

令和元年度 訪問介護利用者アンケート結果

アンケート調査期間 ; 令和2年2月15日 ~ 令和2年3月31日

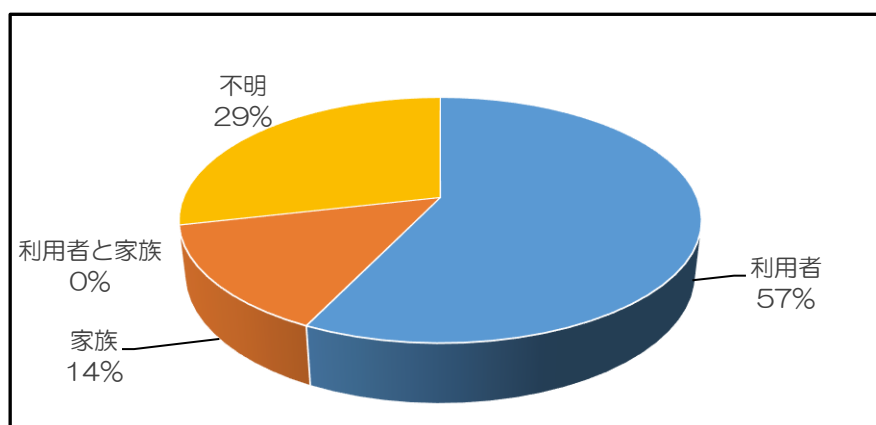
調査方法 ; 配票及び個別面談

対象者数 ; 35 名 、 回答者数 ; 28 名

(回収率 ; 80 %)

回答者内訳

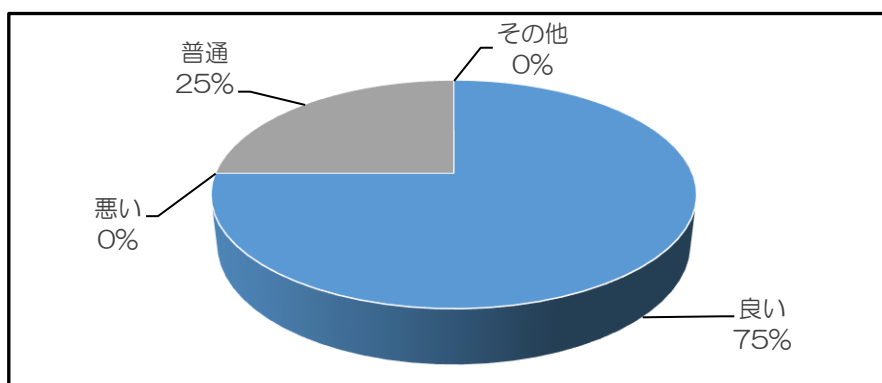
利用者	家族	利用者と家族	不明	計
16	4	0	8	28



【アンケート結果】

【設問 1】 訪問介護員の言葉遣い、身だしなみは如何ですか？

良い	悪い	普通	その他
21	0	7	0



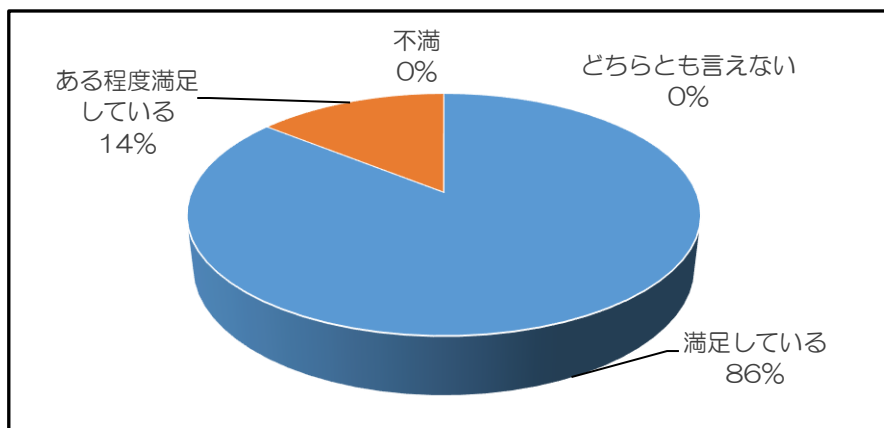
【設問 2】 利用されているサービスについて

① 利用しているサービス内容(複数回答可)

