

# 平成30年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

平成31年3月  
特別養護老人ホーム吉富鳳寿園

## ○アンケート実施状況

実施期間	平成31年2月1日～2月28日
------	-----------------

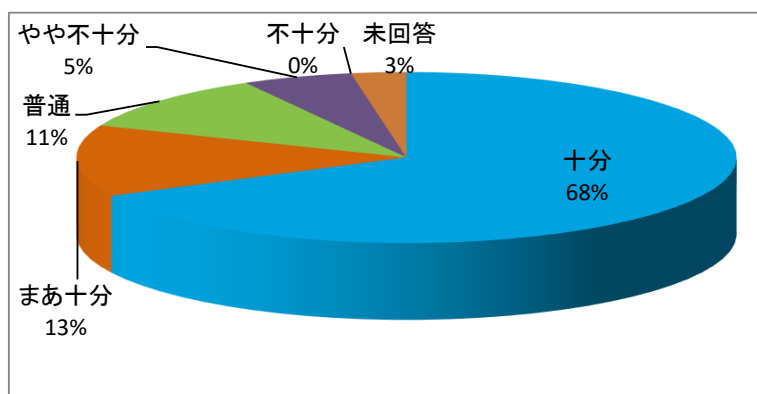
調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	50
回収数	37
回収率	74.00%

## 1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	25
②	まあ十分	5
③	普通	4
④	やや不十分	2
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1

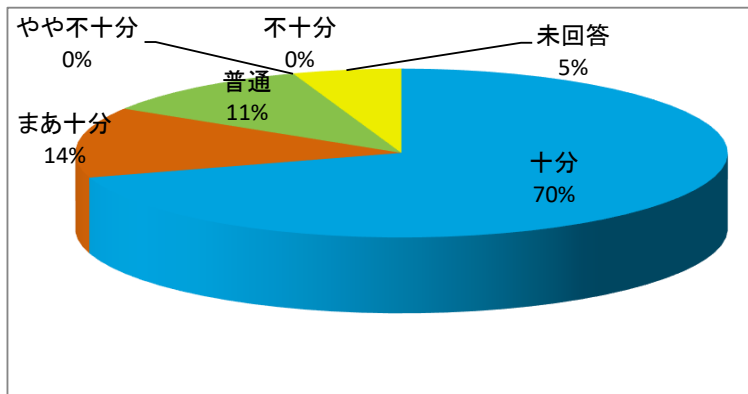


## <ご契約者のご意見等>

- ・声かけなどが不足している。
- ・分からない事を質問してもすぐに返答してもらえます。
- ・入所させて頂いて1か月半ですが、入所契約時の説明や栄養士さんからの聞き取りやその都度介護士さんの説明により、不安が無くなりました。
- ・専門的知識・技術というのは良く分かりませんが、スタッフの方々が廻りにいつもいて下さるということは、安心・心強いことだと思っています。
- ・看護師さんに専門知識があり安心して頼りきっています。これからもよろしく願います。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	26
②	まあ十分	5
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	2

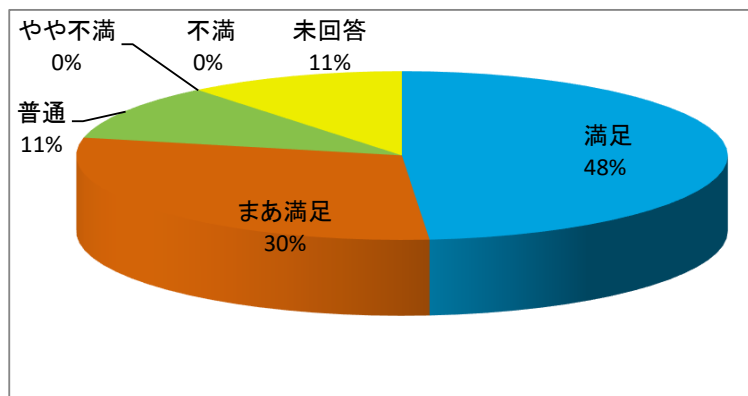


<ご契約者のご意見等>

- ・看護職員の人(※個人名の記載あり)に相談しやすい。
- ・状態について不安がある時には、いつも電話連絡をしてくれます。
- ・東病院の先生との連絡がきちんとしていて、また、家族の事もしっかり連絡してくれているのでありがたいです。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

