

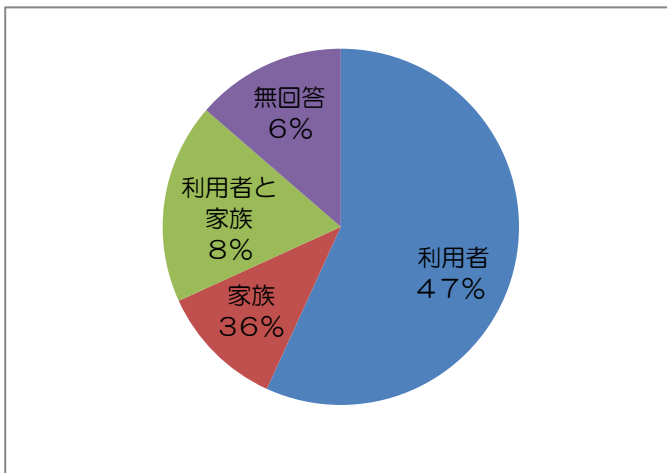
# デイサービス アンケート 結果

• 期間：平成30年2月～30年3月

- 配布人数：57名
- 回収人数：43名
- 回収率：75.4%

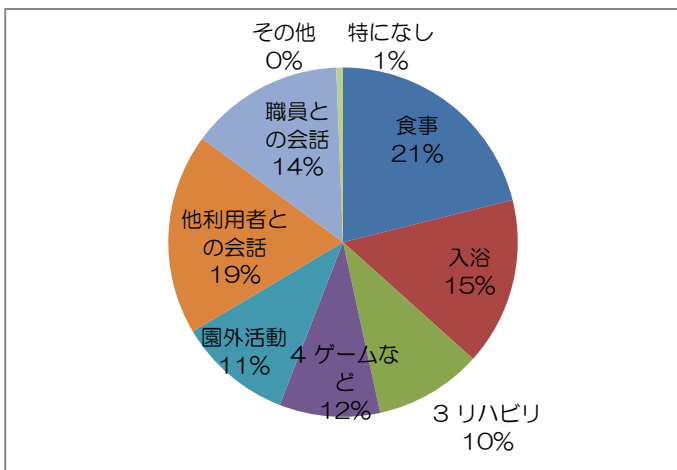
(1) アンケートにお答えいただく方を教えてください。

利用者	家族	利用者と家族	回答なし
25	5	8	5



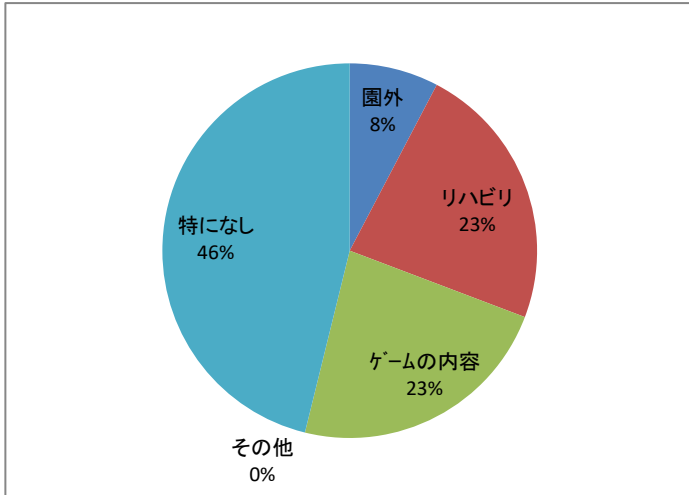
(2) デイサービスを利用されるにあたり、何を楽しみにされていますか？

食事	入浴	リハビリ	ゲームなど	外出活動	他者との会話	職員との会話	その他	特になし
34	25	16	15	17	30	23	0	1



《この質問でのご意見》  
 ・買い物、食事

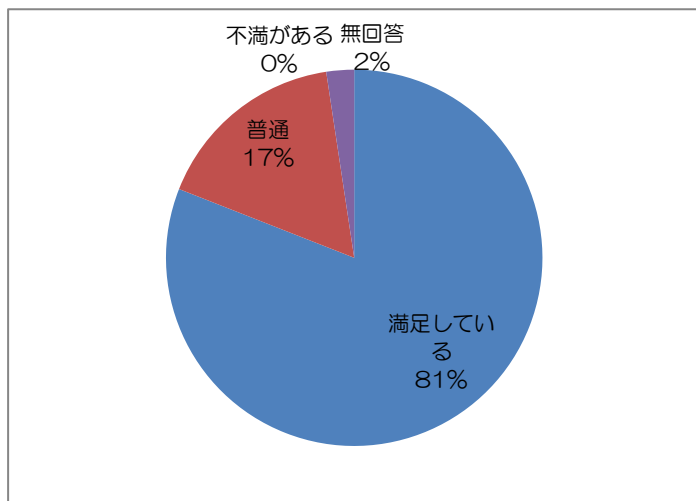
(3) デイサービスで改善してほしいところがありましたらお願いします。



《この質問での意見》

・カラオケ、ビンゴが多くあれば良いな。

