

平成29年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

平成30年3月25日
主任生活相談員 仙石憲治

○アンケート実施状況

実施期間	平成30年2月27日～3月18日
------	------------------

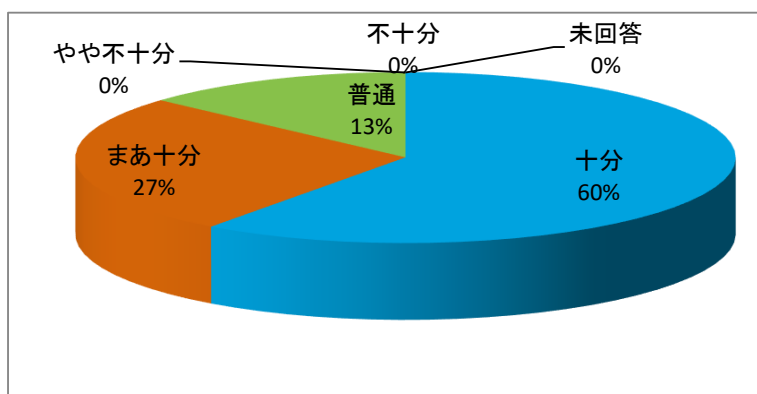
調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	50
回収数	30
回収率	60.00%

1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	18
②	まあ十分	8
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	0

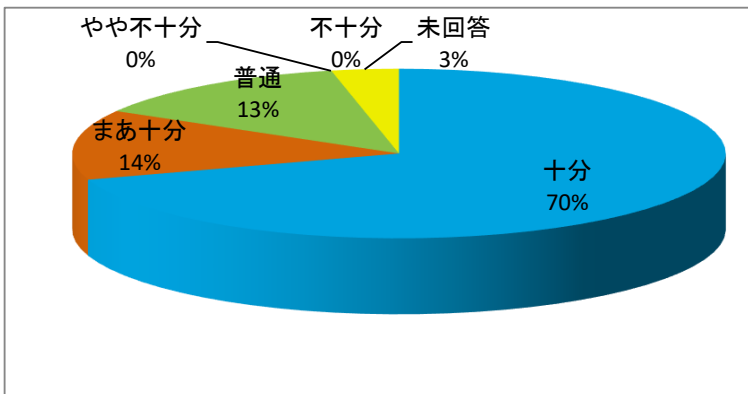


<契約者のご意見等>

- ・職員個々に差があります。
- ・専門的なことは良くわかりませんが接している姿を見る限り十分であると思います。
- ・口腔衛生は大切ですが、認知症と誤飲性のため食後のうがい液を十分に吐き出すことが難しいので注意して欲しいです。
- ・介護の方々は本当によくやっただけてると思います。看護の方は素早く悪いところを発見してくれ安心していきます。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	21
②	まあ十分	4
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1

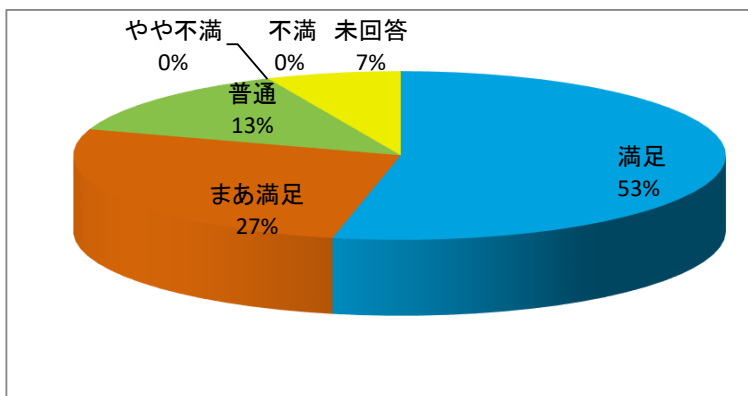


<契約者のご意見等>

- ・(職員個々に?)対応に違いがあります。
- ・体調の悪いときなどにすぐに電話連絡を頂き大変ありがたく思います。
- ・体調が悪いときにはすぐに病院に連れて行き治療してくれますので安心していきます(おかげで感染症も広がっていません)。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

