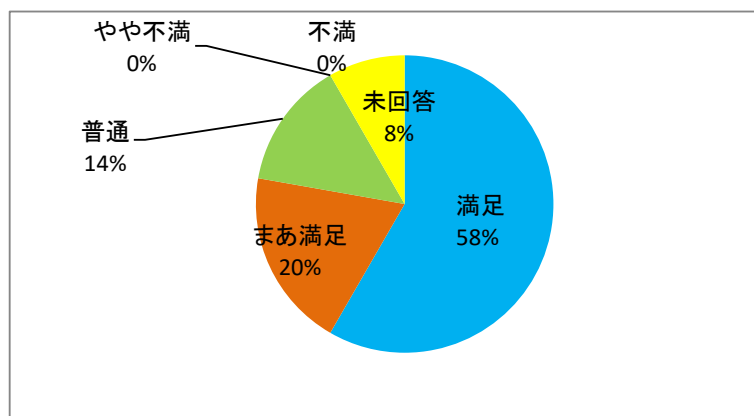
【吉富鳳寿園より】

- ・新型コロナウイルスの感染症法上の扱いが第5類に変更されていますが、新型コロナウイルス自体は依然存在していますので、施設内での感染症の発生を防ぐべく対応を継続中でございます。大変ご不便をお掛けしますが、ご理解の上ご協力お願いいたします。
- ・面会方法としましては、感染症の発生状況に合わせ面会の方法を随時変更しています。面会のしづらさ等あると思いますが、ご協力をお願いします。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？ ※分かる範囲内で大丈夫です。

※「栄養ケア計画」についてご意見がありましたら、下の「理由」欄にご記入下さい。

①	満足	21
②	まあ満足	7
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	3



< 契約者のご意見等 >

- ・メニューを楽しみに見せて頂いています。季節性も考慮して頂いてありがたく思っています。
- ・お支払い時に伺った際、栄養士さんから栄養状態を説明して下さい安心しました。
- ・内容は良いのではないのでしょうか。
- ・食事が美味しいとよく言っています。
- ・詳しい計画書があり安心しています。
- ・本人からの要望時に連絡して欲しい。
- ・コロナになり食事風景を見ていないので回答できない。

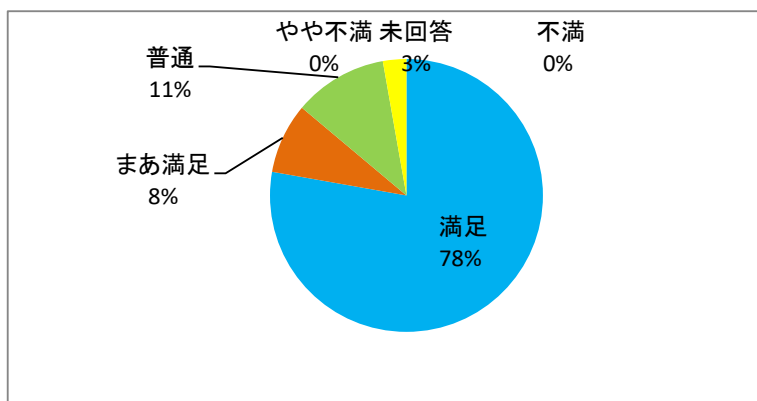
【吉富鳳寿園より】

- ・新型コロナウイルスの影響で外食等の実施ができておりませんが、日々の食事が充実したものになるよう努めています(また、利用者様の体調に合わせ適切な食事が提供できるように努めています)。ご契約者様よりご利用者様への食事の要望等があればお申し出(ご相談)ください。可能な限り対応させていただきます。
- ・「緑風会(吉富鳳寿園ホームページ)」では食事の情報をアップしています。是非ご覧ください。

8. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

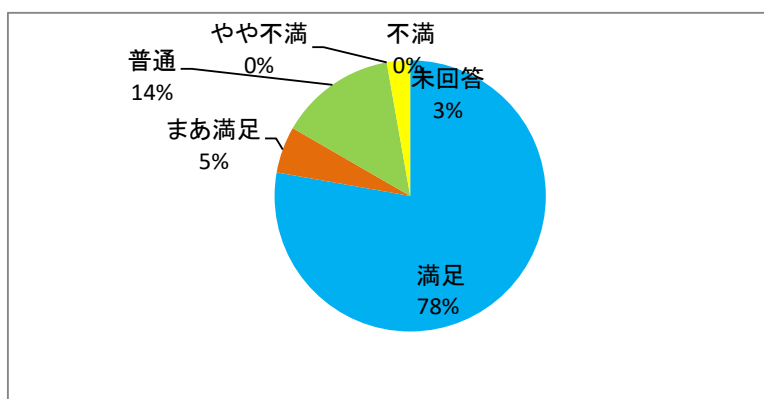
(1) 介護職員

①	満足	28
②	まあ満足	3
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



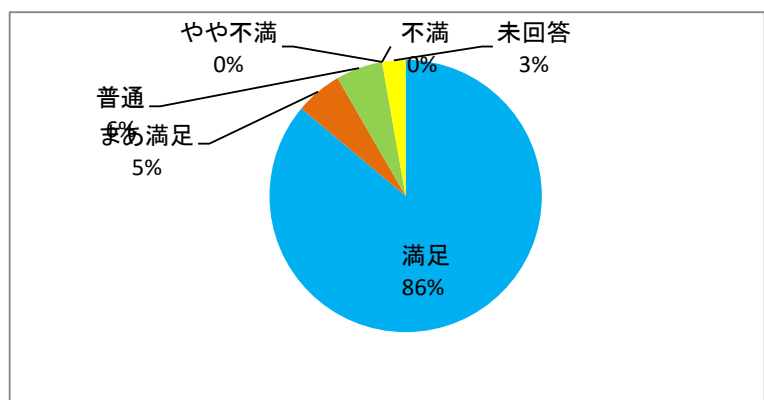
(2) 看護職員

①	満足	28
②	まあ満足	2
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



(3) 生活相談員・事務員・その他職員

①	満足	31
②	まあ満足	2
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



< 契約者のご意見等 >

- ・職員さんの区別は分かりませんが、施設でも病院でも話を良く聞いてくれますので助かっています。
- ・皆様、本当に親切でありがたく思います。

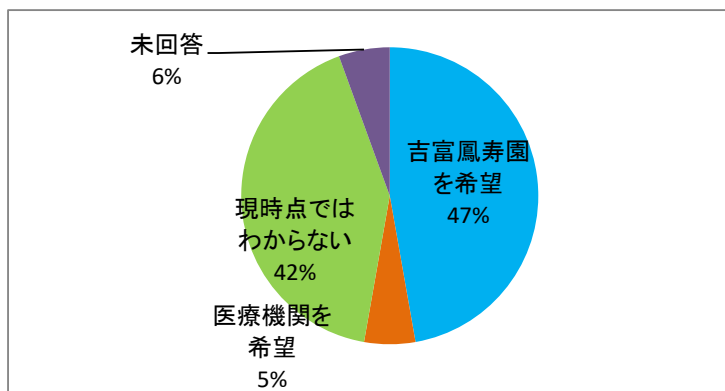
【吉富鳳寿園より】

・常に気持ちの良い対応ができるように心掛けております。まだまだ不十分なこともあるかと思っておりますので、引き続き丁寧な対応ができるように努めてまいります。お気づきの点があればお知らせください。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

※記名された方へ。この確認は最期の場所の意向確認をするものではありません。

①	吉富鳳寿園を希望	17
②	医療機関を希望	2
③	現時点ではわからない	15
④	未回答	2



<契約者のご意見等>

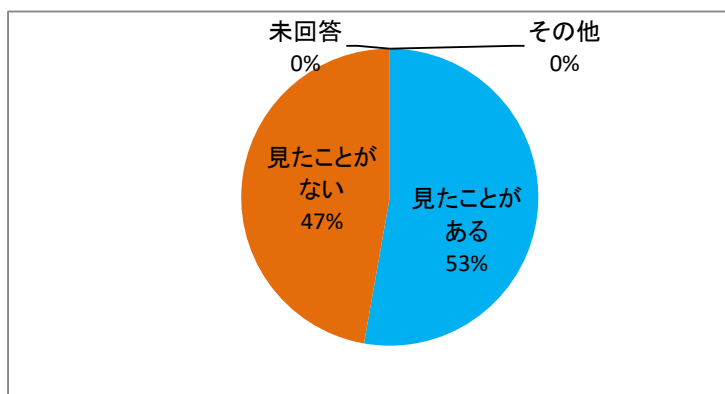
- ・本人にとって何が一番なのかよくわかりませんが、静かに安らかにその時を迎えられたらと思っています。
- ・楽しく生活しているので安心していきます。
- ・医療機関より住み慣れている所が安らかであると感じるから。

【吉富鳳寿園より】

- ・吉富鳳寿園では、希望される方に最期まで施設で生活(看取り介護)することができます。
- ・ご利用者様、ご家族様のご意向に沿って選択することが可能です。看取り介護についてご相談されたい場合は、嘱託医、看護職員又は生活相談員にご相談ください。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	19
②	見たことがない	17
③	その他	0
④	未回答	0



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>



QRコードを読み取ってモバイル端末でもアクセスできます！

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・全てにおいてお世話になっておりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもわがままを言いご迷惑をおかけしているにもかかわらず、良くしていただき感謝しかありません。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧なご対応頂きありがとうございます。感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。体調や病気の経過の詳細を連絡頂きありがとうございます。今後もしっかりお願いいたします。

【吉富鳳寿園より】

・今後も引き続き、最大限の介護・看護をさせていただきます。ご家族様にご協力をお願いする事も多々あるかと思いますが、ご協力お願いいたします。