

訪問介護 利用者アンケート結果

平成30年4月13日

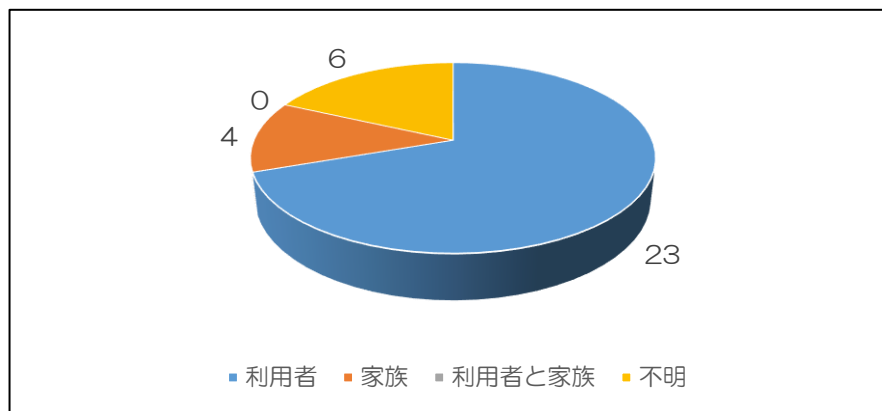
調査期間 ; 平成30年2月1日 ~ 平成30年3月20日

調査方法 ; 配票及び個別面談

対象者数 ; 37 名 回答者 ; 33 名 回収率 ; 89.2 %

回答者の内訳

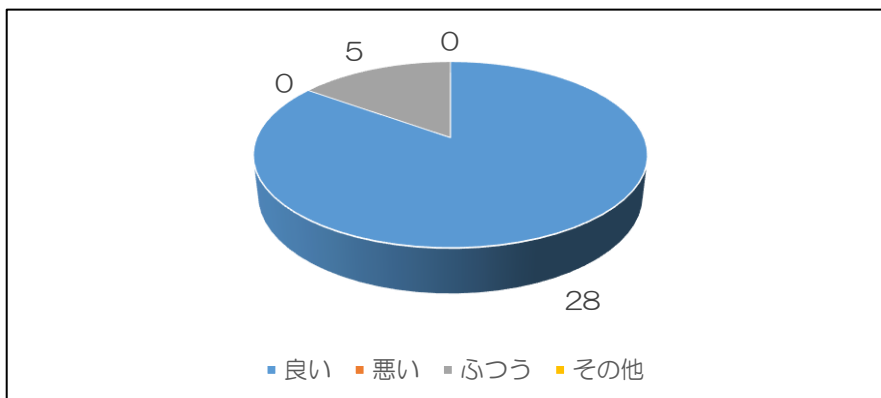
利用者	家族	利用者と家族	不明	計
23	4	0	6	33



【アンケート結果】

1. 職員の言葉遣い・身だしなみについて

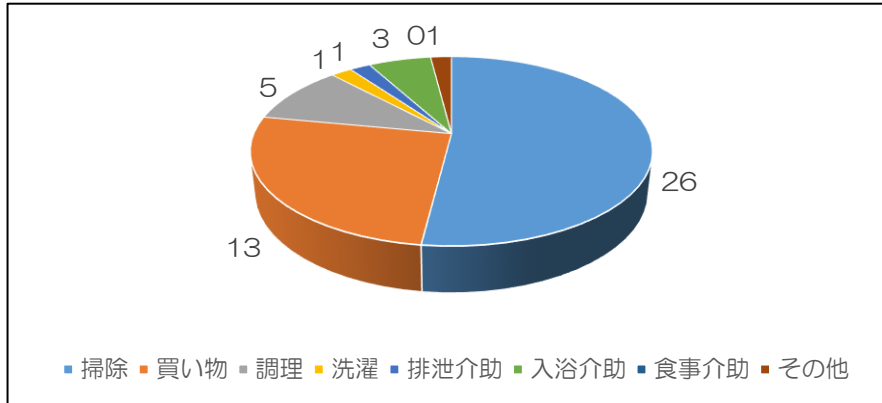
良い	悪い	ふつう	その他
28	0	5	0



2. 利用しているサービス内容について

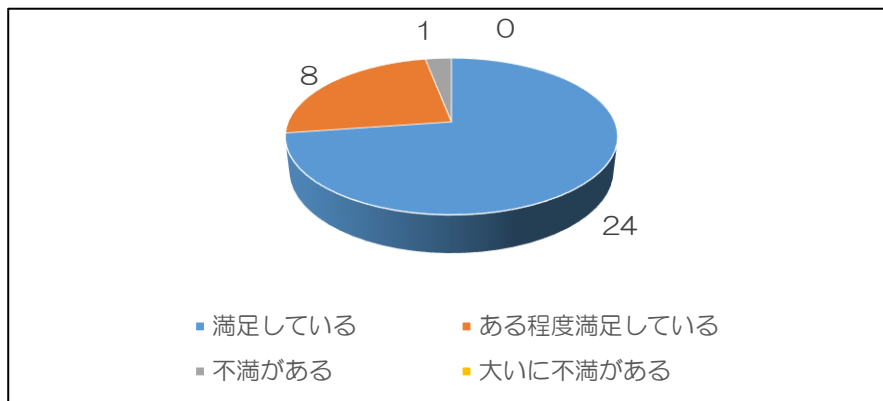
① 利用しているサービス内容（複数回答可）

生活援助				身体介護			
掃除	買い物	調理	洗濯	排泄介助	入浴介助	食事介助	その他
28	12	9	1	1	3	0	1



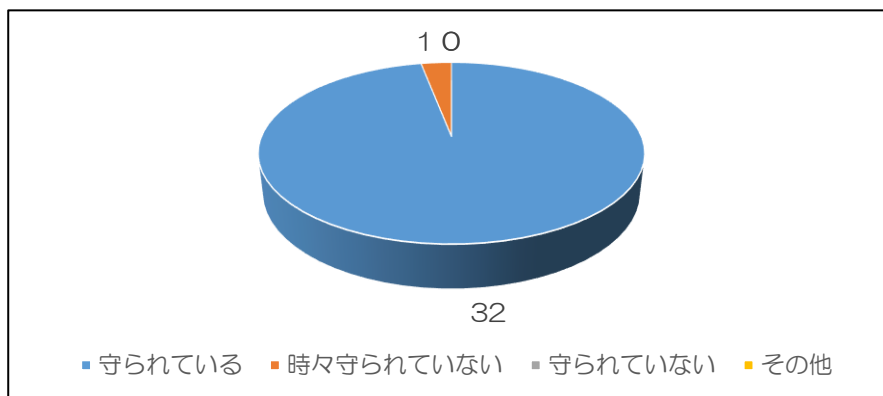
② ヘルパーが行うサービス内容には満足していますか？

