

令和5年度

訪問介護利用者アンケート結果

アンケート調査期間 ; 令和6年3月1日 ~ 令和6年3月31日

調査方法 ; 配票及び個別面談

対象者数 ; 35 名 、 回答者数 ; 22 名

(回収率 ; 63 %)

回答者内訳

利用者本人	家族	利用者と家族	不明	計
18	2		2	22

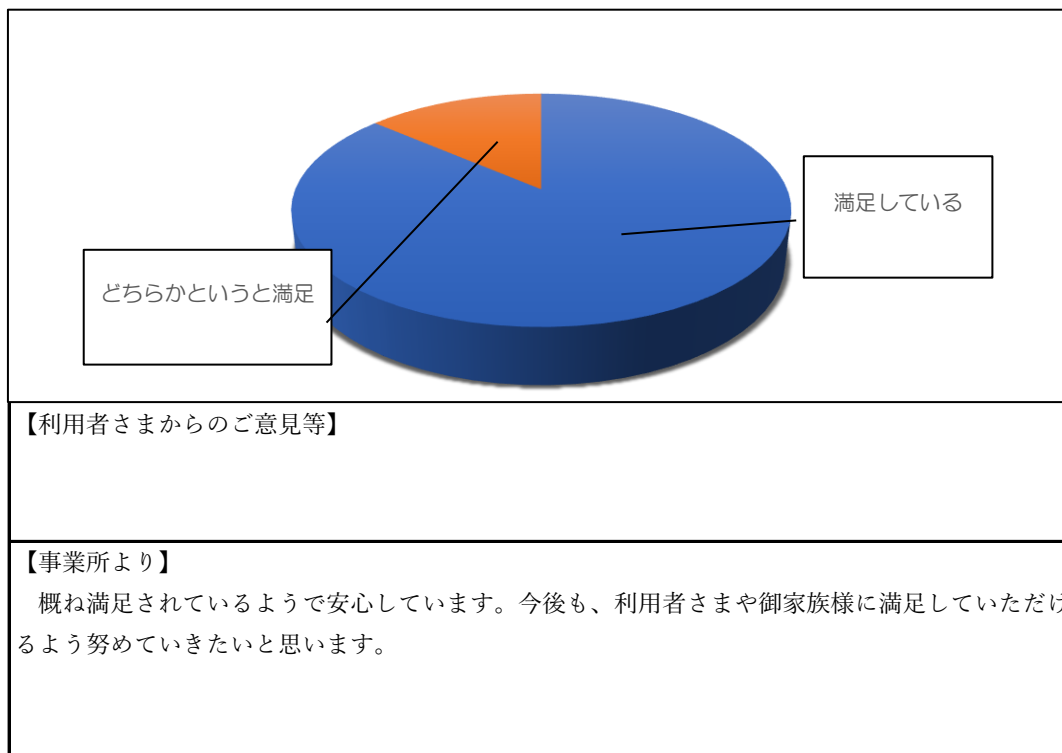
【アンケート結果】

