

平成28年度 デイサービス アンケート結果報告

デイサービスセンター吉富鳳寿園のご利用者・ご家族様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

平成29年3月31日

生活相談員 平野 富美江

○アンケート実施状況

実施期間	平成29年3月10日～平成29年3月31日
------	-----------------------

調査方法	配票調査法
------	-------

対象者	ご利用者又はご家族
-----	-----------

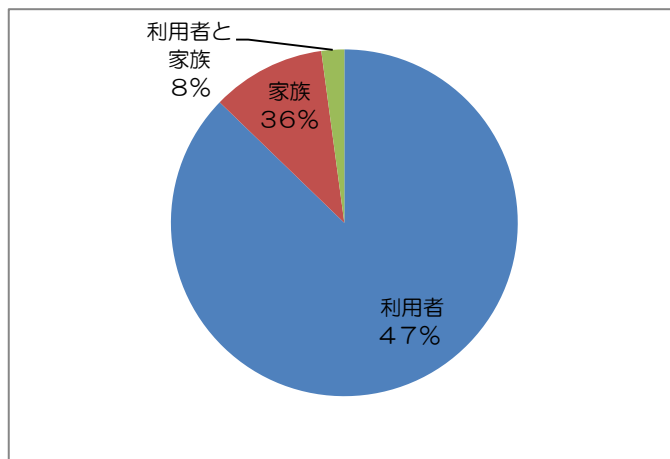
配布数	57
回収数	47
回収率	82.46%

(1)アンケートにお答えいただく方を教えてください。

利用者	家族	利用者と家族	回答なし
41	5	1	0

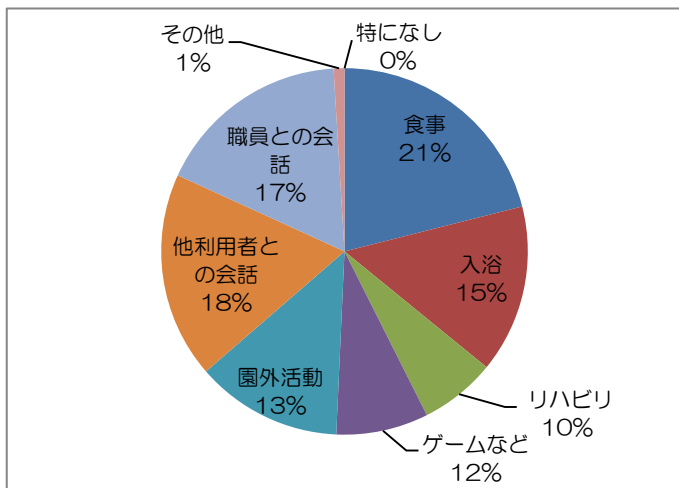
※回答者利用サービス内訳

地域密着型通所介護	介護予防通所介護	新総合事業(みなし)	新総合事業(A型)	吉富町委託事業	不明 (記名なし)
14	0	6	7	0	20

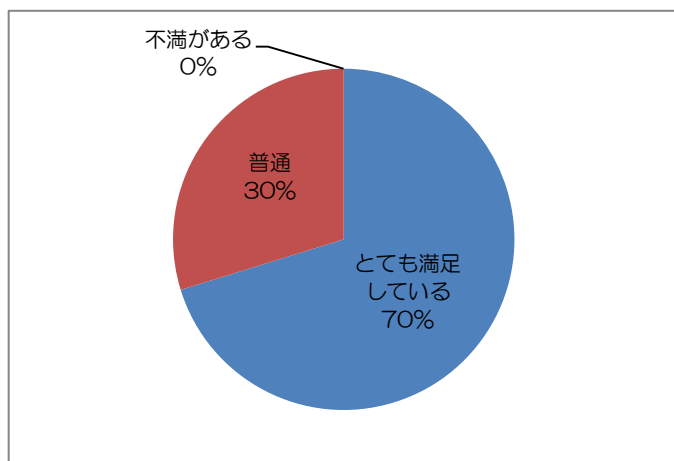


(2) デイサービスを利用されるにあたり、何を楽しみにされていますか？

食事	入浴	リハビリ	ゲームなど	外出活動	他者との会話	職員との会話	その他	特になし