満足している	ある程度満足	不満がある	大いに不満がある
24	8	1	0



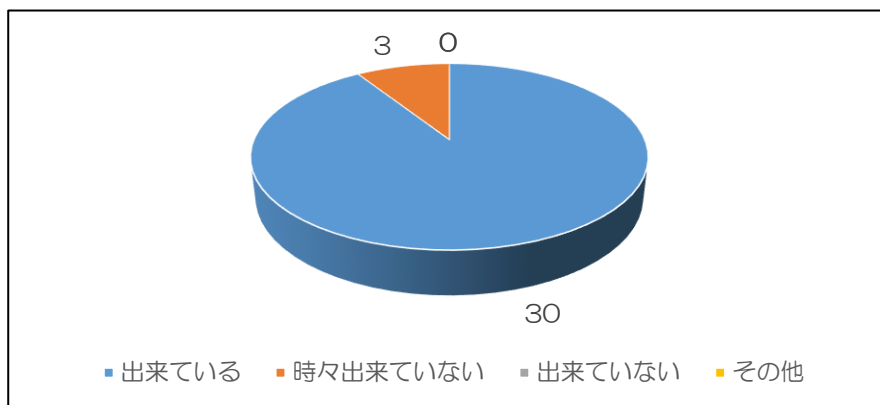
3. 訪問時間について、訪問時間が守られているか？

守られている	時々守られていない	守られていない	その他
32	1	0	0



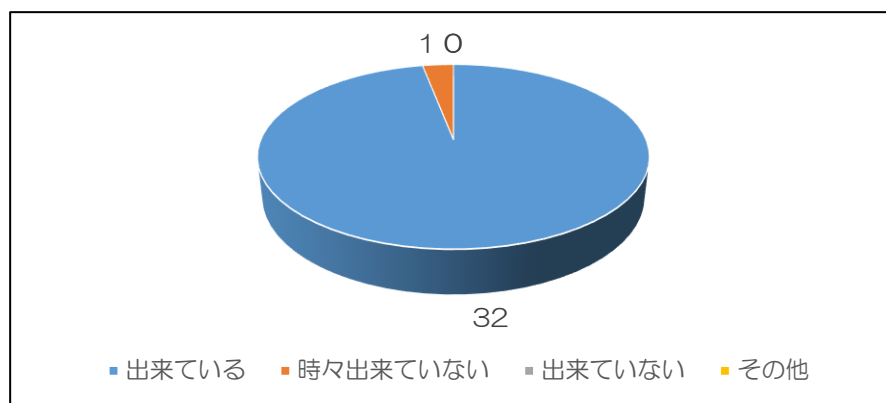
4. どのヘルパーが入っても同じようなサービスが提供できているか？

出来ている	時々出来ていない	出来ていない	その他
30	3	0	0



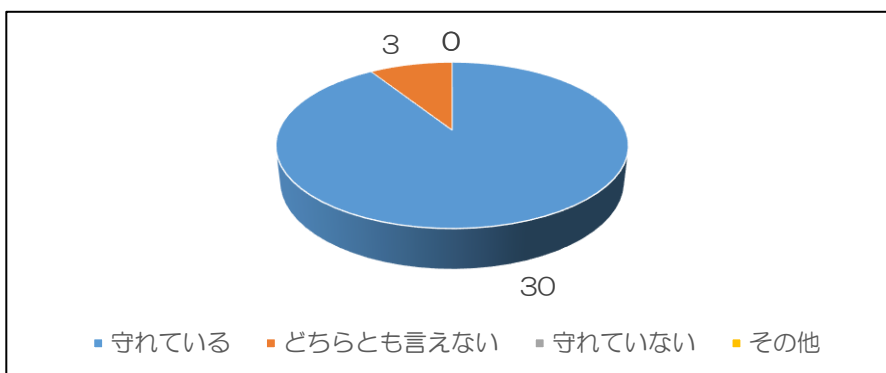
5. 計画書に定められて通りのサービスが提供できているか？

出来ている	時々出来ていない	出来ていない	その他
32	1	0	0



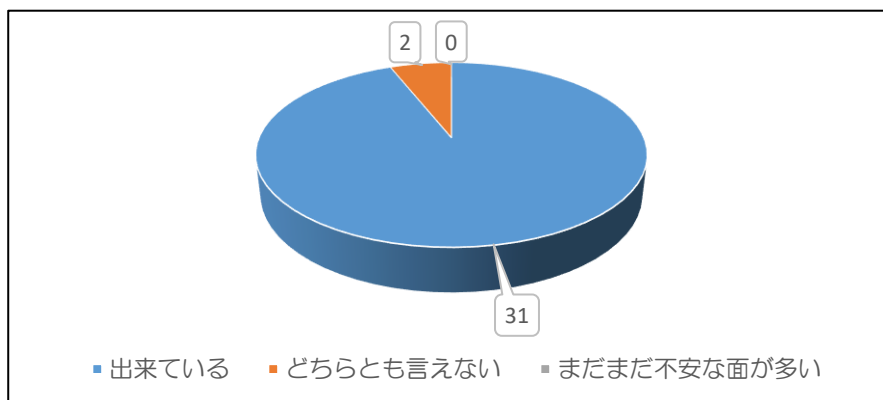
6. プライバシーが守られているか？

守られている	どちらとも言えない	守られていない	その他
30	3	0	0



7. ヘルパー利用により安心した生活が出来ているか？

安心している	どちらとも言えない	まだまだ不安な面が多い
31	2	0



8. その他、意見や要望

- ・親のしつけが良く現在に生きる素晴らしい人がいる。
- ・掃除の質など、職員により差を感じることもある。
- ・担当される人によって掃除の丁寧さに差があるが、自分からそのことを言うことが出来ない。名札がついていないので名前は分からない。
- ・よくやって下さって有難いと思っています。
- ・視覚障害があるので掃除がどの程度出来ているか分からないが、鍼灸院のお客さんからは共同のトイレ等、「きれいにしてかれている」と言われる。
- ・心遣いのある心和む立ち振舞いでテキパキと仕事を片付けて頂くこと教えられることに感謝しています。有難うございます。
- ・私は両足手術していますが、週2回の掃除と買い物していただいています。90歳を過ぎて一番大事な家事のことをして頂いているのです。1時間の時間に一生懸命してくださる職員さんたちに感謝致しています。部屋がきれいになり、お風呂に気持ちよく入ることが出来てうれしいです。本当に有難うございます。
- ・ヘルパーさん個々に技術などの個人差があっても当然であるが、「他のヘルパーさんみたいに上手じゃないけど・・・」等、ネガティブな発言をされることは利用者に不安を与えることもあるので避けてほしい。自分は介護のプロに頼んでいるので、マイナスな発言は避けてほしい。