【設問 1】 現在利用されているサービスの内容（複数回答可）

身体介護			生活援助				その他
排泄介助	入浴介助	食事介助	掃除	調理	買い物	洗濯	
	3		19	6	8	3	9

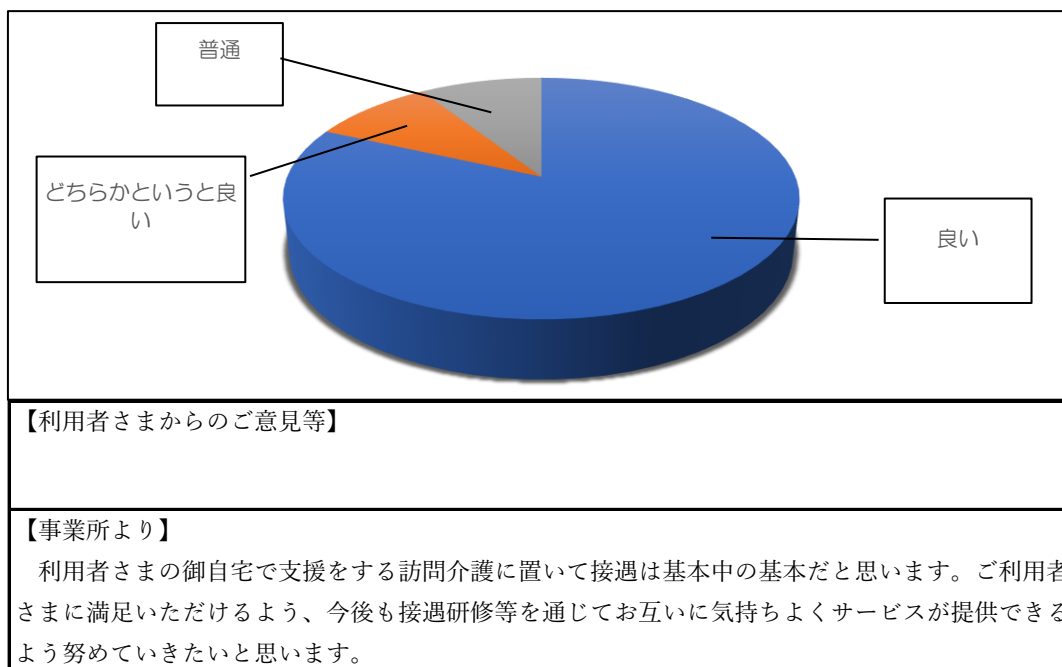
【設問 2】 現在のサービス内容や訪問時間に満足していますか？

満足している	どちらかという満足	どちらとも言えない	どちらかという不満	不満