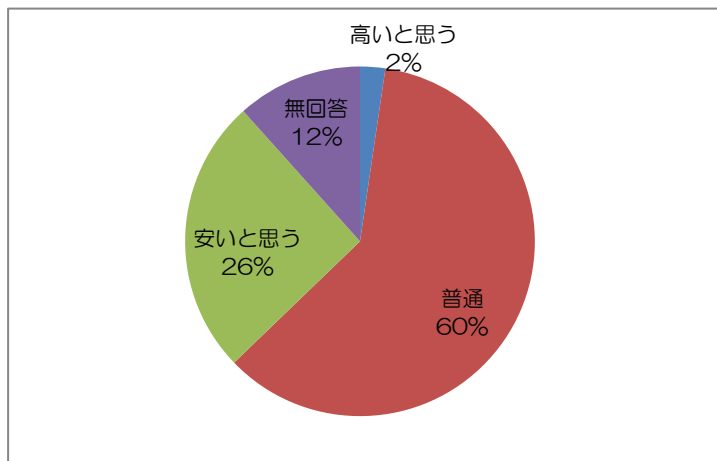
(4) (5) 食事内容について教えてください。



《この質問での意見》

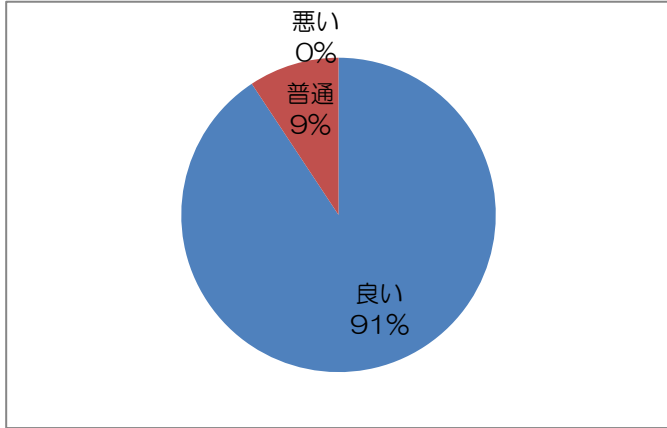
・肉、卵の料理が少ない様に思います。

(6) 食事代について教えてください



(7) (8) デイサービスの職員の言葉遣い・態度・職員の介助方法について教えてください。

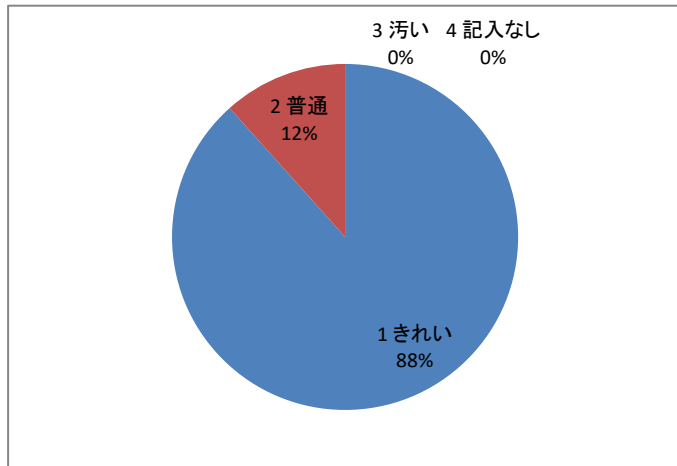
良い	普通	悪い
39	4	0



《この質問での意見》

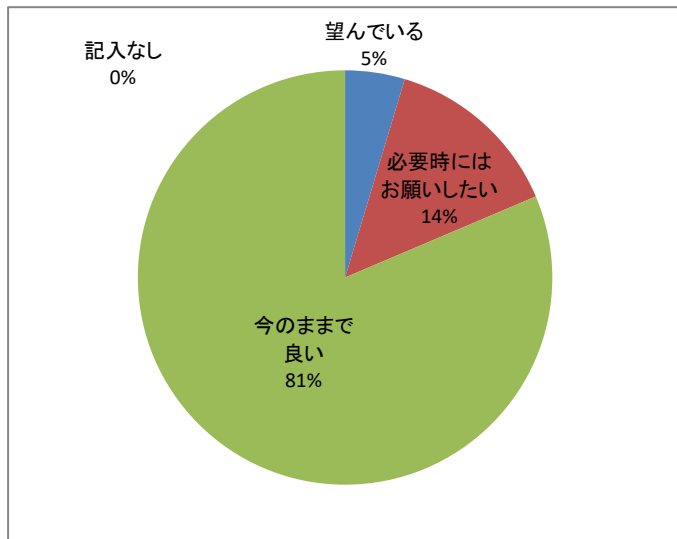
・動きにくいので、優しく支えて欲しい。

(9)(10) 施設はきれいに整頓されていますか？

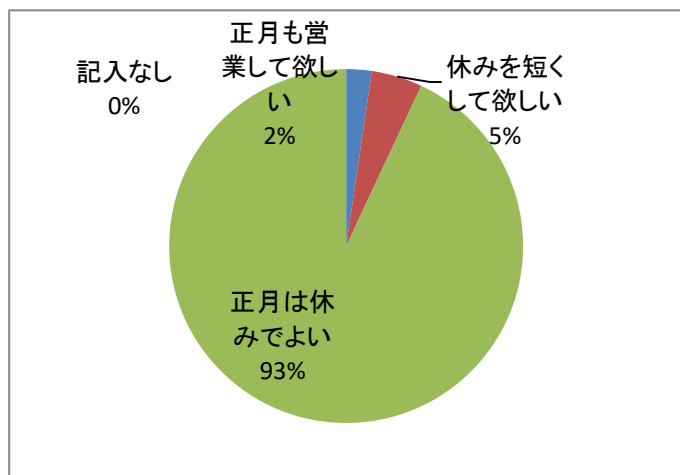


《この質問での意見》

(11) 現在の利用時間より、延長などを望みますか？

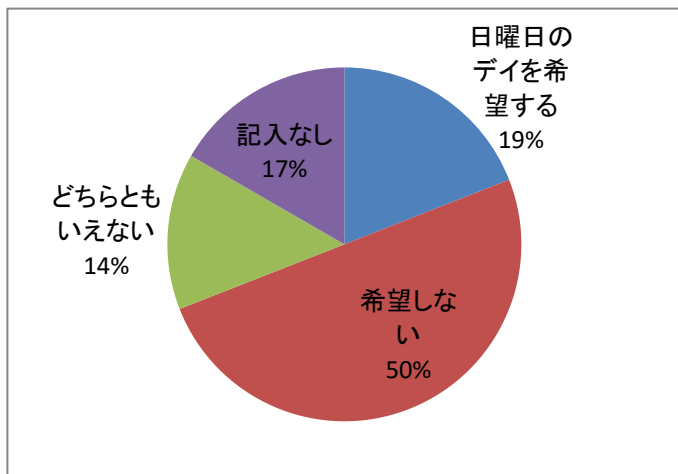