①	満足	16
②	まあ満足	8
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



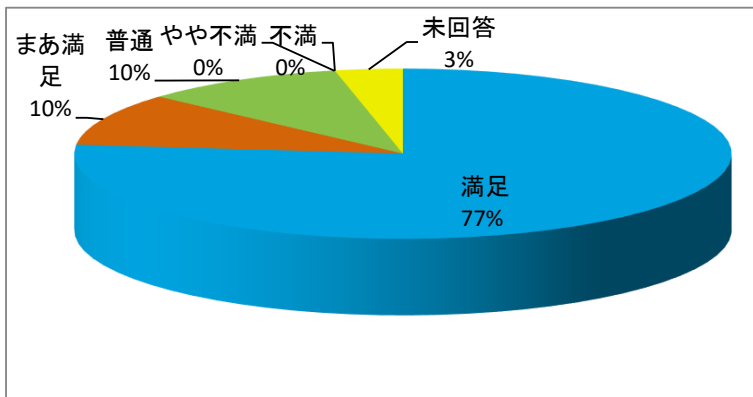
<契約者のご意見等>

- ・家族も参加したいので日曜日とかにお花見とか運動会をして欲しいです。
- ・行事自体に参加していないのでわかりません。
- ・デイサービス等比較的軽度者には手厚いと思いますが、重症者にも楽しみを持てるよう配慮を希望します。
- ・職員さんが色々と考えてくれ良いです。

4. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

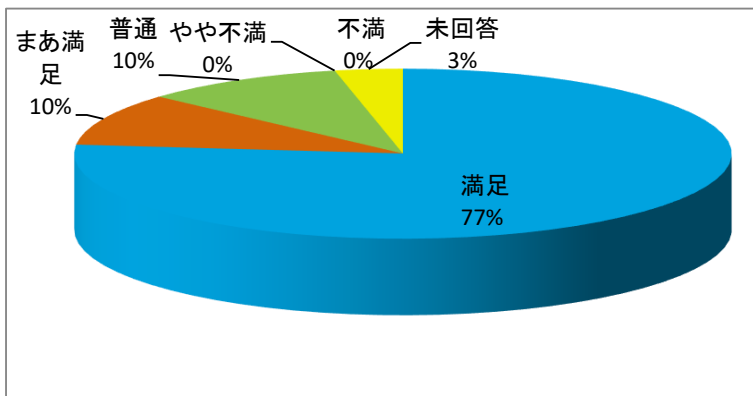
(1) 介護職員

①	満足	23
②	まあ満足	3
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



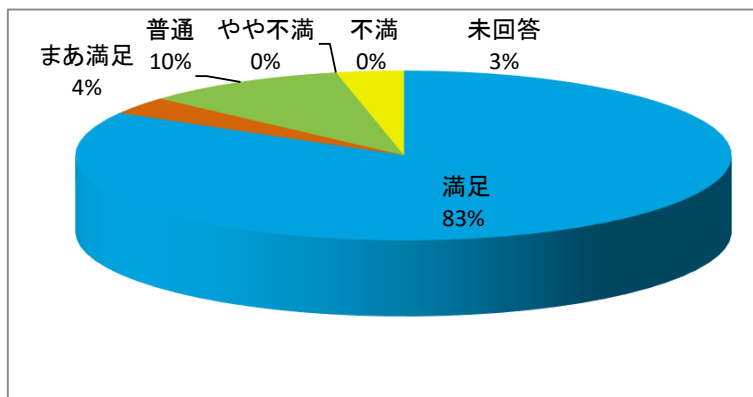
(2) 看護職員

①	満足	23
②	まあ満足	3
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



(3) 生活相談員・事務員

①	満足	25
②	まあ満足	1
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1

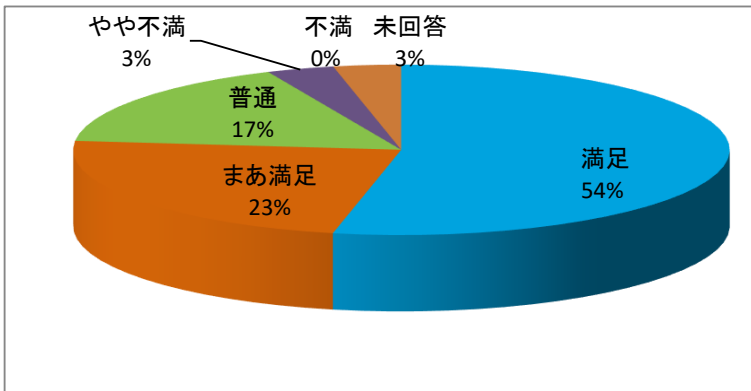


<契約者のご意見等>

・よく皆さんあいさつをしてくれます。

5. 居室及び施設内環境に満足されていますか？

①	満足	16
②	まあ満足	7
③	普通	5
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	1

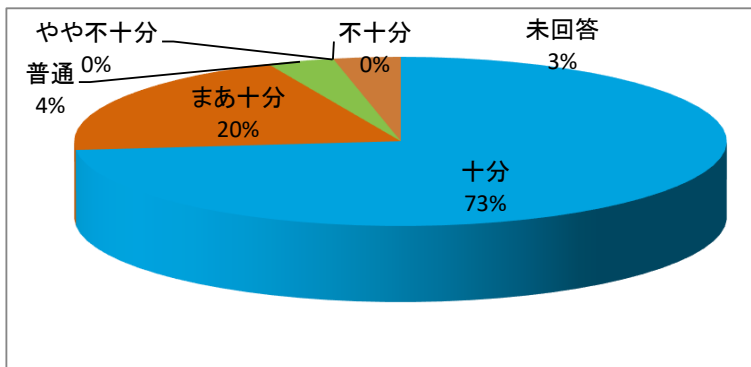


<契約者のご意見等>

- ・衣類等もう少し整理できるスペースがあればと思います。
- ・少しごみが気になる時があります。

6. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

①	十分	22
②	まあ十分	6
③	普通	1
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1

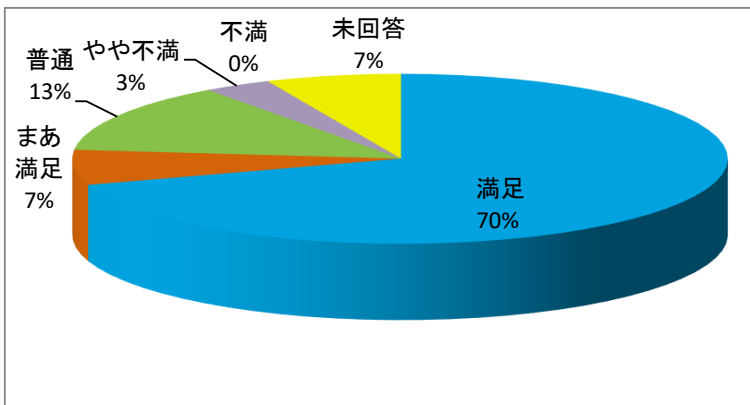


<契約者のご意見等>

- ・感染性の少ない嗜好物(果物等)の持ち込みは、面会時の楽しみのため大目にて欲しい。
- ・よく対応されていると思います。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？

①	満足	21
②	まあ満足	2
③	普通	4
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



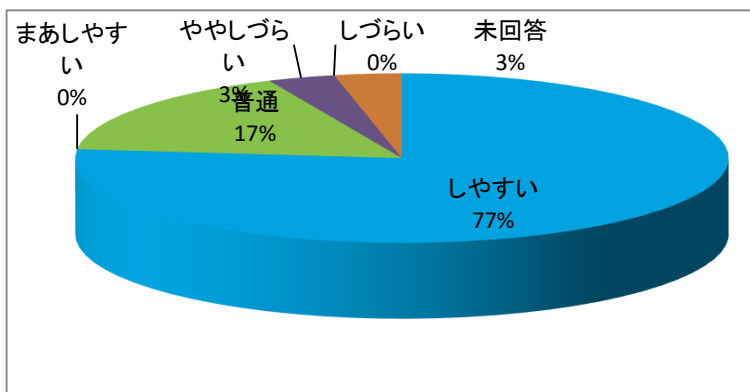
<契約者のご意見等>

- ・実際に見たわけではないので何とも言えませんが、献立表を見る限りでは十分だと思います。
- ・メニューを見ているだけですが、工夫されていると思います。メニューを見てとても栄養も良いしおやつもおいしそうです。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

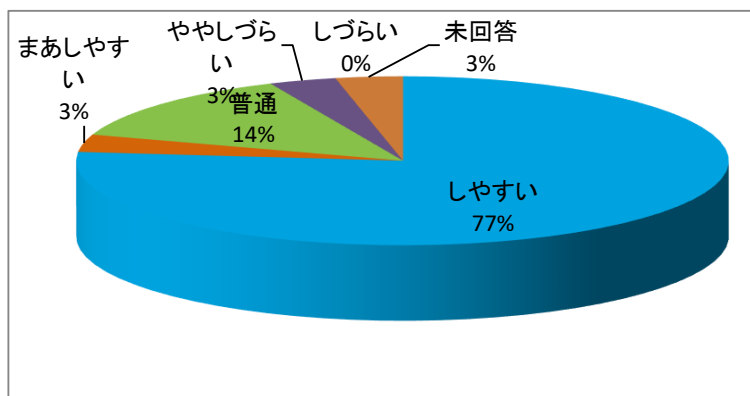
(1) 介護職員

①	しやすい	23
②	まあしやすい	0
③	普通	5
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	1