19	3			



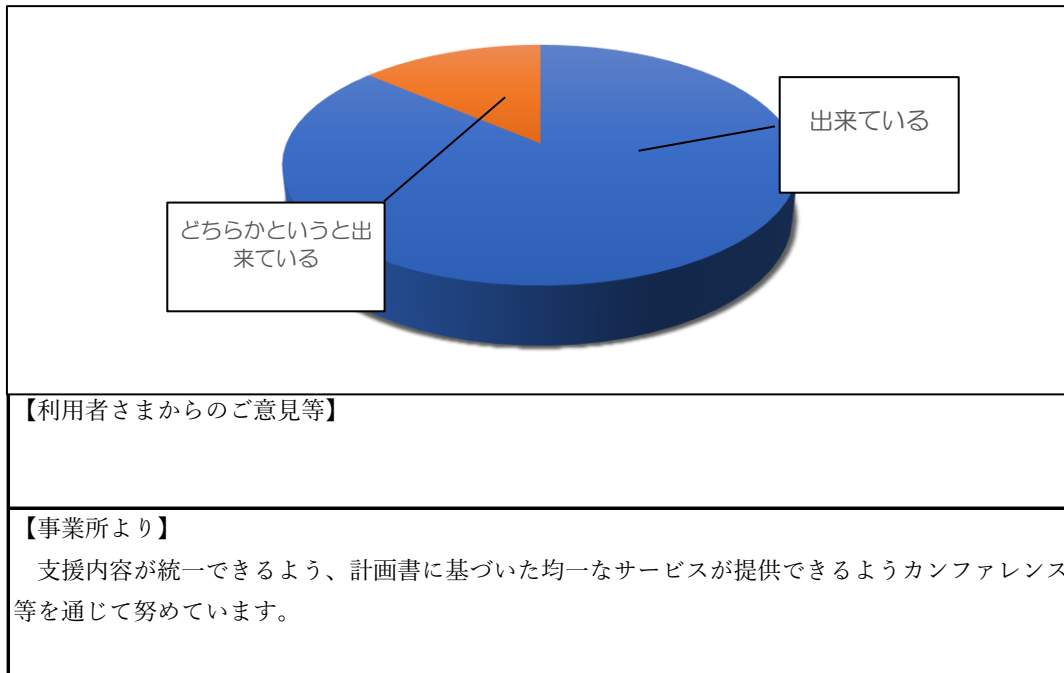
【設問 3】 訪問介護員の接遇（言葉遣い・身だしなみ）はいかがですか？

良い	どちらかという良い	普通	どちらかという悪い	悪い
18	2	2		



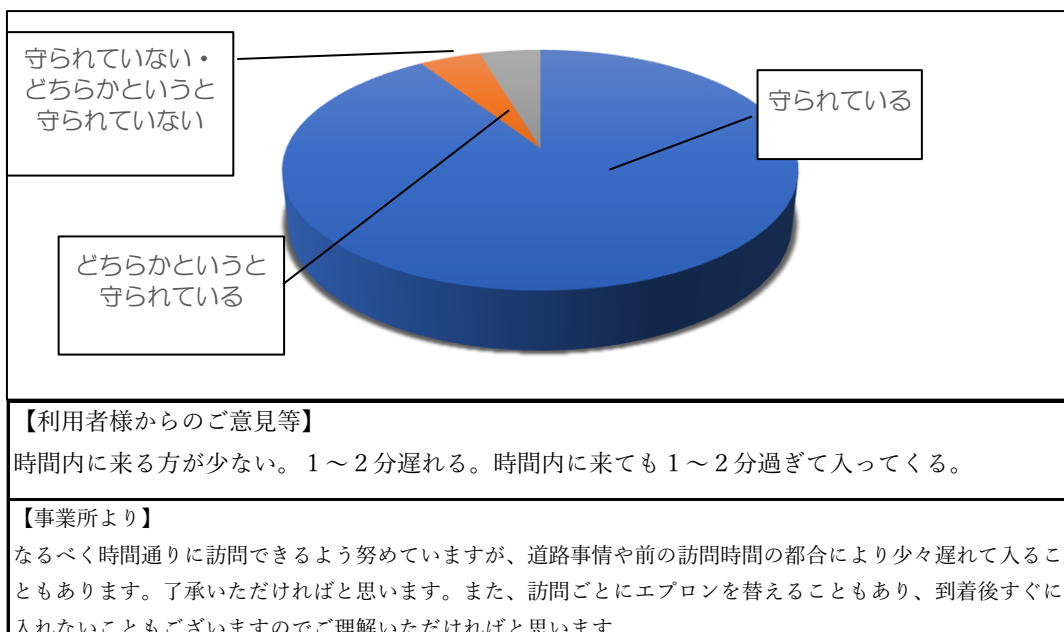
【設問 4】 訪問介護員は計画書に定められた通りのサービスを提供行えていますか？