身体介護				生活援助			
排泄介助	入浴介助	食事介助	その他	掃除	買い物	調理	その他
1	3			24	10	12	

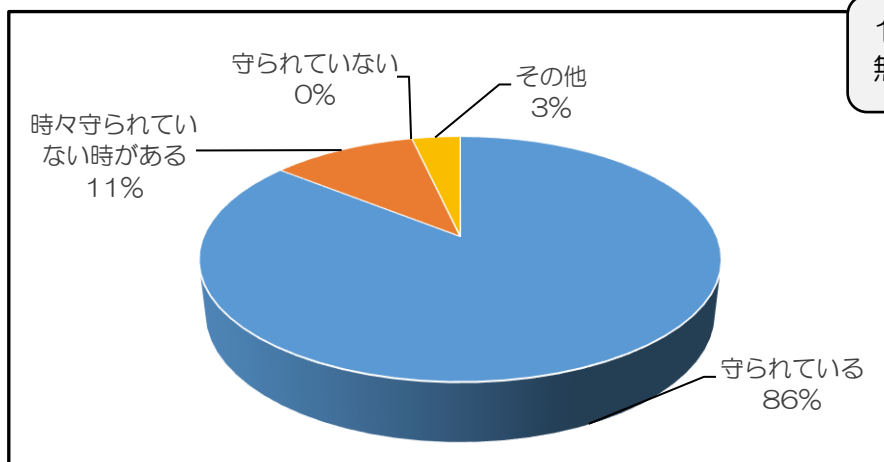
② ヘルパーが行うサービス内容には満足していますか？

満足している	ある程度満足している	不満	どちらとも言えない
24	4	0	0



【設問 3】 訪問時間、サービス提供時間は守られていますか？

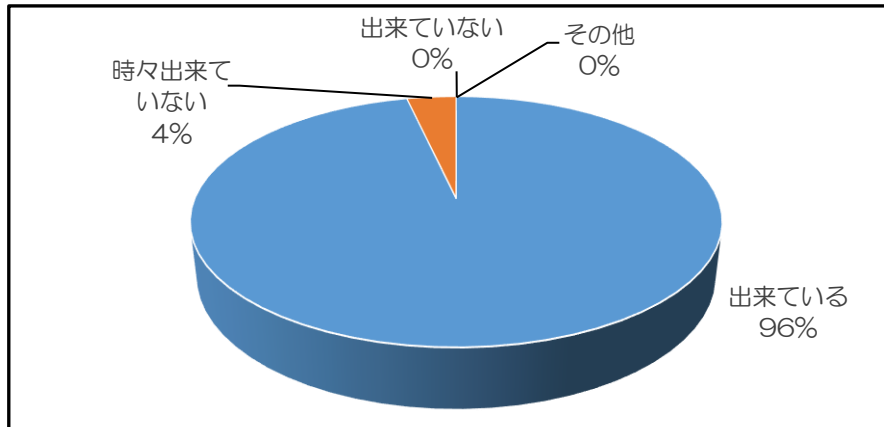
守られている	時々、守られていない時がある	守られていない	その他
24	3	0	1



1名
無記入

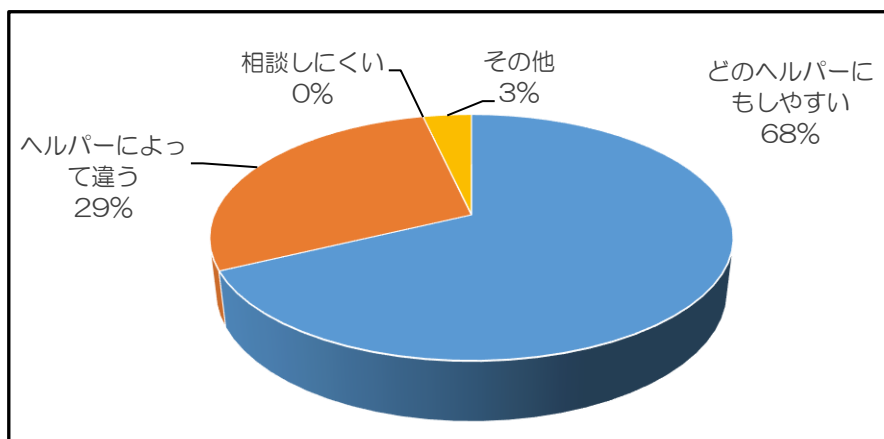
【設問 4】 複数のヘルパーが訪問していますが、どのヘルパーが入っても計画書に沿った同じサービスが提供できていますか？

