

# 令和3年度 デイサービス吉富鳳寿園 アンケート結果報告

先日はアンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。頂いた貴重なご意見は、今後のサービスの質の向上の参考にさせていただきたいと存じます。  
今後ともご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い致します。

令和4年3月21日

## ○アンケート実施状況

実施期間	令和4年2月24日～3月10日
------	-----------------

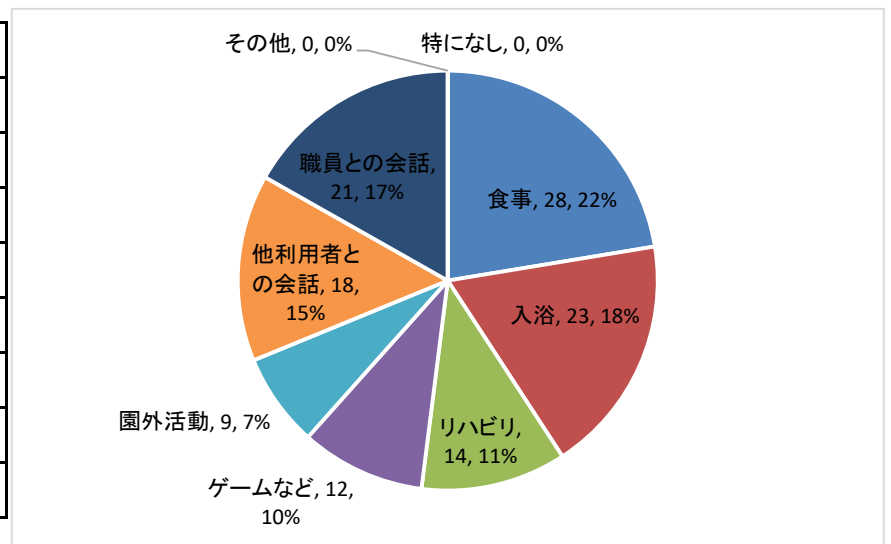
調査方法	郵送調査法
------	-------

対象者	利用者又は ご契約者
-----	---------------

配布数	42
回収数	30
回収率	71.43%

(1) デイサービスを利用されるにあたり、何を楽しみにされていますか？（複数回答可）

①	食事	28
②	入浴	23
③	リハビリ	14
④	ゲームなど	12
⑤	園外活動	9
⑥	他利用者との会話	18
⑦	職員との会話	21
⑧	その他	0
⑨	特になし	0

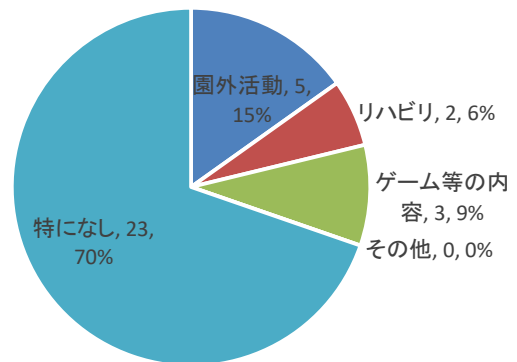


<その他のご意見等>

・ありませんでした。

(2)デイサービスで改善してほしいところがありますか？(複数回答可)

①	園外活動	5
②	リハビリ	2
③	ゲーム等の内容	3
④	その他	0
⑤	特になし	23



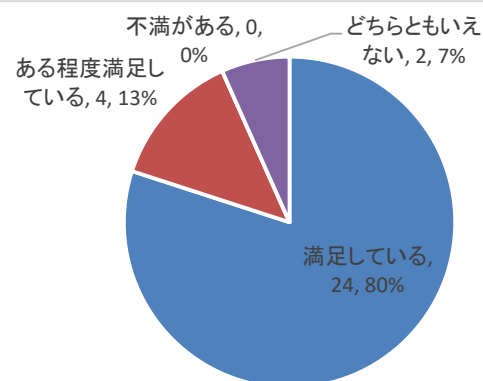
<活動内容のご意見等>

・花見見物等

・新型コロナウイルス感染予防の為に、基本的には園外活動を約2年中止しております。ただ令和3年12月中旬に他者が少ない時期と場所、短時間の外出であれば感染リスクは低いと判断し幸先初詣に出掛けました。新型コロナウイルスの影響は今後も続くと思いますので、感染予防を図りながらどこかに出掛けたいと思います。