①	満足	18
②	まあ満足	11
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	4



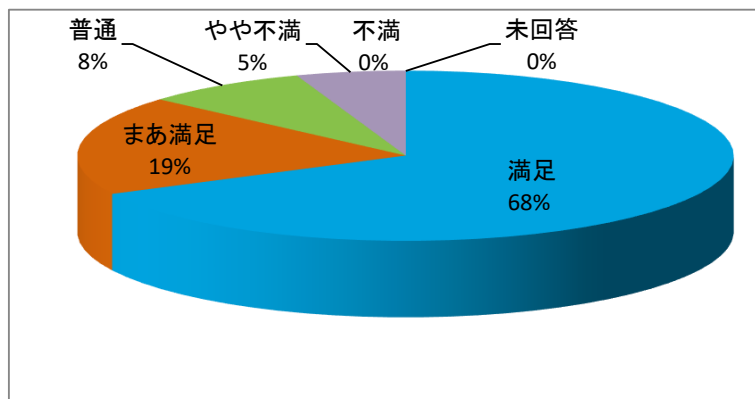
<ご契約者のご意見等>

- ・子供を連れて行っても楽しめます。
- ・体調的に参加できないので意見感想はありません。
- ・無理はないと思うが、重症者に対しては特別なことは無い。
- ・外食がある時は参加お願いします。
- ・よく写真等を拝見させていただいています。
- ・入所間もない為まだよく分かりません。

4. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

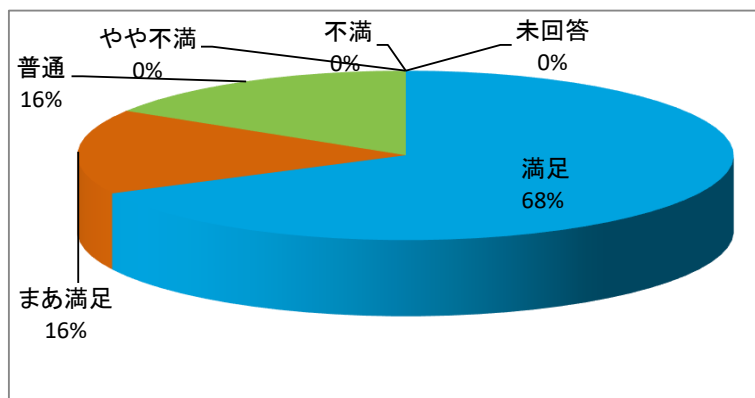
(1) 介護職員

①	満足	25
②	まあ満足	7
③	普通	3
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	0



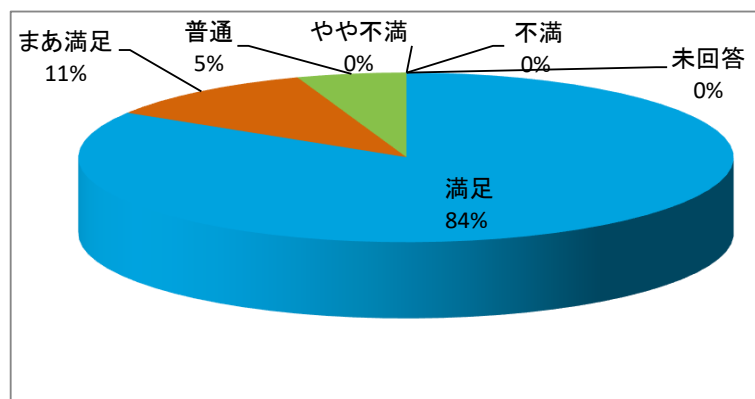
(2) 看護職員

①	満足	25
②	まあ満足	6
③	普通	6
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	0



(3) 生活相談員・事務員

①	満足	31
②	まあ満足	4
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	0

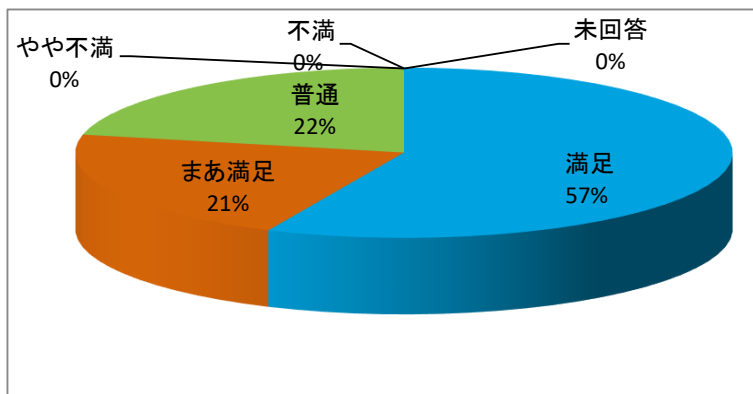


<ご契約者のご意見等>

- ・友達と接しているように思う。もっとプロとして接して欲しい。
- ・よく教育ができていると思う。
- ・どなたも言葉遣いが丁寧です。
- ・いつも気持ちのいい元気な挨拶をしてくれます。
- ・忙しいにもかかわらず、いつも細かいところまで配慮して下さり職員さんはすごいと思います。
- ・病院との連携が素晴らしく安心していきます。お陰で体調も早く良くなります。

5. 居室及び施設内環境に満足されていますか？

①	満足	21
②	まあ満足	8
③	普通	8
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	0

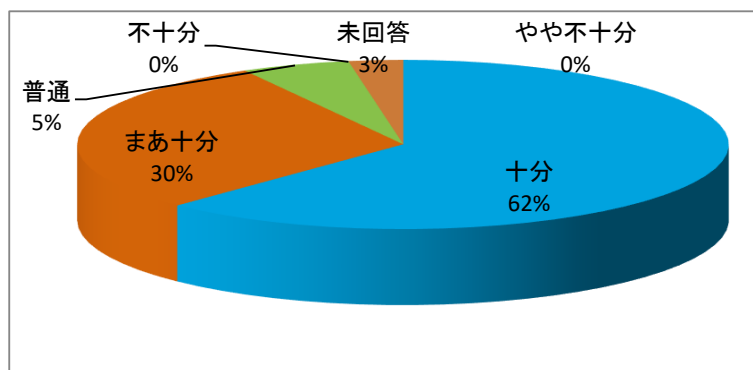


<ご契約者のご意見等>

- ・広々とした感じがします。
- ・車いすのブレーキに不備があった。
- ・外の景色がもう少しベッドから見られると良いと思います。

6. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

①	十分	23
②	まあ十分	11
③	普通	2
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1

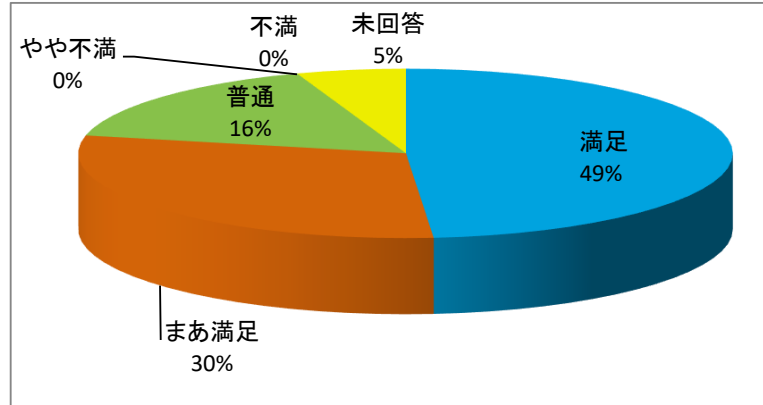


<ご契約者のご意見等>

- ・良く分からないが、事故等が発生していないから十分でないだろうか？
- ・施設によっては、12月～3月まで面会ができない施設がありますので心配していましたが、こちらはそれが無い為、私共も体調に気を付けて面会したいと思います。
- ・すぐに状況(インフルエンザなど)を電話して下さります。迅速な対応が素晴らしいと思います。
- ・感染症予防に対する対応は良く考えられており安心してます。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？

