

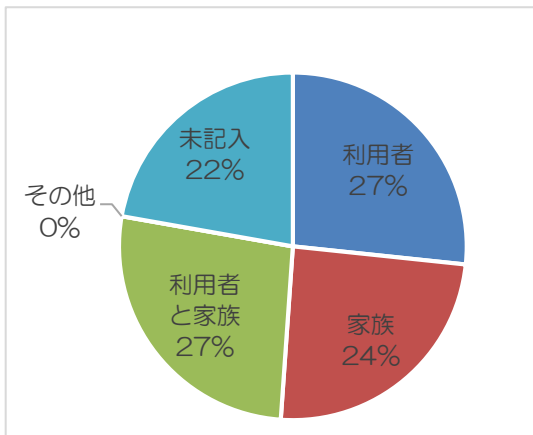
# デイサービス アンケート 結果

・期間：令和2年2月1日～2年2月29日

- ・配布人数：55名
- ・回収人数：46名
- ・回収率：83.6%

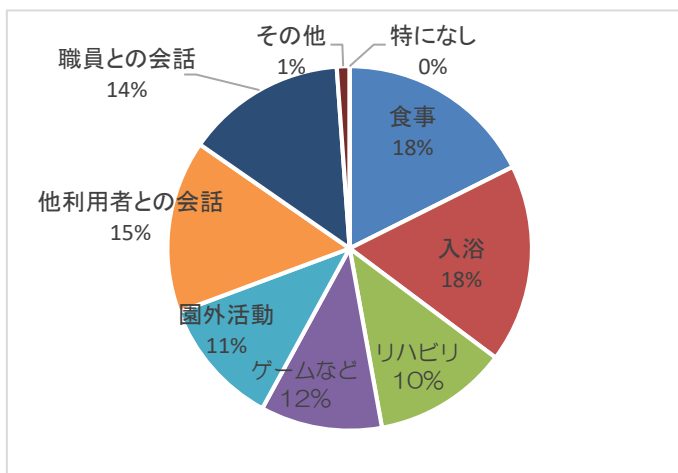
(1) アンケートにお答えいただく方を教えてください。

利用者	家族	利用者と家族	回答なし
12	11	12	10



(2) デイサービスを利用されるにあたり、何を楽しみにされていますか？

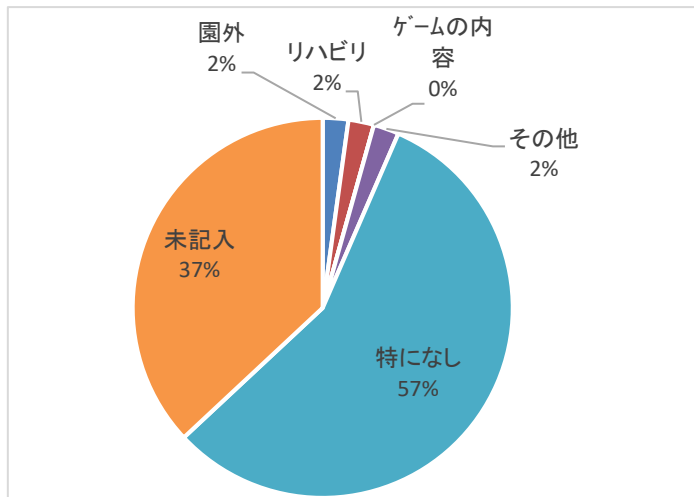
食事	入浴	リハビリ	ゲームなど	外出活動	他者との会話	職員との会話	その他	特になし
31	31	21	19	20	27	25	2	0



《この質問でのご意見》

- ・カラオケ (2名)