(3)デイサービスに満足していますか？

①	満足している	24
②	ある程度満足している	4
③	不満がある	0
④	どちらともいえない	2



<満足しているご意見等>

- ・皆の心配りがありがたい。
- ・料理がおいしい
- ・難聴で左が少し聞こえるのですが、良くして心掛け感謝しています。
- ・楽しいです
- ・食事が美味しい。職員の方が大変良くしてくれると喜んでます。
- ・皆さんの対応も良く本人も喜んでます。
- ・サービスが良い。
- ・家にいたら運動(歩く事)等、ほぼしないので少しでも運動が出来ているのが良いと思います。
- ・職員の方が親切に接して下さい。デイサービスがない日は昼間一人なので、他の人と会話できることが楽しい。
- ・何か異常があった時に、連絡して下さいるので助かります。
- ・お陰様で家族の仕事がしっかりと出来ています。心から感謝しています。
- ・お世話がとても良い。

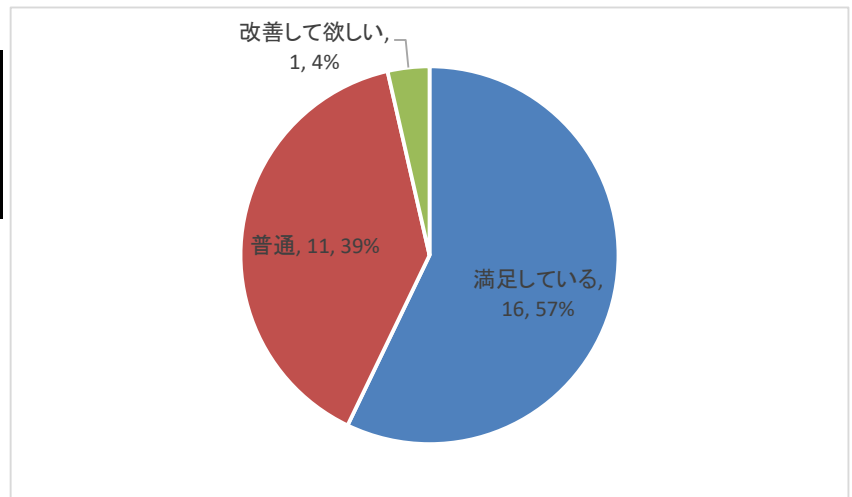
・多くの方がデイ利用に満足して頂いており嬉しく思います。今後も皆さんが満足できるデイサービスになれるように励んでいきたいと思ひます。