44	31	14	17	27	38	36	2	0



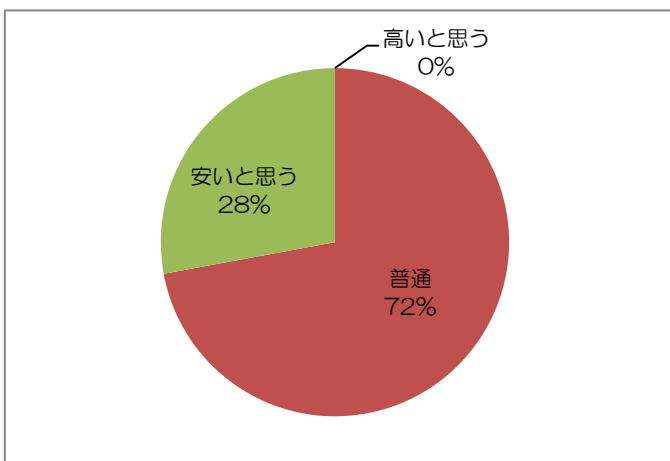
(3) 食事内容について教えてください。



《この質問での意見》

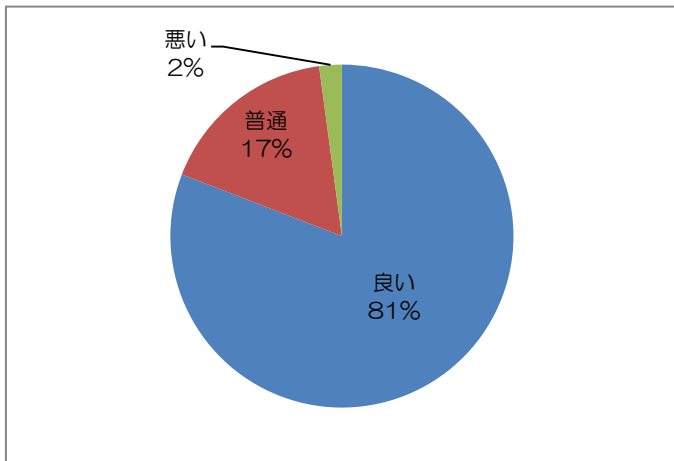
なし

(4) 食事代について教えてください



(5) デイサービスの職員の言葉遣い・態度・職員の介助方法について教えてください。

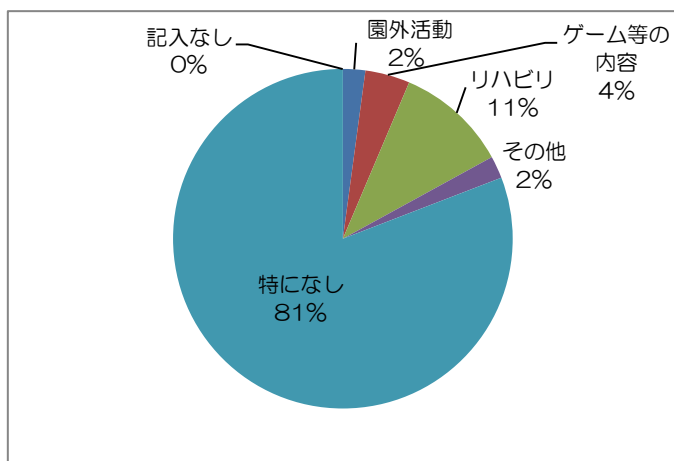
良い	普通	悪い
38	8	1



《この質問での意見》

- 一部態度が悪い職員がいる

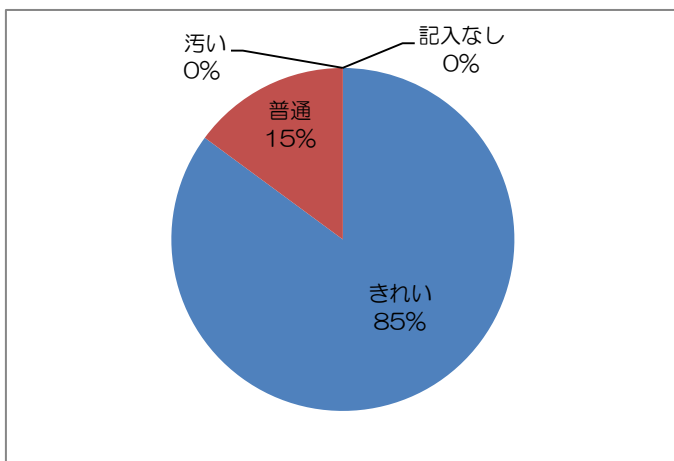
(6) デイサービスで改善してほしいところがありましたらお願いします。



《この質問での意見》

- 足のマッサージ
- 手足の運動
- 希望するカラオケに素早く応じて欲しい
- 特になし

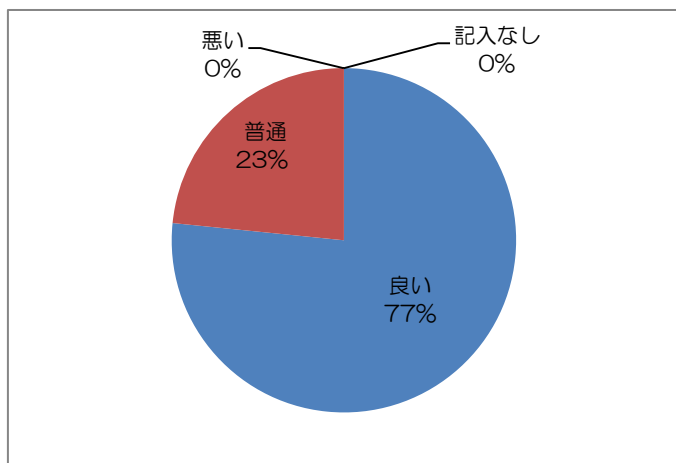
(7) 施設はきれいに整頓されていますか？



《この質問での意見》

なし

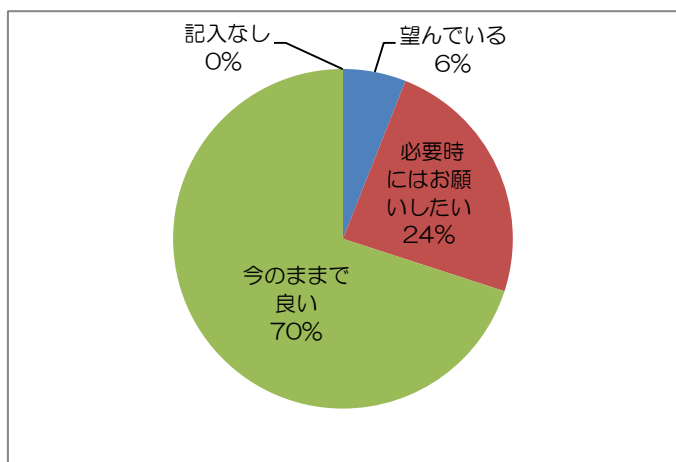
(8)施設の窓口（事務員等）や電話の対応について教えてください



