

平成28年度 家族会資料

平成28年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

平成29年3月19日
生活相談員 野田 守

○アンケート実施状況

実施期間	平成29年3月1日～3月17日
------	-----------------

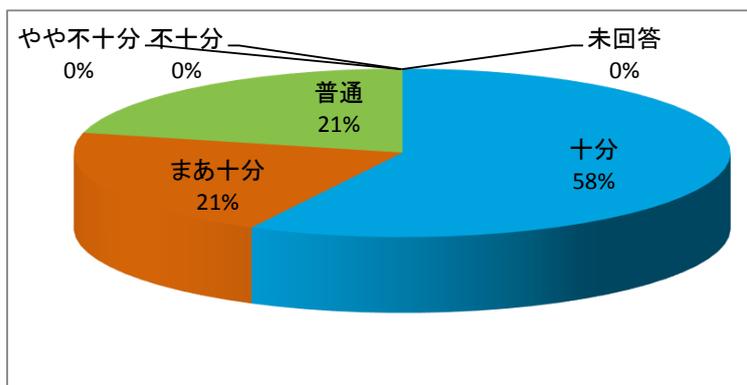
調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	50
回収数	33
回収率	66.00%

1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

① 十分	19
② まあ十分	7
③ 普通	7
④ やや不十分	0
⑤ 不十分	0
⑥ 未回答	0

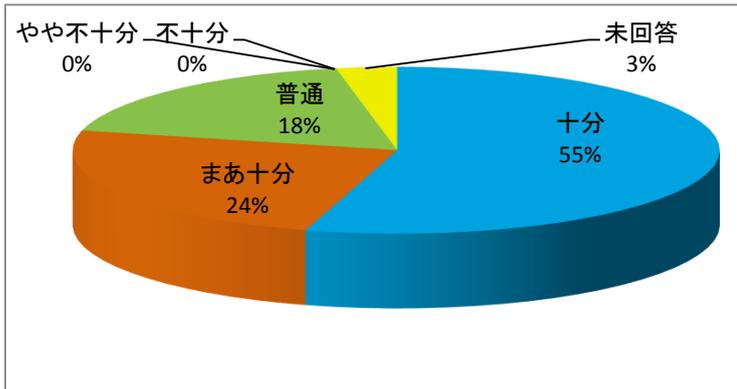


<契約者のご意見等>

- ・職員によってベッドでの扱いに格差が見られます。
- ・定期的な見守りがなされているか？
- ・家でみていたら目が届かないので私達は安心してます。
- ・入所して数か月故に判断しにくいところがある。
- ・入所してまだ日が浅く、一部の職員さんとはしかお話し出来ておりませんが、関わらせていただいた職員さんは十分な知識を持ち、わかりやすく説明してくださいました。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	18
②	まあ十分	8
③	普通	6
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1

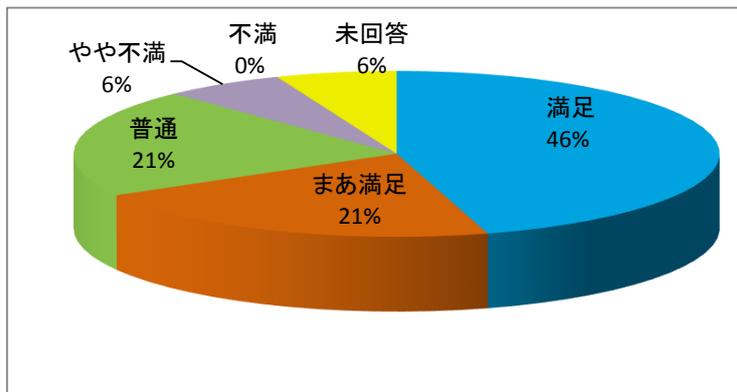


<契約者のご意見等>

- ・対応可能な範囲で希望者に適したリハビリが出来れば有り難い(外部利用でも最小限でもいい)。
- ・今年になってから2回も熱を出し大変だったでしょうけど、よくお世話していただき、ありがとうございます。
- ・入所以来、祖母の体調について、とても細やかに見て頂き、丁寧なご報告を頂いています。
- ・適切な対応をしていただき、安心で大変ありがたく思っている。
- ・看護体制については常に相談するので問題はない。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