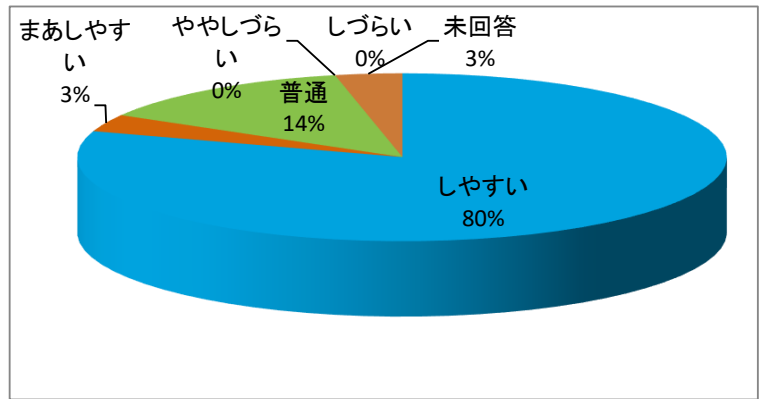
(2) 看護職員

①	しやすい	23
②	まあしやすい	1
③	普通	4
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	1



(3)生活相談員・事務員

①	しやすい	24
②	まあしやすい	1
③	普通	4
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	1



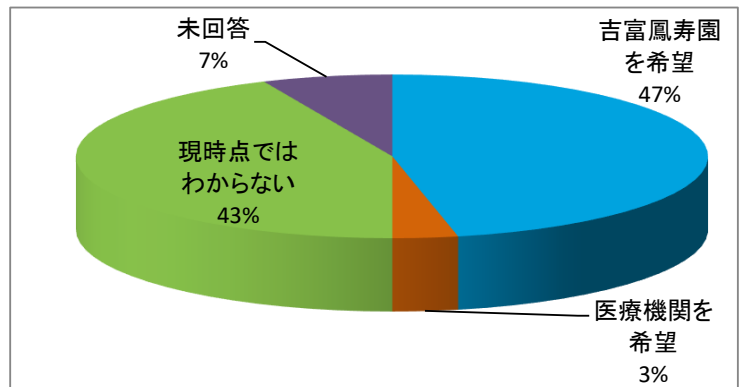
<契約者のご意見等>

- ・常に忙しそうだから・・・。
- ・話しかけると親切に耳を傾けてくれます。母の事も良く分かってきているのでありがたいです。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

(1)介護職員

①	吉富鳳寿園を希望	14
②	医療機関を希望	1
③	現時点ではわからない	13
④	未回答	2



<契約者のご意見等>

- ・看取りについて質問です。個室での看取りができるのでしょうか？
- ・遠方にあることもあり、臨終の状況により臨機にさせていただけたらと思います。
- ・看取りについて。現時点ではまだ判断が難しいです。また、私も病気との対応に追われています故判断が出来かねています。
- ・皆様の優しい手当で食欲も少しずつ回復している様子で一安心しています。今回は持ち直しましたが、少しずつ弱っていくのだろうと心配していましたが、今後の看取りの事も相談に乗ってくださり、肩の荷が少し軽くなったような気がします。
- ・自宅での対応は難しいし延命も希望しません。
- ・苦痛を伴う延命は希望しません(本人にきつい思いをさせたくありません)。施設で最期をお願いします。

9. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・とても親切で安心して預けられる施設です。本当に感謝しています。
- ・大変お世話になっています。優しく声をかけて頂いたり対応してもらい本人も満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・先日は母の百歳の誕生日の祝いをして下さりありがとうございました。厚くお礼を申し上げます。
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。職員の方々が心暖かい人ばかりでありがたく思っています。面会時の母の穏やかな顔が全てを語っていると思います。これからもよろしくお願いします。
- ・月に一度しか面会に行けてないため、質問に対して答えを出せませんでした。今後の事について一度話をさせていただきたいと思っています。
- ・まだ入所間もないため全体的によくわかりませんが、印象はすごく良いです。
- ・母は認知症もあり大変だとは思いますが、最近はベッドでの生活にも慣れてうれしく思っています。引き続きベッドの位置が一番低い位置での使用をお願いします。以前、入院中ベッドからの転落防止のため両手をくくられていたこともあり痛々しかったです。園では、低いベッドで床にクッションを敷いて下さるので安心と共に感謝しています。
- ・いつも適切な介護をしていただきありがとうございます。
- ・なかなか伺う機会は少ないですが、入所者数に対してスタッフの数は足りていないような思いがします。その中で様々な対応をしていただけている点では一人一人のスタッフの負担の重さを想像しています。良くも悪くも、気が付いたことがあればお互い双方向で連絡が取りあえればと思います。
- ・皆さん忙しく動いていらっしゃるのに、明るく接してくれています。家ではそうはいきません。助かっています。よろしくお願いします。
- ・東病院での通院リハビリについて配慮をいただきありがとうございます。
- ・入所者同士の人間関係で心配なことがあります(言葉使いなど)。何とかして欲しい。

～ 皆様 ご協力ありがとうございました ～