

令和元年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和2年3月
特別養護老人ホーム吉富鳳寿園

○アンケート実施状況

実施期間	令和2年1月15日～2月20日
------	-----------------

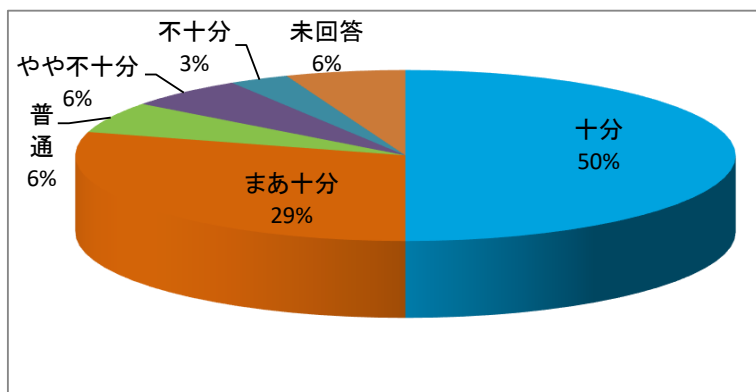
調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	50
回収数	36
回収率	72.00%

1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	17
②	まあ十分	10
③	普通	2
④	やや不十分	2
⑤	不十分	1
⑥	未回答	2

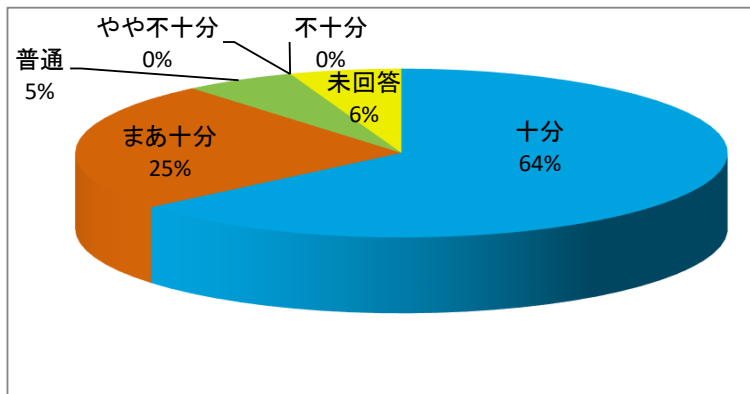


<契約者のご意見等>

- ・質問に対する回答はいつもの確。
- ・体位交換を行う際二人で行っていたので、利用者に負担がかからないよう配慮できていた。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	23
②	まあ十分	9
③	普通	2
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	2

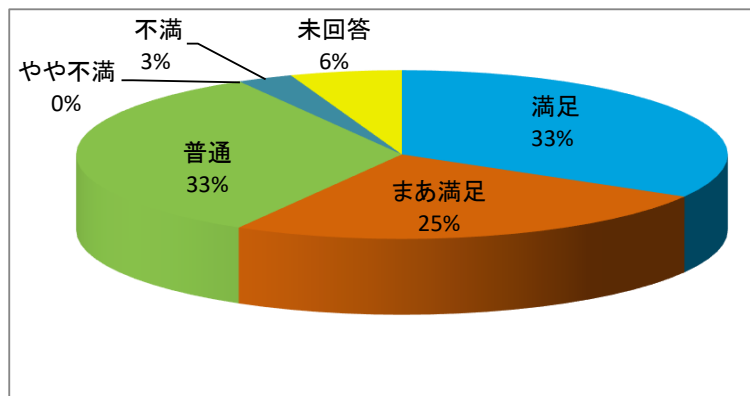


<契約者のご意見等>

- ・ニーズに応じてもらっている。
- ・すぐに連絡を下さり十分である。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

①	満足	12
②	まあ満足	9
③	普通	12
④	やや不満	0
⑤	不満	1
⑥	未回答	2



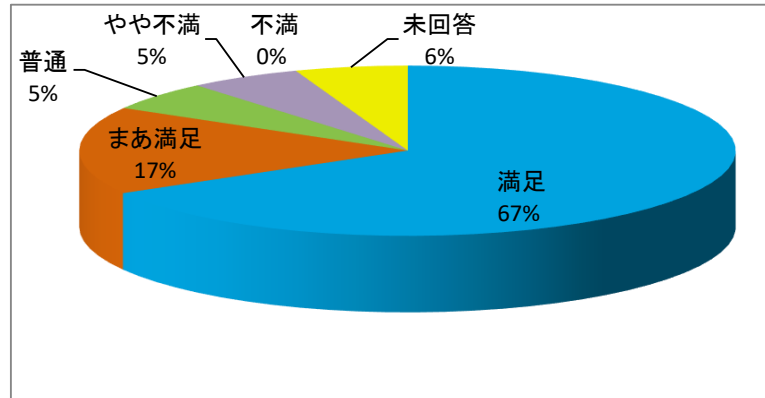
<契約者のご意見等>

- ・近ければ参加したいと思っておりますが、なかなか日程の都合が付き参加できておらず申し訳ないと思っております。
- ・外食等の活動があれば出席をお願いします。
- ・外に出る機会をもう少し増やして欲しい。

4. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

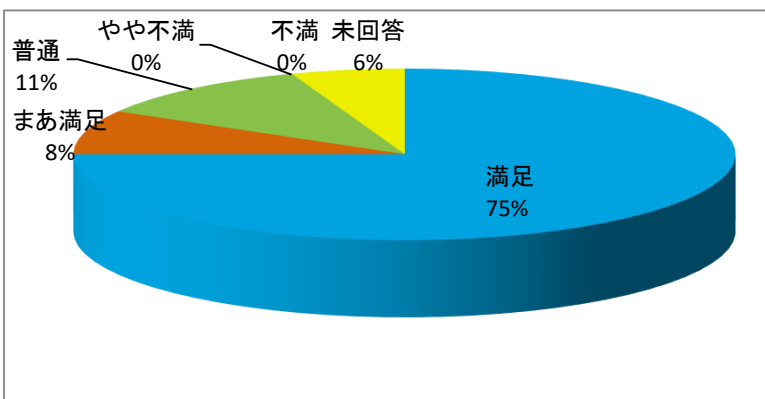
(1) 介護職員

①	満足	24
②	まあ満足	6
③	普通	2
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



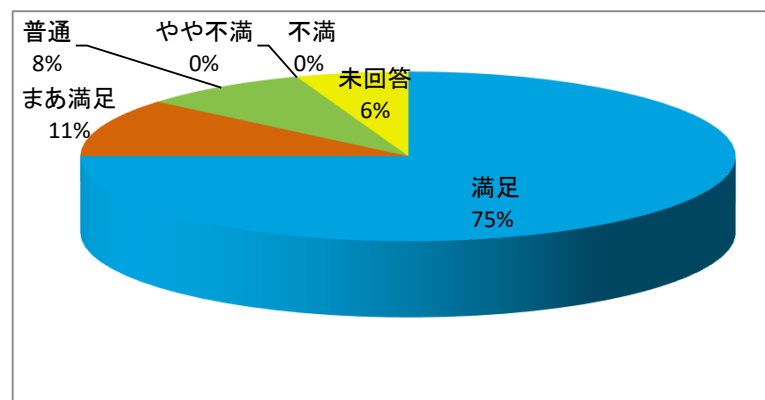
(2) 看護職員

①	満足	27
②	まあ満足	3
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



(3) 生活相談員・事務員

①	満足	27
②	まあ満足	4
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2

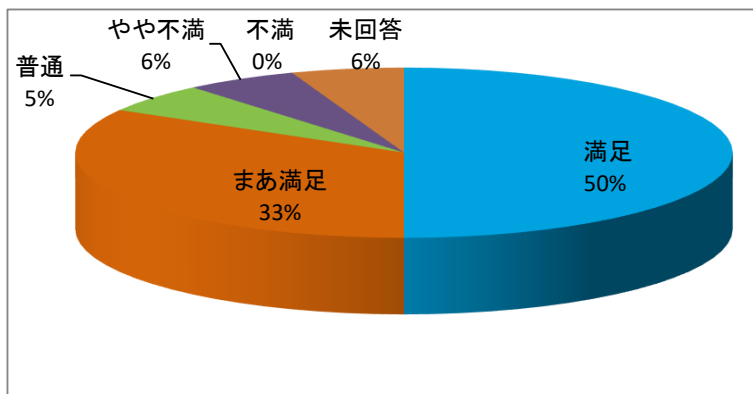


<契約者のご意見等>

- ・会えばいつも挨拶をして下さりホッとします。また、面会時は部屋にイスを持ってきて下さりうれしく思います。
- ・いつも丁寧な言葉で対応してくれます。
- ・言葉遣いが良くない職員を見かけたことがある。
- ・細かく対応していただいている。