<不満のご意見等>

- ・ありませんでした。

(4)運動について

①	満足している	16
②	普通	11
③	改善して欲しい	1



<満足しているご意見等>

- ・今のままで良い。
- ・身体的な悪化を最小限に留める事が出来ています。
- ・家で出来ない事が出来るから。

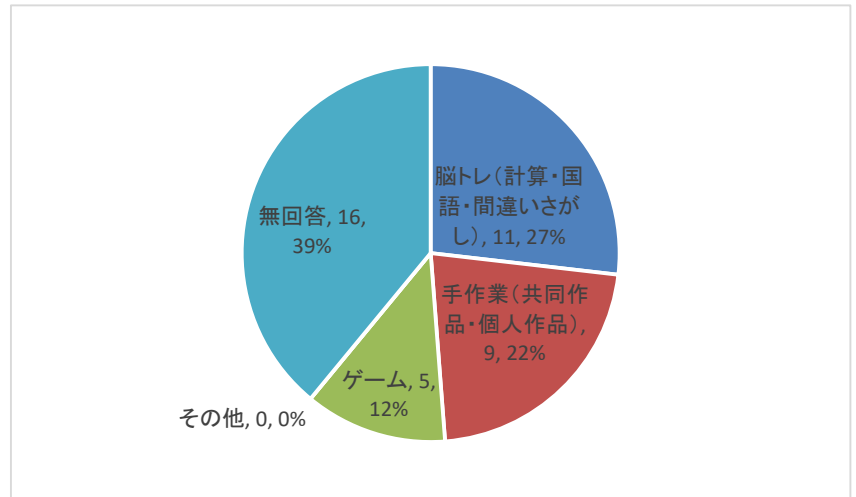
・今後も自宅での生活を考えながら、機能維持向上を目指して支援していきたいと思ひます。

<不満のご意見等>

- ・ありませんでした。

(5)サービス内容で、してみたい事はありますか？又は増やして欲しい事はありますか？(複数回答可)

①	脳トレ(計算・国語・間違いさがし)	11
②	手作業(共同作品・個人作品)	9
③	ゲーム	5
④	その他	0
⑤	無回答	16



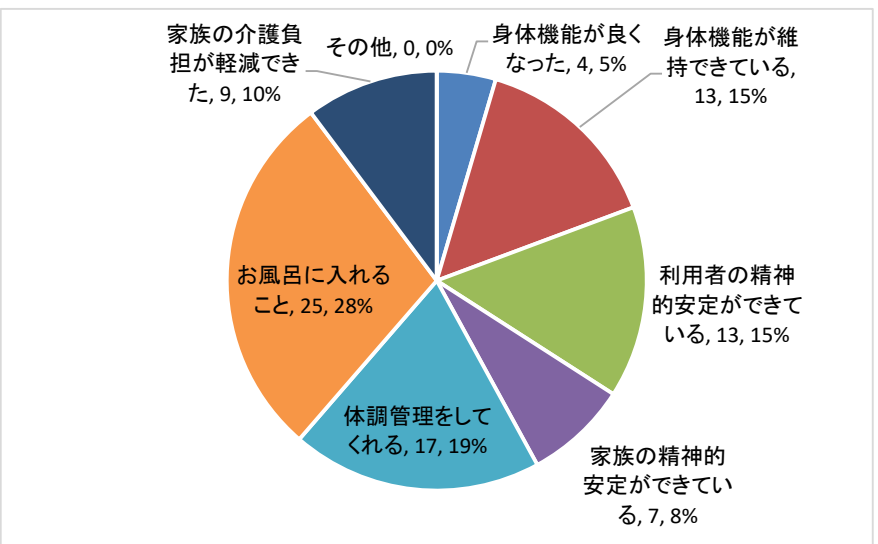
<その他ご意見等>

・少し手が震えますので上手く行えませんが頑張ります。

・デイサービスでの創作活動は物を作る楽しみだけではなく、リハビリの時間とも考えています。出来たことも必要ですが、それよりもしようとするのが大切であると考えています。今後も一人ひとりのペースに合わせて実施していきたいと思います。

(6)デイサービスを利用して良かったことを教えてください。(複数回答可)

①	身体機能が良くなった	4
②	身体機能が維持できている	13
③	利用者の精神的安定ができています	13
④	家族の精神的安定ができています	7
⑤	体調管理をしてくれる	17
⑥	お風呂に入れること	25
⑦	家族の介護負担が軽減できた	9
⑧	その他	0