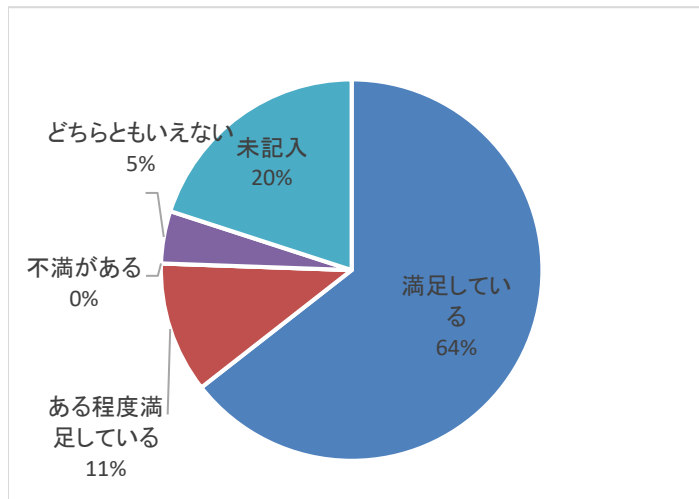
(3) デイサービスで改善してほしいところがありましたらお願いします。



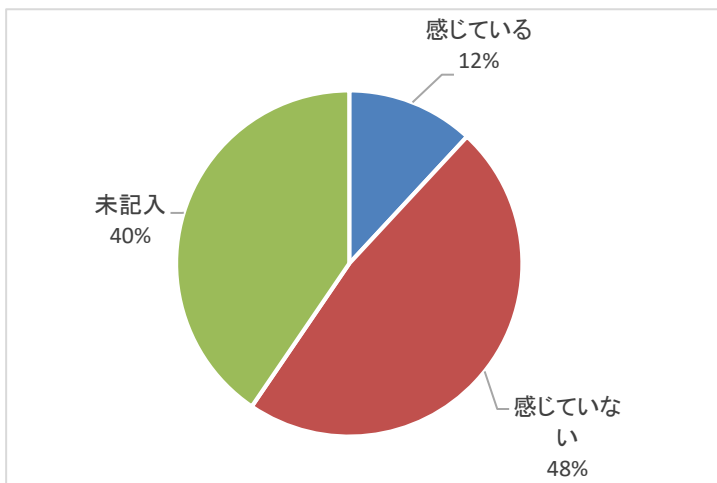
《この質問での意見》

- 園外活動の回数を増やして欲しい
- 園外活動に行く時でも入浴がしたい。

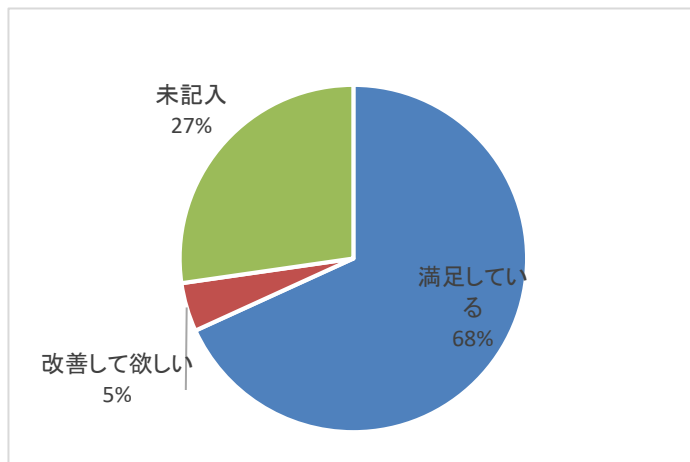
(4) サービス内容について教えてください。



※座っている時間が長いと感じますか？



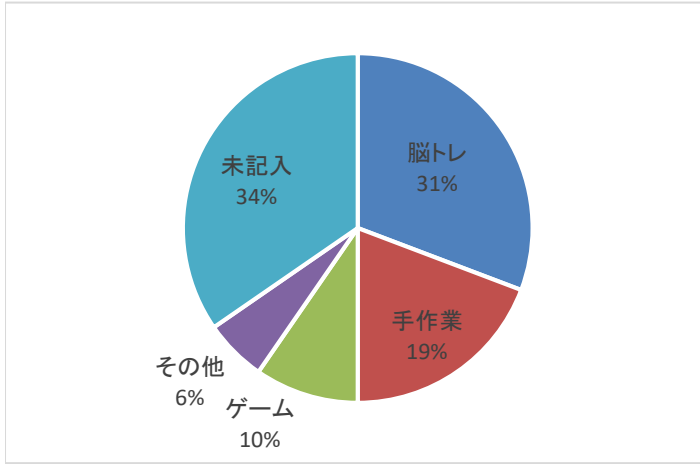
(5) 運動について



《この質問での意見》

- 改善してほしい⇒時間(短い)せっかく利用しているのもっと長くて も良い。

(6) サービス内容でしてみたいことや増やして欲しい事を教えてください

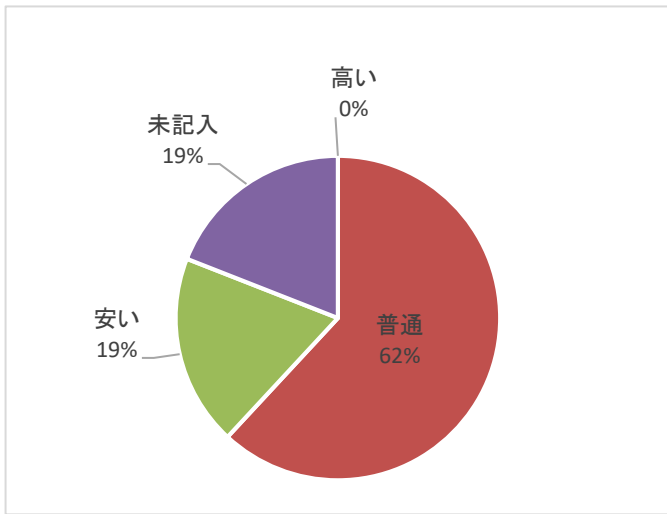


《この質問での意見》

- ・脳トレ(計算.国語.間違い探し)
- ・手作業(共同作品.個人作品)
- ・その他(カラオケ・リハビリ・歩行)
- ・ゲームは程々に(1名)