5. 居室及び施設内環境に満足されていますか？

①	満足	18
②	まあ満足	12
③	普通	2
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	2

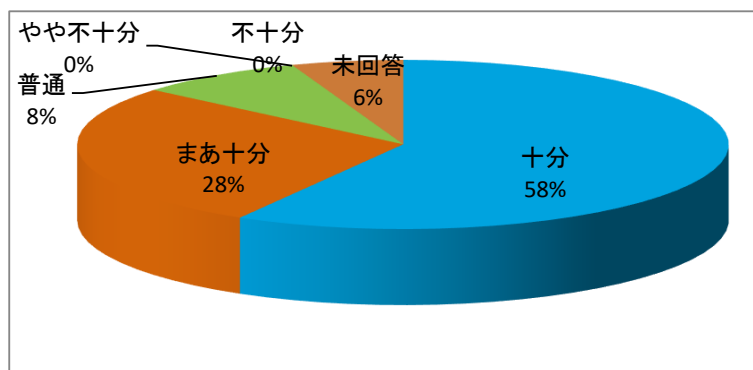


<契約者のご意見等>

・清潔だと思います。

6. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

①	十分	21
②	まあ十分	10
③	普通	3
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	2



◎当園の感染症対策の例

- ・面会者に対する検温等の実施。
- ・嘱託医の指示に基づく面会制限。
- ・面会時の持参物の確認。
- ・感染症流行期の食べ物等の持ち込み制限。
- ・定期的な消毒の実施。

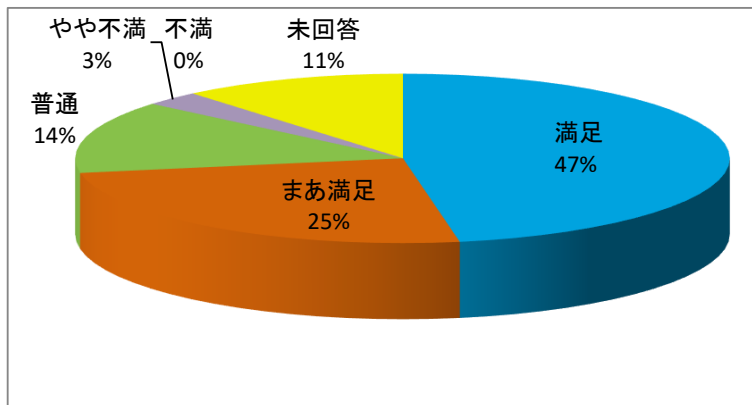
<契約者のご意見等>

・施設によっては、12月～3月まで面会ができない施設がありますので心配していましたが、こちらはそれが無い為、私共も体調に気を付けて面会したいと思います。

・環境への状況に応じて柔軟に対応している。

7. 食事やおやつについて満足されていますか？

①	満足	17
②	まあ満足	9
③	普通	5
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	4



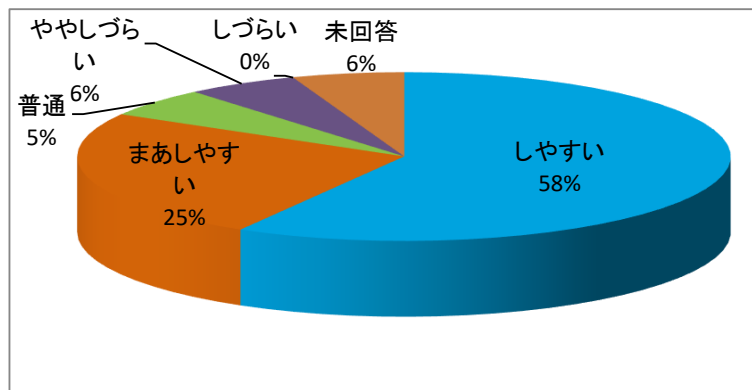
<契約者のご意見等>

- ・自分で食べれない為、職員さんが時間をかけて食べさせて下さり安心です。
- ・よくわかりません。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

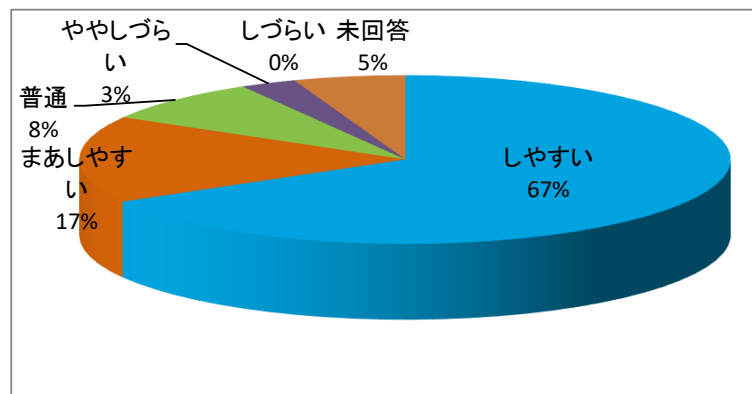
(1) 介護職員

①	しやすい	21
②	まあしやすい	9
③	普通	2
④	ややしづらい	2
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