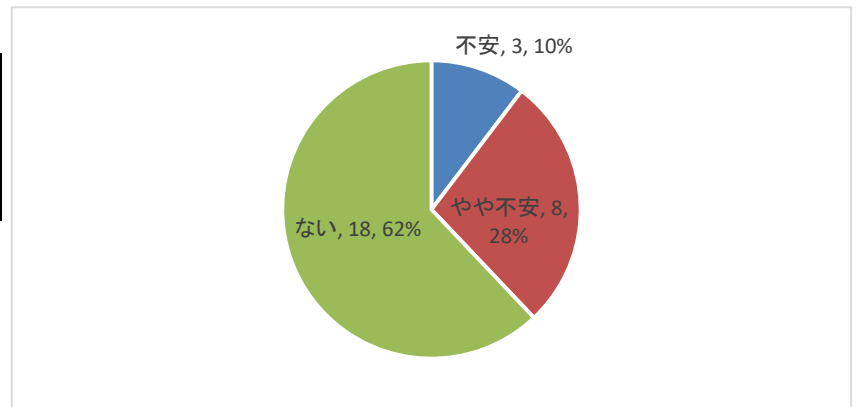
<その他のご意見等>

・一人ですけど以上申した様にデイケアの日を張り切っています。  
 ・お風呂が温泉みたいで気持ち良い。  
 ・皆さんやさしくて良い。

・多くの方がお風呂を楽しみにしてくれていることがわかりました。特にお風呂は急変しやすい行為なので安心してお風呂に入って頂けるようにしていきたいです。また、自宅などで入浴、シャワー浴など出来る様に意識して入浴支援をしていきます。

(7) デイサービスを利用することで新型コロナウイルス感染の不安はありますか？

①	不安	3
②	やや不安	8
③	ない	18



<ご意見等>

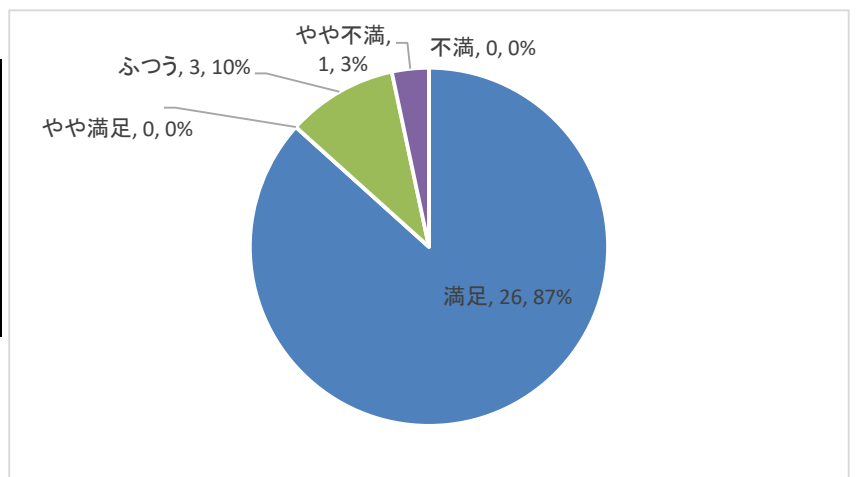
- ・外出出来ないこと。家に閉じこもり。
- ・きちんと対策していただいているので安心して利用できます。
- ・不安だけど職員の人達が目くばりして消毒等してくれているので良いです。
- ・感染防止対策をしっかりとしてくれているから安心です。

<ご意見等>

- ・外出出来ないこと。家に閉じこもり。
- ・きちんと対策していただいているので安心して利用できます。
- ・不安だけど職員の人達が目くばりして消毒等してくれているので良いです。
- ・感染防止対策をしっかりとしてくれているから安心です。