(12) 正月休み(12月31日～1月3日)などについて伺います。



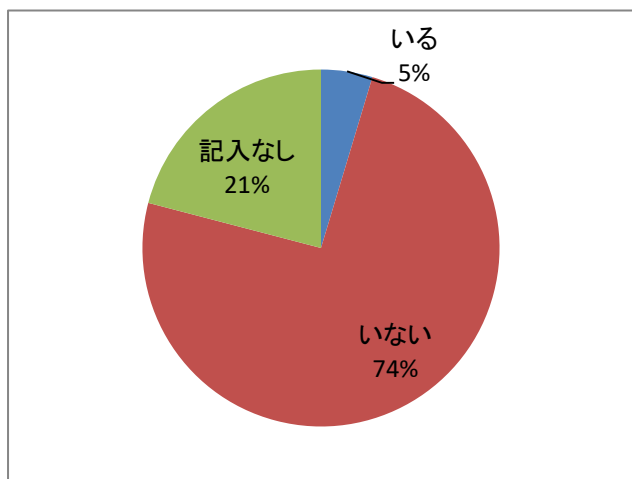
《この質問での意見》  
・正月位休んで欲しい。

(13) 日曜日のデイサービス開催を希望しますか？



《この質問での意見》

(14) あなたの知人もしくはご近所の方で、デイサービスを利用してみたいと言われている方はおられますか？

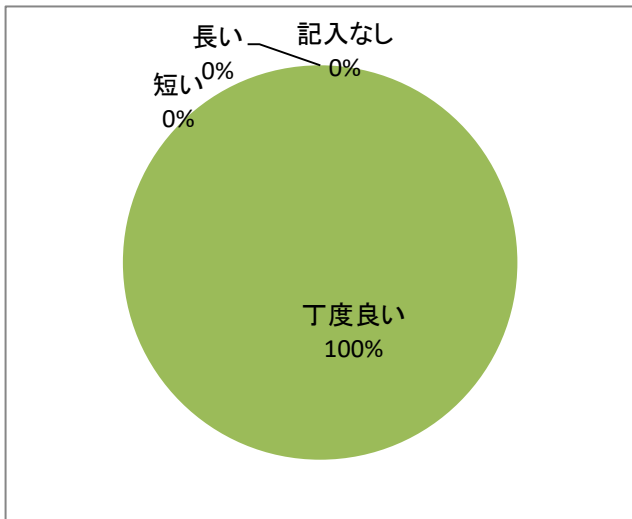


(15)その他、ご意見、ご要望がございましたら記入してください

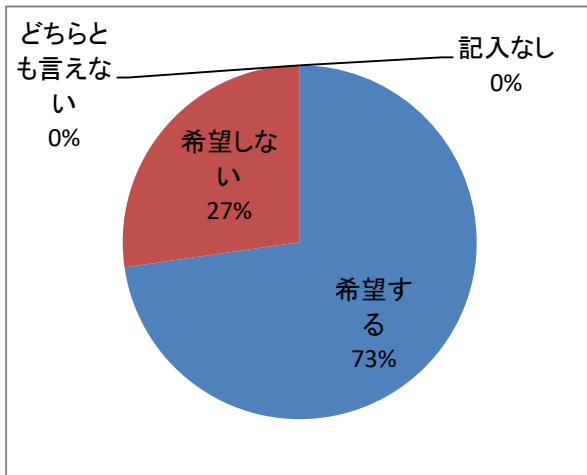
- ・何時も嬉しくて楽しいです。どうぞ宜しくお願い致します。
- ・外食に連れて行って欲しいです。
- ・夏は、冷麺・素麺を多くして欲しいです。
- ・買い物や食事が楽しみです。
- ・カラオケやビンゴが多くあれば嬉しい。
- ・動きにくいので、優しく支えて欲しい。
- ・正月位休んで欲しい。
- ・年齢を重ねると段々他との行動も話し合いも少なくなり、自分が萎縮してつまって行く気がするのです。