①	満足	15
②	まあ満足	7
③	普通	7
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	2

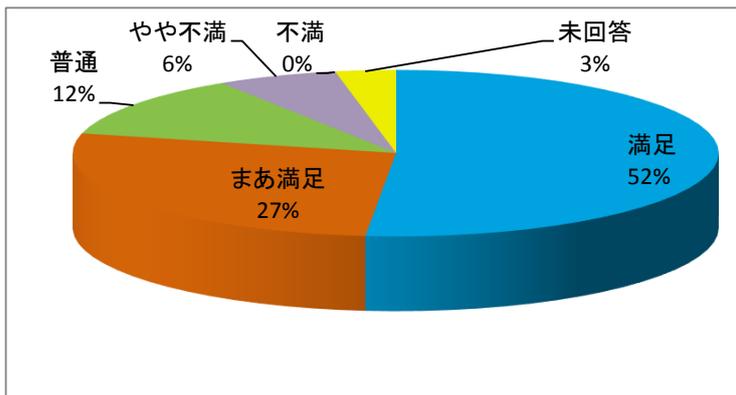


<契約者のご意見等>

- ・体調による区分は考えられませんか。
- ・20周年ふれあい感謝祭は大変豪華でした。大掛かりでなくてもよいので頻度を増やしてほしい。特に重度の障害者向きに。
- ・もっと散歩など外に出て気分を変えてほしい。行事、レクを増やしてほしい。
- ・あまり外に出ることが好きではないですが、色々と計画してくれるので助かります。少しでも外の空気にあたってほしいです。
- ・季節の行事等で楽しみ、喜びを感じることに。

4. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

①	満足	17
②	まあ満足	9
③	普通	4
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	1

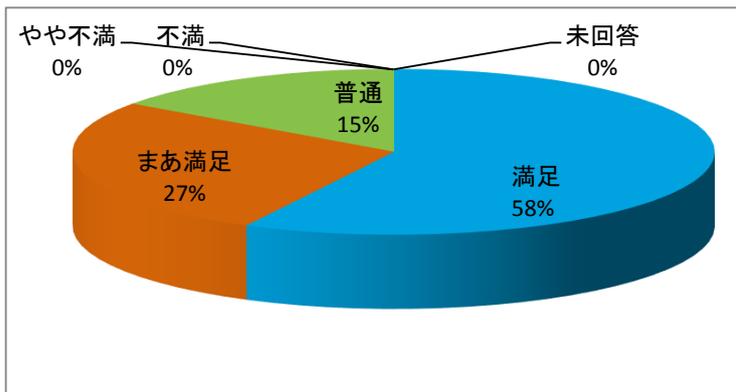


<契約者のご意見等>

- ・男性、女性職員により格差が見受けられます。
- ・温度差がある。スピーディーに対応する人、しない人。
- ・普通で十分です。
- ・面会時、笑顔でご挨拶頂けることで、安心して祖母をお任せする事ができます。
- ・丁寧な挨拶をして下さり、素晴らしいと思います。

5. 居室及び施設内環境に満足されていますか？

①	満足	19
②	まあ満足	9
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	0

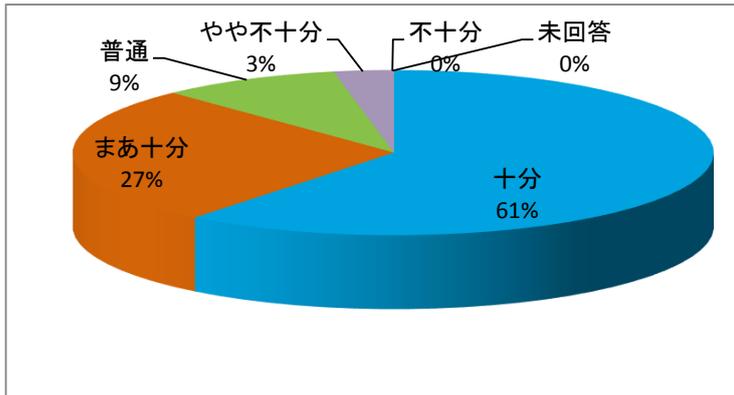


<契約者のご意見等>

- ・日当たりの良さ(回答＝満足である)
- ・リフォームされたとのことで、とても明るく温かみのある居室だと感じています。
- ・リフォームされて明るくなった。
- ・時々、ゴミ箱にあるゴミが整理されていない状況があります。

6. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

①	十分	20
②	まあ十分	9
③	普通	3
④	やや不十分	1
⑤	不十分	0
⑥	未回答	0

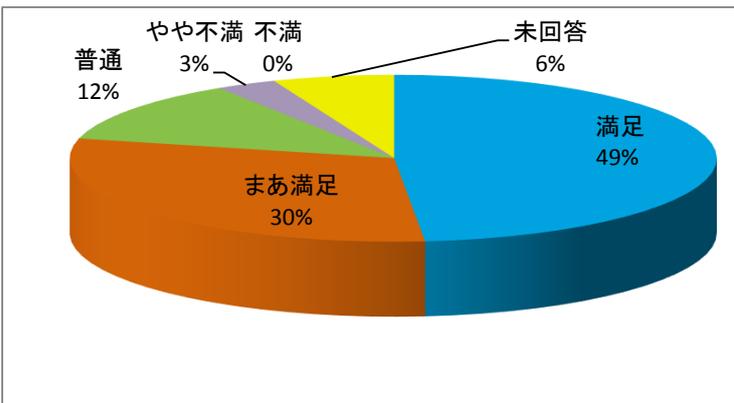


<契約者のご意見等>

- ・すぐに対応してくださり感謝しております。
- ・面会制限の間、祖母がどう過ごしているのか心配ではありましたが、結果としてインフルエンザの蔓延を防げた事はとても良かったと思います。
- ・但し、今回のケースは初めてと思いますが、判断が困難である。
- ・予定期間の通知をあらかじめ告知するかたちを希望します。
- ・中間報告等をされてはどうか。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？