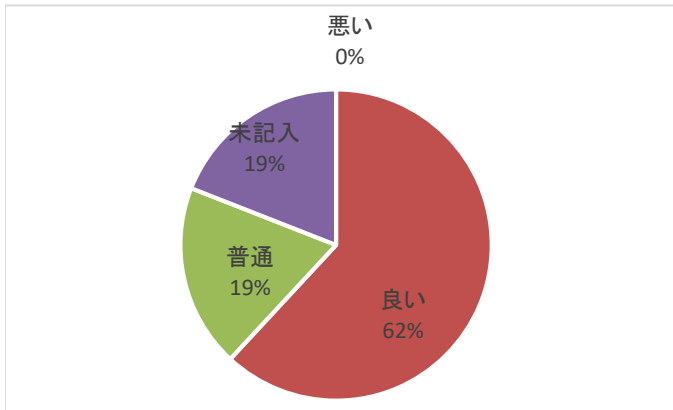
(7) 食事代 (500円) について教えてください。

高い	普通	安い	未記入
0	26	8	8



(8) 職員の言葉遣い・態度・対応・介護方法について教えてください。

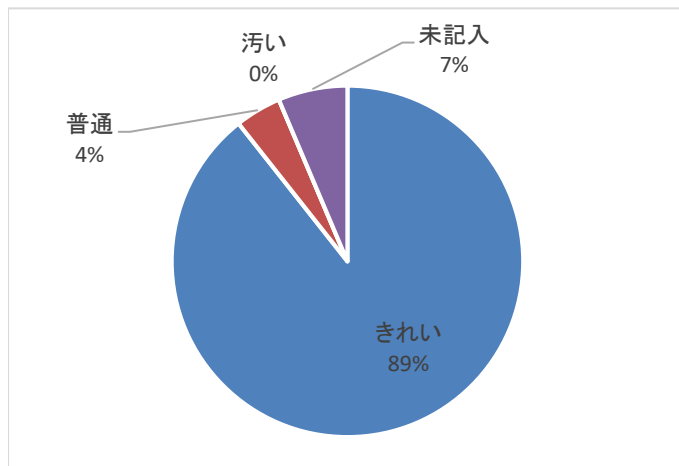
良い	普通	悪い	未記入
34	3	0	8



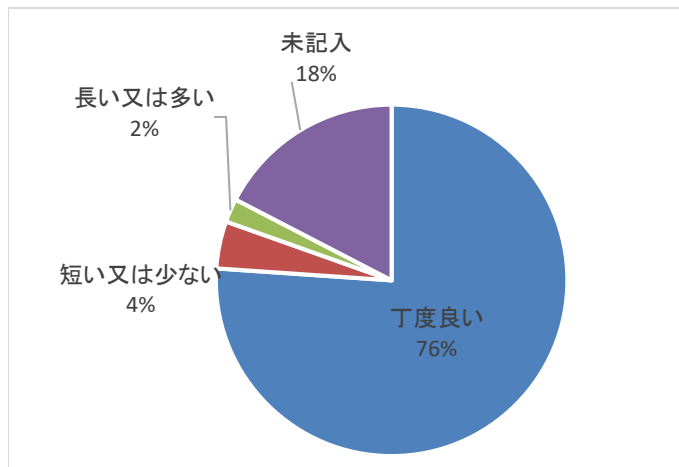
《この質問での意見》

- ・お会いするのが楽しいです。ありがとうございます。

(9) 施設は綺麗に整頓されていますか？



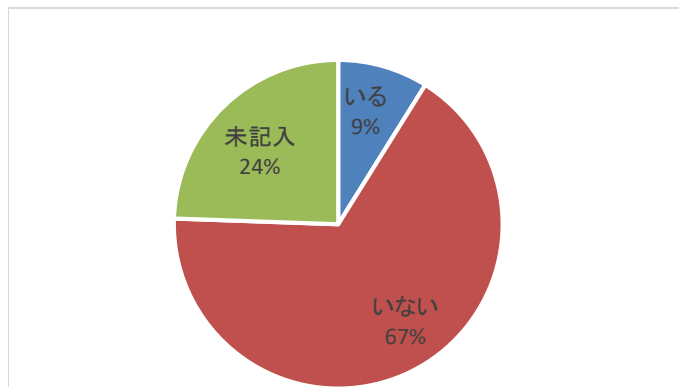
(10) 現在の利用時間や回数は、あなたにとっていかがですか？



《この質問での意見》

- ・午後3時頃に帰りたい
- ・もう1回利用したい

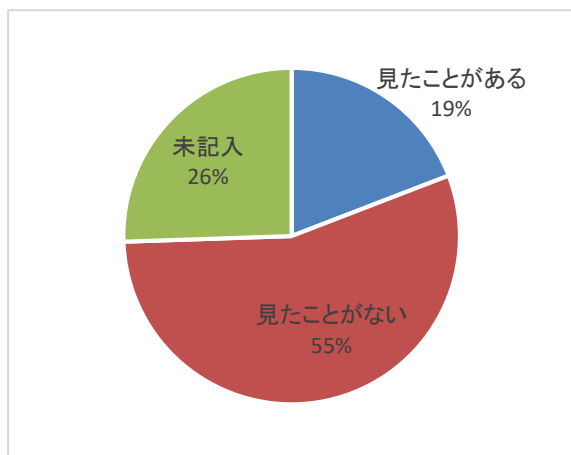
(11) あなたの知人もしくはご近所の方で、デイサービスを利用してみたいと言われている方はおられますか？



《この質問での意見》

- ・皆行っていて、誘われます。
- ・デイサービスと家との行ったり来たりなのでこのような情報は分からない。

(12) 吉富鳳寿園のホームページをご覧になられたことがありますか？