(8) 昼食は満足されていますか？

①	満足	26
②	やや満足	0
③	ふつう	3
④	やや不満	1
⑤	不満	0



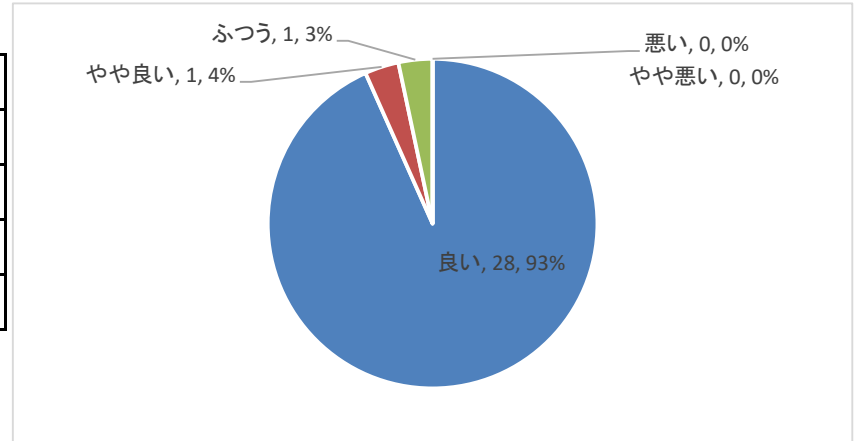
<その他ご意見等>

- ・やや量が多すぎる。数が多すぎる。

・ご利用者様によっては品数が多く食べきれない声もあり申し訳ございません。  
 以前より当園では栄養面では当然ですが、お食事の『ご馳走感』を感じていただける様、また食事を  
 楽しみにして頂きたいと思ひ献立を考えています。今後もご利用者様の声を聞き、ご希望に添え  
 た食事提供を行いたいと思ひますので今後の参考とさせていただきます。