出来ている	時々出来ていない	出来ていない	その他
27	1	0	0



【設問 5】 ヘルパーに対して困りごとや相談などしやすい雰囲気が出ていますか？

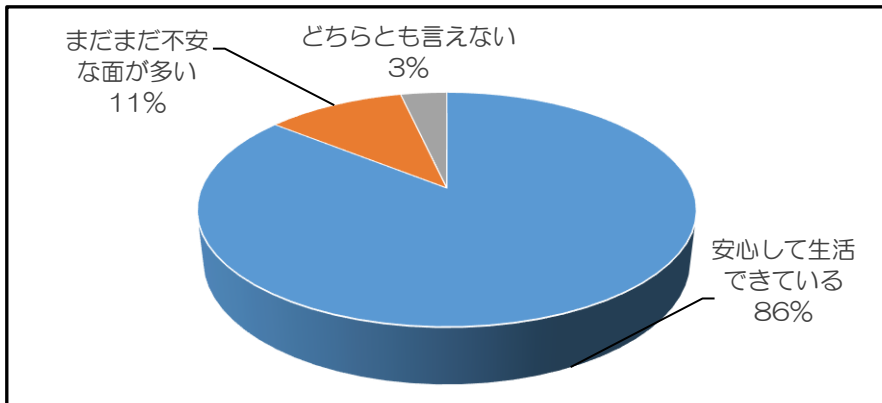
どのヘルパーにもしやすい	ヘルパーによって違う	相談しにくい	その他
18	8	0	1



※ その他の意見 ; ヘルパー限定の為比較対象がない。

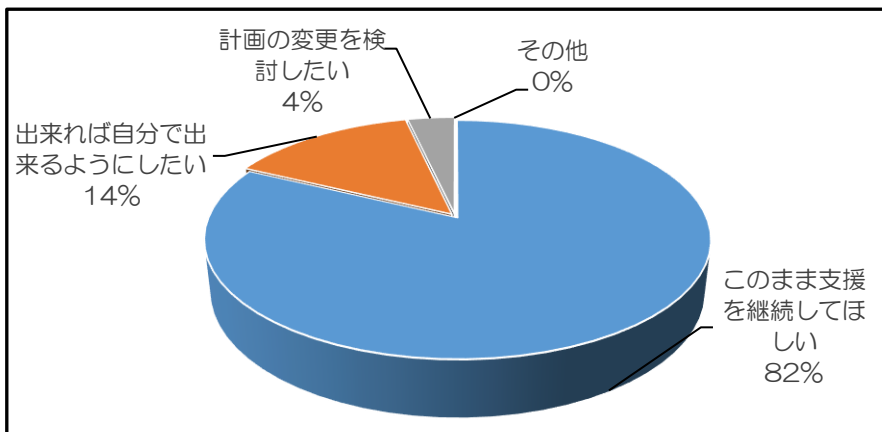
【設問 6】 ヘルパーを利用することで安心して在宅での生活を送ることができていますか？

安心して生活が出来る	まだまだ不安な面が多い	どちらとも言えない
24	3	1



【設問 7】 今後の訪問介護についてお聞かせください。

このまま支援を継続してほしい	出来れば自分で出来るようにしたい	計画の変更を検討したい	その他
23	4	1	0



【設問 8】 その他、ご意見・ご要望等

- ・本当にいつも大変良くしていただきありがとうございます。感謝の言葉しかありません。今後ともどうぞよろしくお願いいたします(訪問介護:利用者家族)。
- ・ホームヘルパーありがたいですね。年齢を重ねるごとに動きが悪くなるので少しでも動かすことに努力はしているのですが、その少力で物事が思うようになりません時など鳳寿園を何時も生活の中で忘れない今日です(総合事業:利用者本人)。
- ・いつも必ず少しの時間でも話し相手になって下さることが1人で生活している私にとってはとても嬉しいことですし励みになります。寒い時は風邪を引かないように、夏の暑い時には水分をたくさん摂るようにと注意をさせていただきます。とても感謝しております(総合事業:利用者本人)。
- ・時間を少し長くしてほしいと思います(訪問型サービスA:利用者本人)。