(13) その他、ご意見、ご要望がございましたら記入してください

(ご家族)

- ・色々と困らせお世話になります。
- ・ありがとう。
- ・私は他事業所に行っていますが、皆が言うには鳳寿園はこの近所では食事が一番良いと人気ですよ。
- ・本当に嬉しく感謝しています。
- ・早く良くなり、デイサービスをお願いしたい。(入院中の方)
- ・迎えの時間をもう少し早くしてもらいたい。※9:30~9:50⇒9:00頃に!!他(事業所)は9時前に来てくれてます。
- ・良くして頂いています。
- ・義母も毎回楽しみにしているようです。
- ・茶碗蒸しがとても好きで楽しみにしているとの事でした。
- ・デイの皆さまのお陰で母は生きがいを持つことが出来ており、自分は仕事に精を出すことが出来ております。誠にありがとうございます。
- ・今のままで良い。

(利用者)

- ・毎回とても楽しみです。今後もずっとお願い致します。
- ・食事はとても美味しいです。
- ・おかずの量(数)を少し減らして頂いてもいいのではないかと思います。
- ・鳳寿園に来るのが嬉しいばかりです。どうぞ宜しくお願い致します。来るのを楽しみにしています。
- ・今は漢字でいいです。後は考えます。その時は宜しくね。
- ・皆良くしてくれるので、ありがたく思っています。ありがとう。
- ・家でもじっとしているし、園外活動の時は視野が広がるので楽しみです。