出来ている	どちらかというと出来ている	どちらかというと出来ていない	出来ていない
19	3		



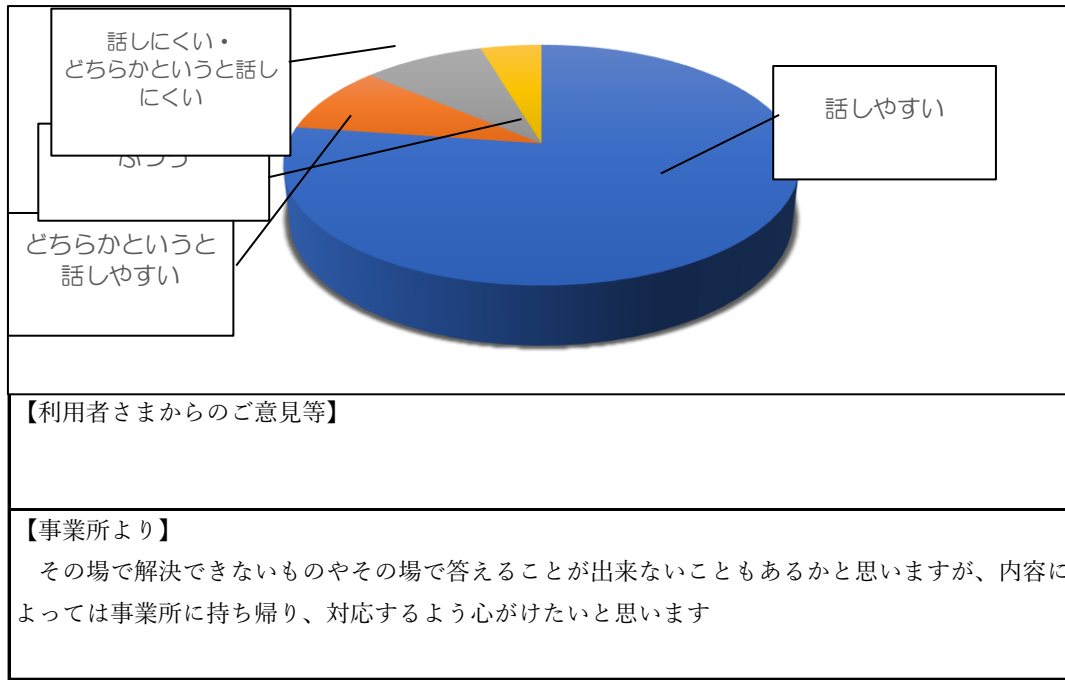
【設問 5】 訪問時間はきちんと守られていますか？

守られている	どちらかというと守られている	どちらかというと守られていない	守られていない
20	1	1	



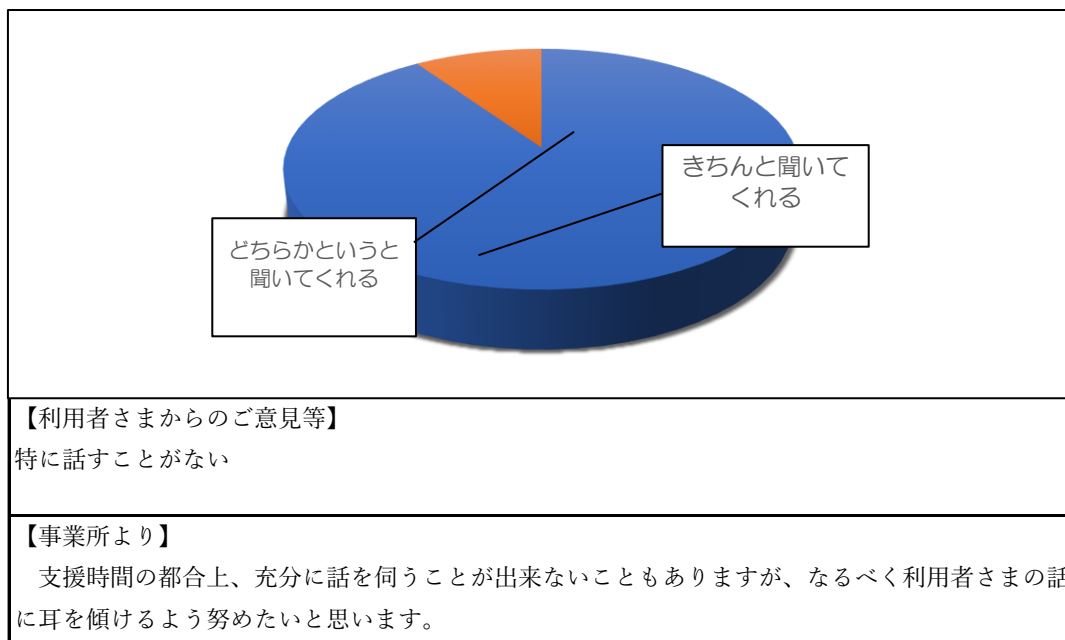
【設問 6】 訪問介護員に対して生活や介護の悩みや相談など話しやすい雰囲気は出来ていますか？