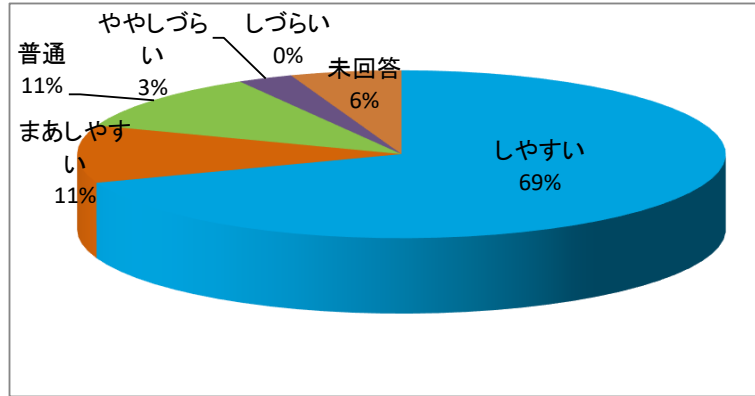
(2) 看護職員

①	しやすい	24
②	まあしやすい	6
③	普通	3
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



(3)生活相談員・事務員

①	しやすい	25
②	まあしやすい	4
③	普通	4
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2

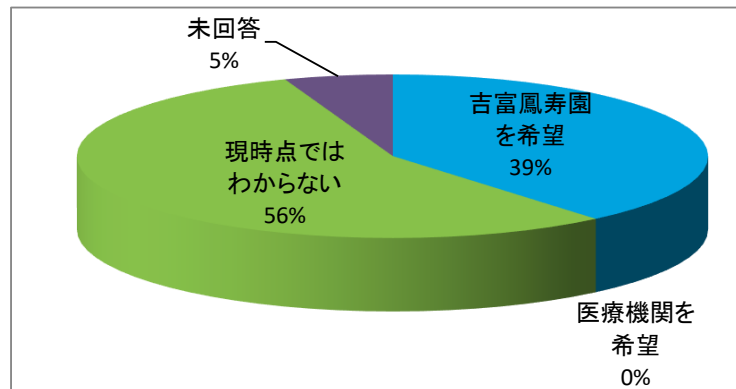


<契約者のご意見等>

・気さくな方々でとても相談しやすい。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

①	吉富鳳寿園を希望	14
②	医療機関を希望	0
③	現時点ではわからない	20
④	未回答	2

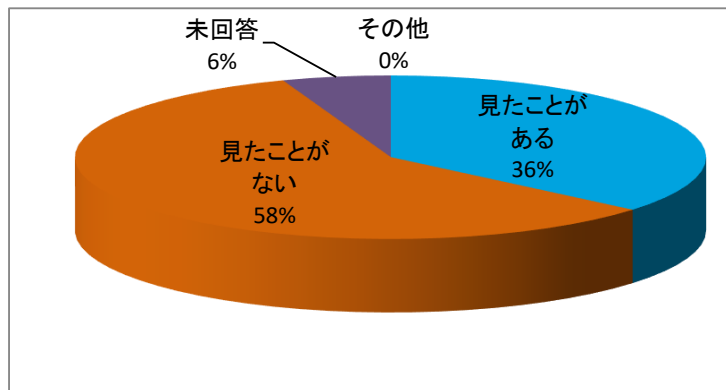


<契約者のご意見等>

・看取りについては、すぐには帰省出来ないので吉富鳳寿園にお任せしたいが、無理な延命は希望せず自然に任せたい。よって、最期が施設となるか、または医療機関になるかは、その時の容態と医師の判断を参考にして判断したい(施設との連携を密にしていきたい)。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	13
②	見たことがない	21
③	その他	0
④	未回答	2



QRコードを読み取ってモバイル端末でもアクセスできます！



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・現状では本人とのコミュニケーションが出来ないのが残念です。
- ・良くしていただいて感謝しています。
- ・なかなか面会に行かず園に任せっぱなしで申し訳ないです。100歳を越え元気でいられるのも皆様のおかげです。今後ともよろしくお願いします。
- ・昨年、母が入院した際にはご迷惑をおかけしました。お気を使っていただき感謝しています。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・看護師さんから、こまめに連絡していただけるので安心しています。
- ・お世話になっております。毎日を穏やかに過ごしていることをありがたく思っています。老人故のわがままも多々あり、ご迷惑をおかけすることもずいぶんあるかと思いますが、これからもよろしくお願いいたします。
- ・施設の皆さんには本当にいつも感謝しております。皆さん家族のように接して下って心がやすまります。これからも、親子共々どうかよろしくお願いいたします。皆様も、どうか健康に気を付けてあまり無理をされないよう、すこやかにお過ごしください。ただただ、感謝です。
- ・いつもお世話になります。月一度面会に行くのですが、現在食欲もあり。テレビもよく観ているということで、穏やかに過ごさせせてもらっている様子で、感謝にたえません。家族の方に何かご要望がありましたら教えて下さい。
- ・夜勤勤務の人数が少なすぎる為、昼に比べ対応が疎かになっていないか心配です。
- ・元気でいてくれるのでありがたいと思っています。そして、皆様に感謝しています。今後ともよろしくお願いします。