

訪問介護 利用者アンケート結果

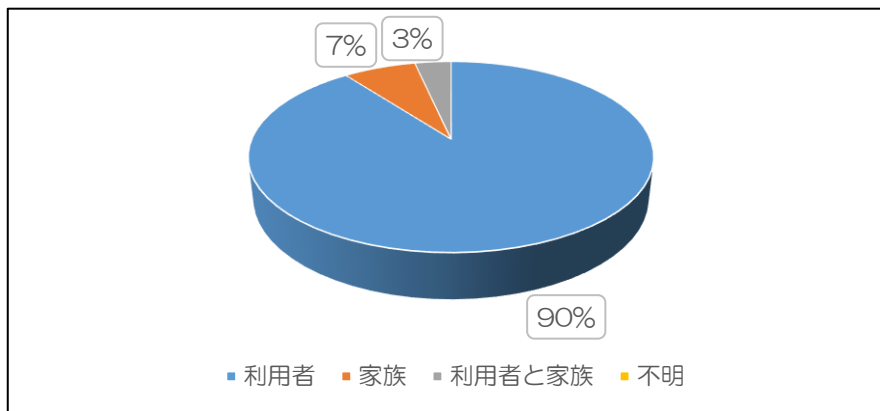
調査期間 ; 平成31年2月10日 ~ 平成31年3月20日

調査方法 ; 配票及び個別面談

対象者数 ; 37 名 回答者 ; 29 名 回収率 ; 78.4 %

回答者の内訳

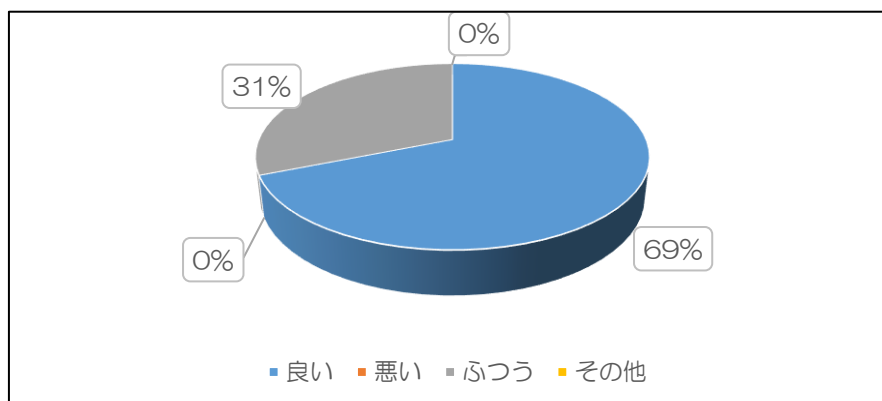
利用者	家族	利用者と家族	不明	計
26	2	1	0	29



【アンケート結果】

設問1. 訪問介護員の言葉遣い、身だしなみは如何ですか？

良い	悪い	ふつう	その他
20	0	9	0

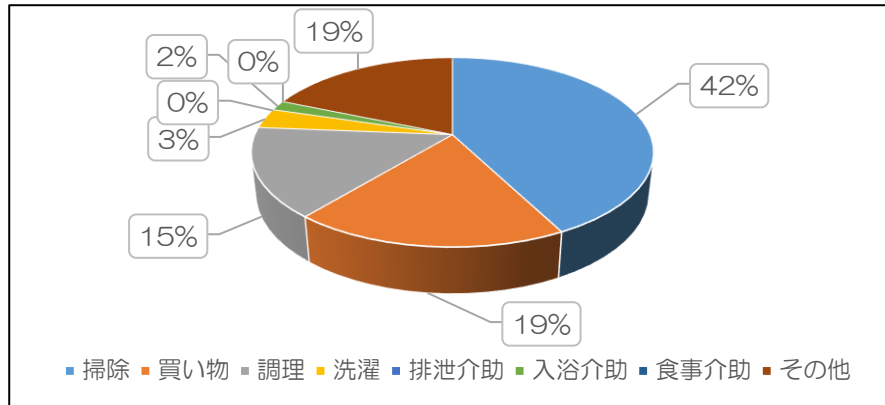


設問2. 利用しているサービス内容について

① 利用しているサービス内容（複数回答可）

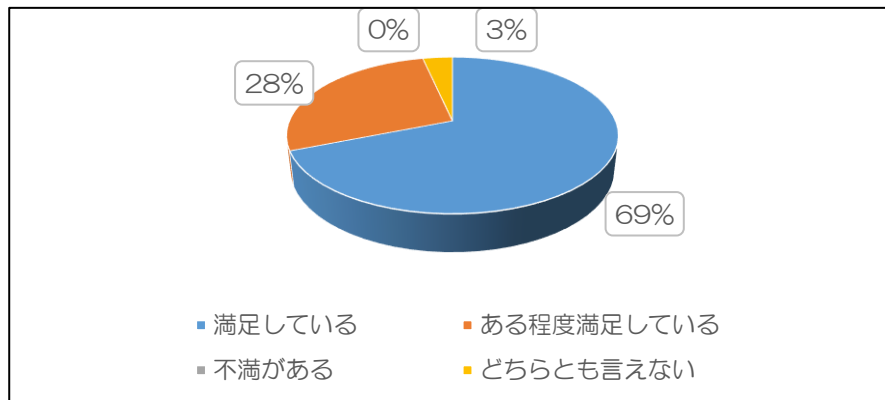
生活援助				身体介護			
掃除	買い物	調理	洗濯	排泄介助	入浴介助	食事介助	その他
25	11	9	2	0	1	0	11