①	満足	16
②	まあ満足	10
③	普通	4
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	2

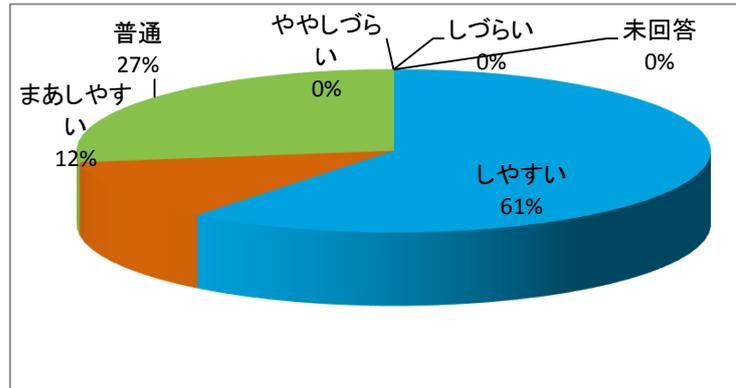


<契約者のご意見等>

- ・先日、おやつに桜餅が出たと、祖母がとても喜ばれていました。
- ・個人的に苦手な食材や食べ残しの多いものについては気を配ってほしいと希望。その結果、改善されましたので感謝しています。
- ・おやつ回数を増やしてほしい。
- ・おやつに関しては確認できていない。又食事の量の消化状況は把握できているのであれば何らかの方法で通知いただきたい。配膳時間が一定でない点が不満である。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

①	しやすい	20
②	まあしやすい	4
③	普通	9
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	0



<契約者のご意見等>

- ・受付の方達も親切に対応して下さいますし、スタッフの方々も細かいところにも気を付けて下さいますし、本当に感謝します。
- ・ケアマネージャーさん、看護師さん共にとっても話しやすい雰囲気を作って頂いています。
- ・家族に対する要求は素直に積極的にしてほしい。不慣れのため、特に衣類の補充等。
- ・スタッフの温度差を感じるが多々ある。

9. その他、皆様から頂いたご意見

- ・大変お世話になり有難うございます。何かありました時に、すぐにお電話をくださりありがとうございます。心より感謝申し上げます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・お世話になっております。入所以来まだ日も浅く、私自身、祖母が毎日どう生活しているのか把握できておりませんが、分かる範囲で答えさせて頂きました。面会に行くたびに介護スタッフさん、特に年配の女性スタッフさんはいつも笑顔で挨拶して下さいます。看護師さんも祖母の近況について色々教えて下さるので安心してお任せできています。若い男性スタッフの方にもいつか笑顔であいさつ頂けるようになったら嬉しいなと思っています。今後ともよろしく願い致します。
- ・自宅にいる時より表情が豊かになったような気がします(笑顔が見られる)。食事は自分で食べようとしないことが多いので介助して食べさせてほしい。まだ入所して私も数回しか面会に行くことができていません。施設の様子もアンケートに答えられるほどわかっていないので申し訳ないです。母が話すことはないと思いますが感謝していると思います。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっています。まだ入所間もない上に、面会も数回しか行っていないので、何とも意見を申し上げる立場にないので、今回はこういう回答をさせていただきました。兄の毎日が優しいスタッフの皆様によって心穏やかに過ごさせていただいていると思い、安心して居ます。どうぞよろしく願い致します。
- ・十分よくしていただいていると思います。
- ・毎日お世話になっております。日々の生活の中、疲れ果て親の顔を見たく、園の方へうかがうとスタッフの方々との明るいあいさつと笑顔に50%はいやされ残り50%は親のおだやかな顔にいやされています。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしく願います。
- ・いつもお世話になっています。
- ・食事はメニューを見てすごく考えていると思います。ここまでの食事に工夫されているので栄養面に対して良いと思います。職員に対してはすごくがんばっていると思います。家族のものとしてはあずかってもらいよろしく願います。
- ・項目3で記しましたが、障害の進行を保持又は遅らせるべくリハビリが望みたいので理学療法などのスタッフの体制がほしい。
- ・様々に対応いただき感謝しています。遠方のため、変わったことがあれば連絡ください。お世話になりますが、よろしく願います。
- ・いつもみなさんをよくお世話して下さって感謝しています。職員のみなさんも体調に気を付けて下さい。母は午後から足がむくんでいるようです。私ができる時はマッサージしてあげていますが、できたら足を少し高く時々、して下さればうれしく思います。母もわがままだと思いますが、無理ならしなくてもよいです(危険かもしれないので…)。本当にいつも良くして下さい感謝しています。