- ・改善して欲しい点については、現状で充分です。
- ・団体としての食事には、お答えを控えます。
- ・施設環境については、進む右側に手擦りが欲しいです。
- ・利用料金の違いについて、友達と違うので、何で決めるのですか？
- ・ショートステイで日曜日はお願いしていますが、日曜日が無理な場合、もし用事が出来たらお願いしたいです。
- ・「はい」と言う人でない、文句ばかりの人、お世話するのは大変ですが、宜しくお願いします。

※総合事業・通所型サービスAに関する質問

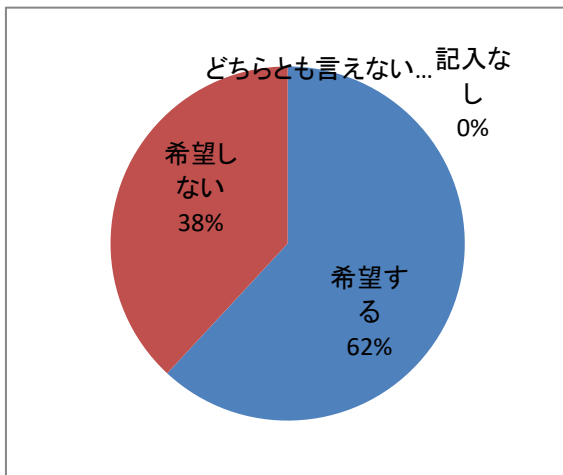
①現在利用されているサービス提供時間の長さはいかがですか？



②仮に今後サービス提供時間の短縮がある場合、入浴のないサービスになったとしても利用を希望されますか？



③仮に今後サービス提供時間の短縮がある場合、食事のないサービスになったとしても利用を希望されますか？



④. ②③で、「希望する」又は「どちらとも言えない」とお答えされた方にご質問です。入浴や食事以外のサービスで、どのようなサービスに興味・関心を持たれますか？