ゴミ出し
外出同行
代筆、代読



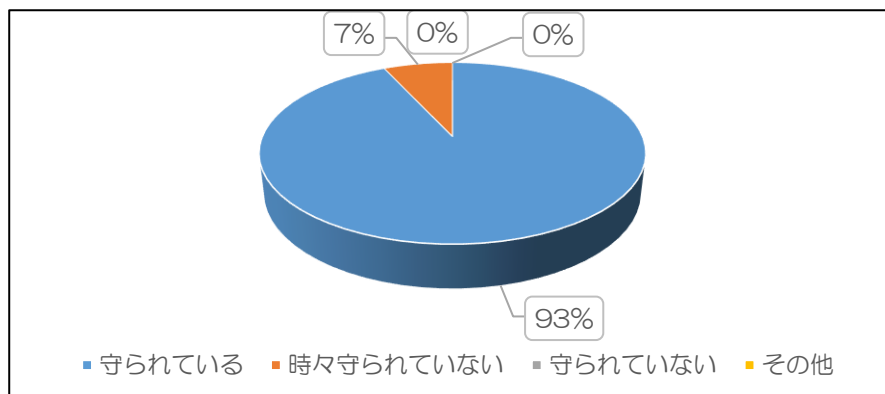
② ヘルパーが行うサービス内容には満足していますか？

満足している	ある程度満足	不満がある	どちらとも言えない
20	8	0	1



設問3. 訪問時間について、訪問時間が守られていますか？

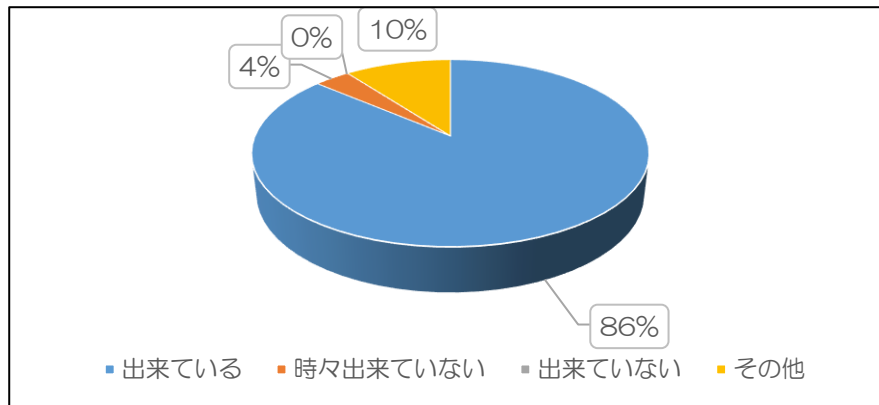
守られている	時々守られていない	守られていない	その他
27	2	0	0



設問4. 複数のヘルパーが訪問していますが、どのヘルパーが入っても計画書に沿ったサービスが提供できていますか？

出来ている	時々出来ていない	出来ていない	その他
25	1	0	3

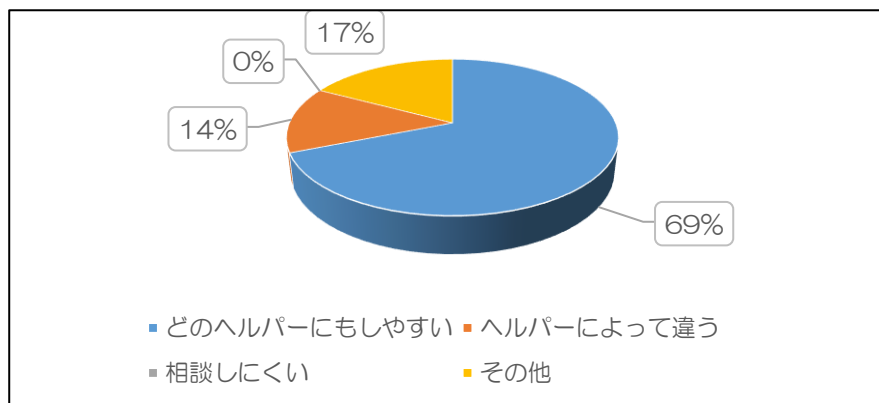
無記入 2
不明 1



設問5. ヘルパーに対して困りごとの相談などをしやすい雰囲気ができますか？

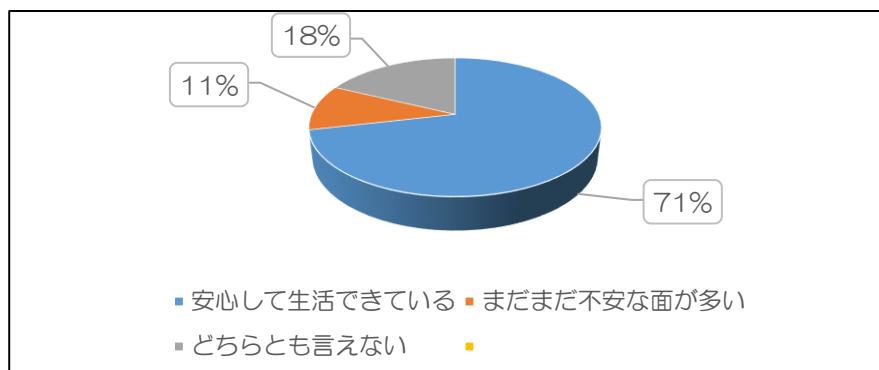
どのヘルパーにもしやすい	ヘルパーによって違う	相談しにくい	その他
20	4	0	5

無記入 2
不明 3