①	満足	18
②	まあ満足	11
③	普通	6
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



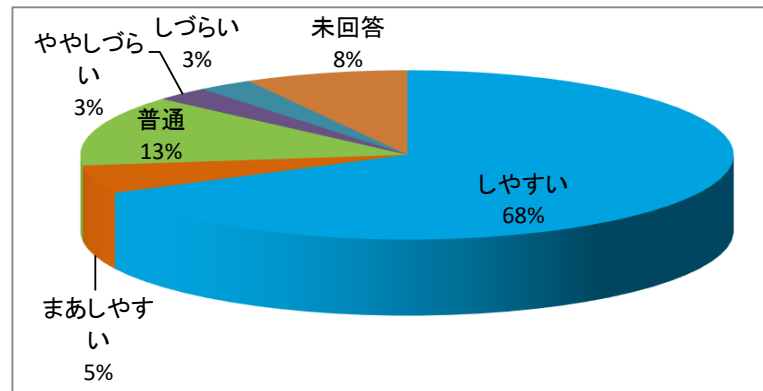
<ご契約者のご意見等>

- ・今は口からの飲食が少ない為よく分かりません。
- ・食事を口から摂ることができないので分かりません。
- ・母は一人暮らしの期間が長く、食事不規則で自分の好物しか食べない生活でした。一か月間の献立を送っていただき拝見させていただきましたが、刺身や肉料理等があるので満足しています。
- ・いつも季節に応じたおいしそうな献立(おやつ含む)でありがたく思っています。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

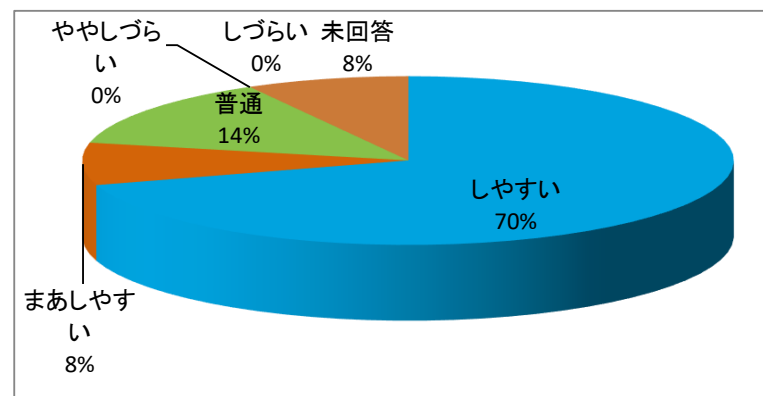
(1) 介護職員

①	しやすい	25
②	まあしやすい	2
③	普通	5
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	1
⑥	未回答	3



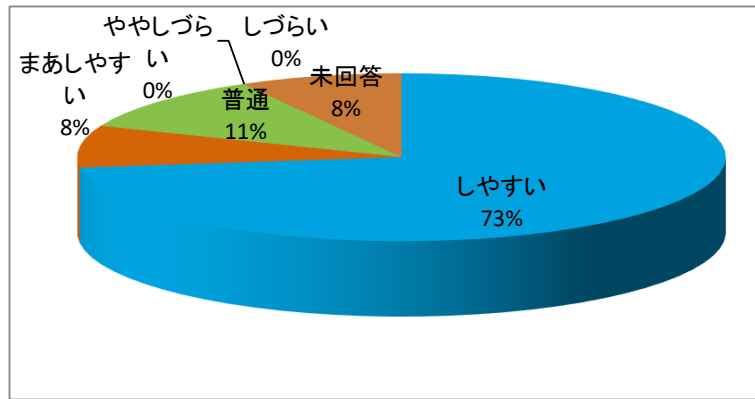
(2) 看護職員

①	しやすい	26
②	まあしやすい	3
③	普通	5
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	3