話しやすい	どちらかという話しやすい	ふつう	どちらかという話しにくい	話しにくい
17	2	2	1	



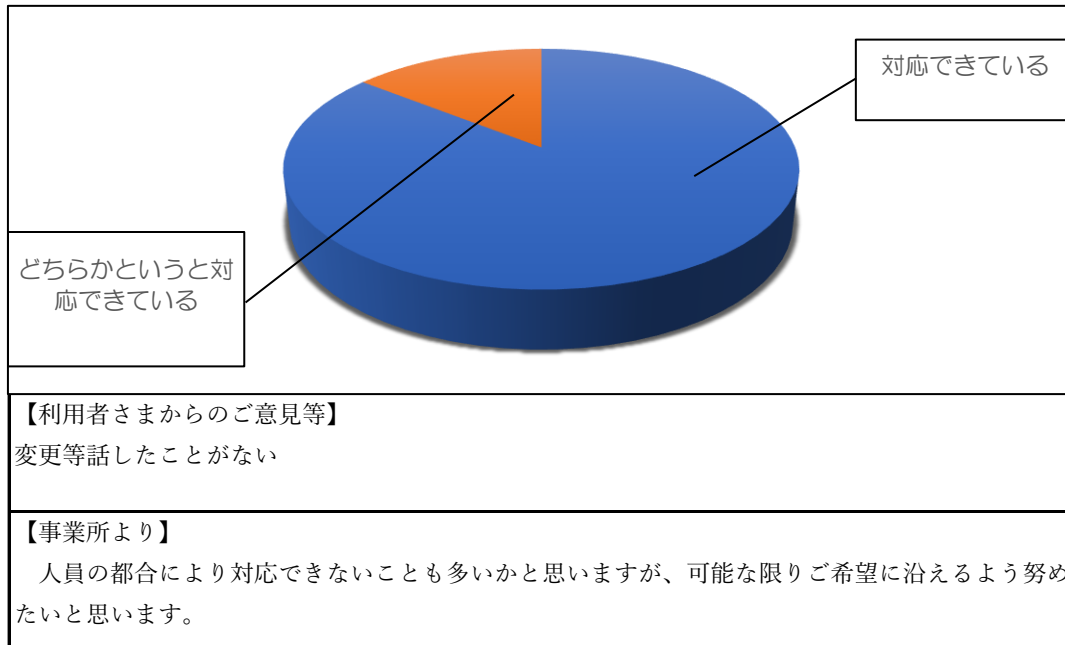
【設問 7】 訪問介護員は利用者（御家族）の話を親身になって聞いてくれますか？

きちんと聞いてくれる	どちらかという聞いてくれる	聞いてくれないことが多い	聞いてくれない
19	2		



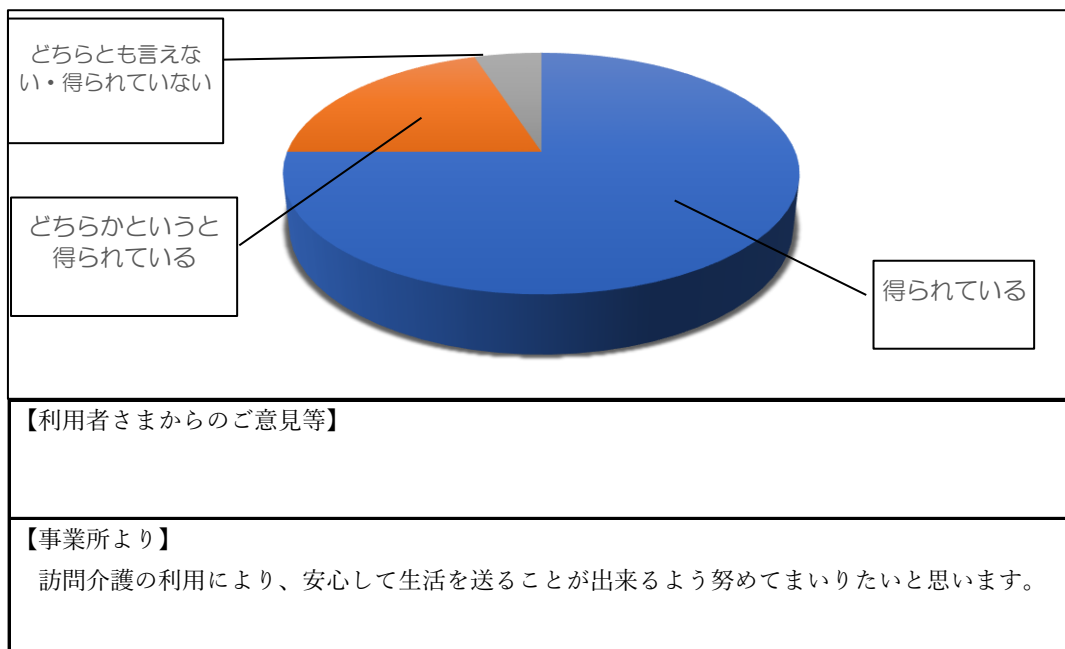
【設問 8】 サービス利用時間の変更等の要望に対し、事業所は柔軟に対応できていますか？

対応できている	どちらかという と対応できている	どちらかという と対応してくれない	対応してくれない
18	3		



【設問 9】 訪問介護を利用することで生活上の不安の解消や安心感などが得られていますか？

得られている	どちらかという と得られている	どちらとも言えない	得られていない
15	4	1	



【設問 11】 その他、ご意見やご要望等ありましたらお聞かせください。

少し支援時間を長くしてほしい

ヘルパーさんが優しく、きれいにしてくれています。

皆様にはとても良くしていただいております。特に調理などくふうされて毎日おいしくいただいております。これからもよろしくお願いいたします。

感謝しております

お互い信頼と節度をもって取り組んでいる為か、ここまでいい関係で過ごせています。1時間という決められた中での作業で、ヘルパーさんはきちんと仕事をこなしています。感心させられます。有難く思っています。

洗髪の仕方に個人差があり過ぎる。実習すらやっていないのではと思うほどに。