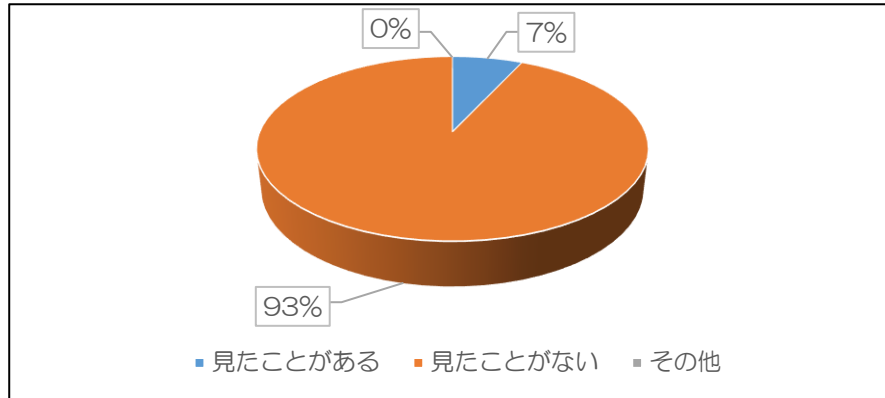
設問6. ヘルパーの利用により、安心した生活ができていますか？

安心して生活ができている	まだまだ不安な面が多い	どちらとも言えない
20	3	6



設問7. 吉富鳳寿園のホームページをご覧になったことがありますか？

見たことがある	見たことがない	その他
2	27	0



8. その他、意見や要望

・ヘルパーには本当に感謝いたしております。掃除して帰った後、気持ちがよくて家の中の空気も爽やかさを感じます。少しの間、お話を聞いてくださる時、とても嬉しいです。1時間の仕事大変ですね。よろしくお願ひします。

・母がいつも大変お世話になっております。ヘルパーさんに来ていただけるようになり、おかげさまで私も心身共にリフレッシュでき、何とか頑張っております。本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

・ヘルパーさん、今後ともよろしくお願ひします。

・誰が訪問に来るか事前に知らせてほしい。

・個人情報の観点から難しいのは分かるが、買い物物の追加などあった際に円滑に対応できるよう、ヘルパーさんの携帯番号を教えてもらえればと思う。