(3)生活相談員・事務員

①	しやすい	27
②	まあしやすい	3
③	普通	4
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	3

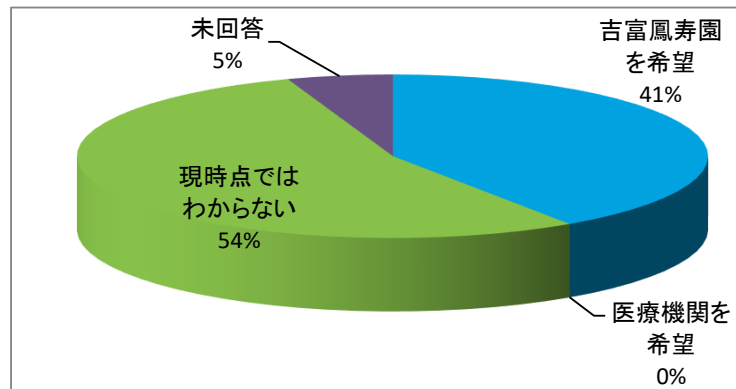


<ご契約者のご意見等>

- ・いつも丁寧に対応してくれる。
- ・いつも皆さんが声を掛けてくれます。
- ・訪問時、すれ違ってても無視をする職員がいる。
- ・いつも困った時は相談させていただきます。
- ・スタッフはみんな相談しやすく、聞きやすいです。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

①	吉富鳳寿園を希望	15
②	医療機関を希望	0
③	現時点ではわからない	20
④	未回答	2

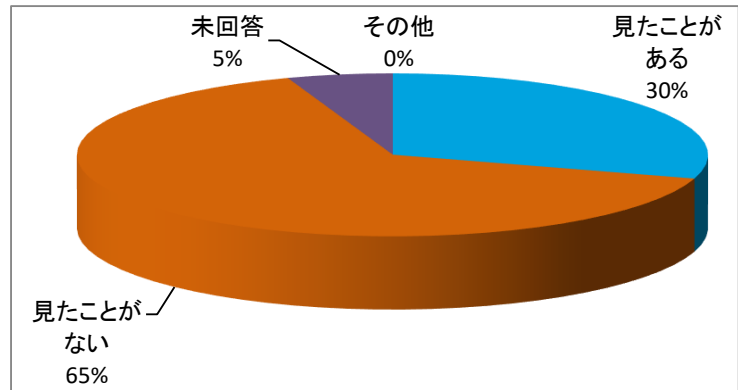


<ご契約者のご意見等>

- ・現時点での判断は難しいです(その時の状況によると思います)。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	11
②	見たことがない	24
③	その他	0
④	未回答	2



QRコードを読み取ってモバイル  
端末でもアクセスできます！



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・認知症が進み家族ではみきれないので、薬の管理等お世話になっており助かっています。
- ・支払いに行くと窓口がありますが、その窓口が狭苦しい感じがします(圧迫感があります)。広く感じるような工夫が必要と考えます。
- ・いつも良くして下さい、皆さんに感謝しております。
- ・今後もよろしくお願いします。スタッフの皆様におきましても健康に気を付けて下さい。
- ・車いすから転倒し頭を打ちこぶが出来たが事故時の十分が説明が無かった。当人は自分で車いすの操作が不可であるので不審に感じました。
- ・先日は介護靴の事を教えていただき有難うございました。気づかないことがあれば何でも教えて下さい。
- ・入所させていただき感謝しています。初めは心配していましたが、生活にも慣れ今は安心してしています。これからもよろしくお願いします。

～ 皆様 ご協力ありがとうございました ～