《この質問での意見》

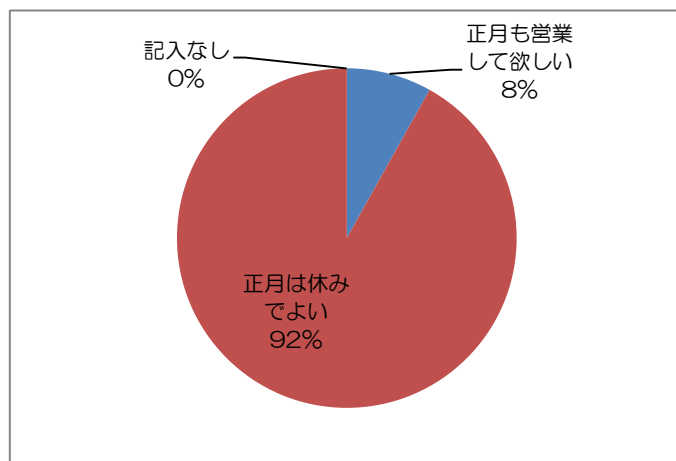
なし

(9)現在の利用時間より、延長などを望みますか？



《この質問での意見》

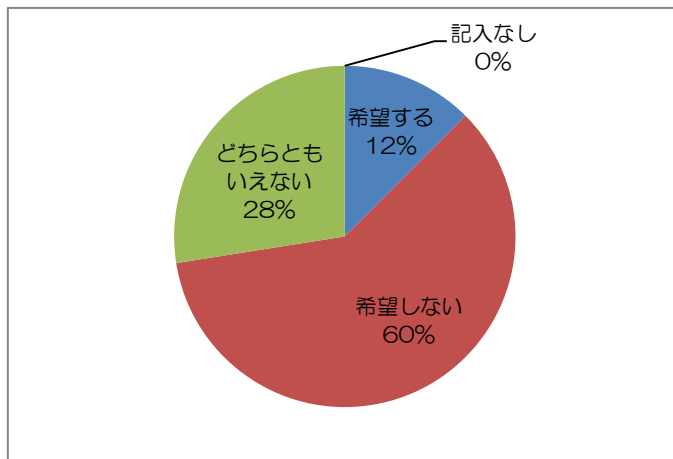
(10)正月休み（12月31日～1月3日）などについて伺います



《この質問での意見》

・お正月の間、入浴がずっとできないので可哀相です。(御家族)

(1 1)日曜日のデイサービス開催を希望しますか？



《この質問での意見》

なし

(1 2) あなたの知人もしくはご近所の方で、デイサービスを利用してみたいと言われている方がいらっしゃいますか？

1. いる (2名)

(1 3)その他、ご意見、ご要望がございましたら記入してください

- ・いつもお世話になり、色々な面に気をつけて下さりとても助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ・大変お世話になっています。どうぞ宜しく。
- ・いつも親切にして有難うございます。
- ・良くしていただいています。
- ・いつも母に温かい気持ちで接して頂きありがとうございます。デイケア(サービス)のおかげで今まで元気で過ごせました。これからも宜しくお願いします。
- ・自宅で生活が出来なくなった際は、入所を希望していますが、どうしたらいいですか？