(9)管理者、生活相談員の言葉遣い・態度・対応はどうか？

①	良い	28
②	やや良い	1
③	ふつう	1
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0

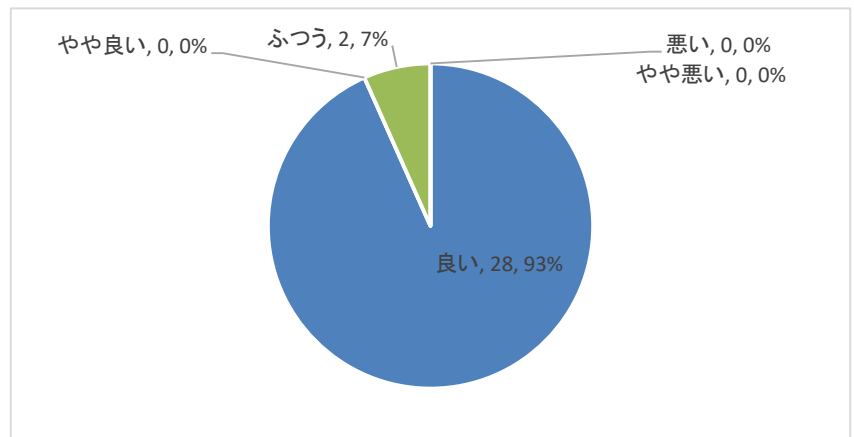


<ご意見等>

- ・親切、やさしい。よくしてくれる。
- ・丁寧に接していただき安心感があります。

(10)管理者、生活相談員の知識・介護方法はどうか？

①	良い	28
②	やや良い	0
③	ふつう	2
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0

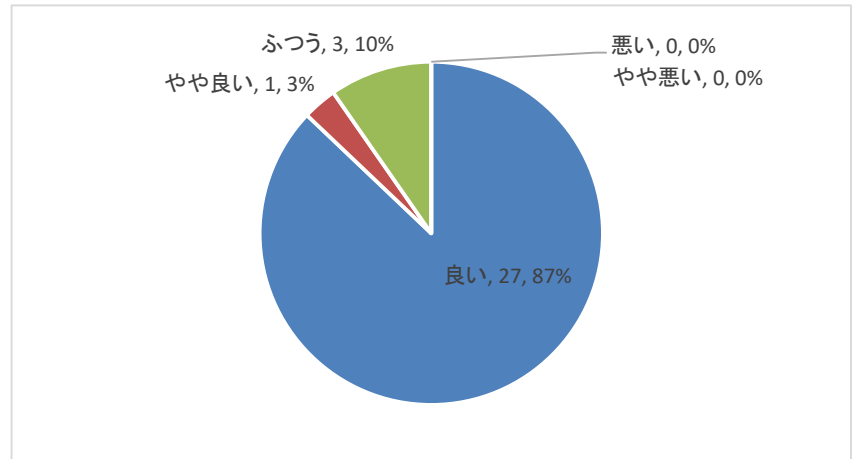


<ご意見等>

- ・よく観察して頂いているのがわかります。

(11)介護職員の言葉遣い・態度・対応はどうですか？

①	良い	27
②	やや良い	1
③	ふつう	3
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0

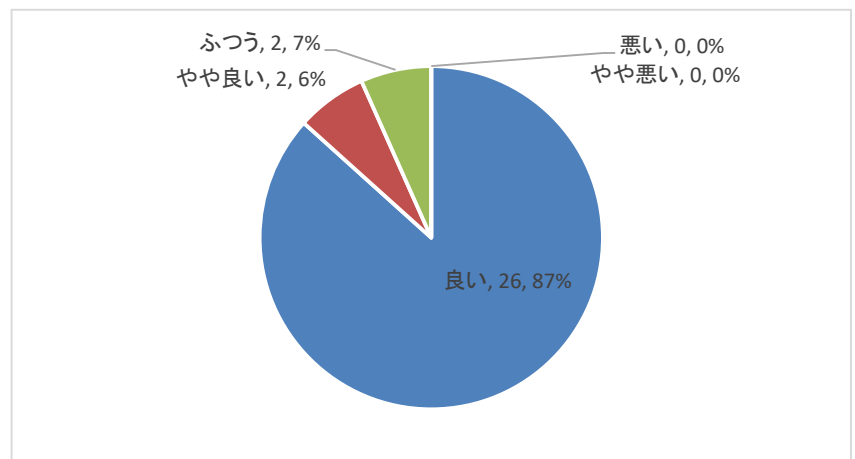


<ご意見等>

・親しみやすく、安心できます

(12)介護職員の知識・介護方法はどうですか？

①	良い	26
②	やや良い	2
③	ふつう	2
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0

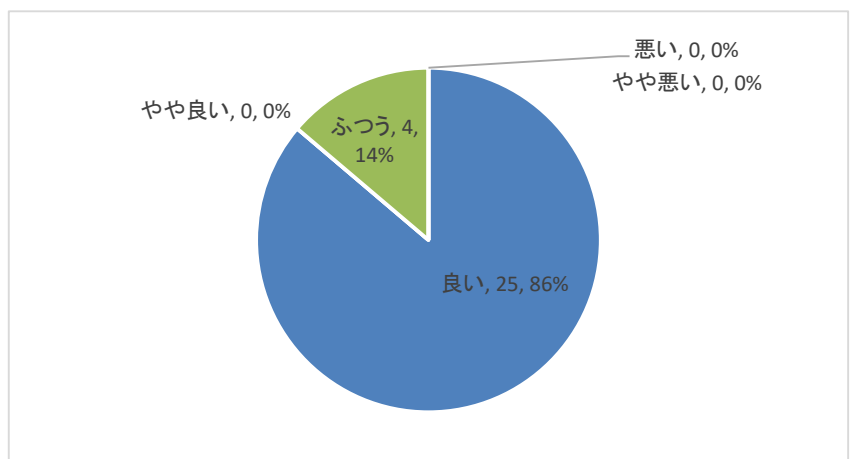


<ご意見等>

・比べられない。  
・良く目が行き届いてと思います。

(13)看護師の言葉遣い・態度・対応はどうですか？

①	良い	25
②	やや良い	0
③	ふつう	4
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0

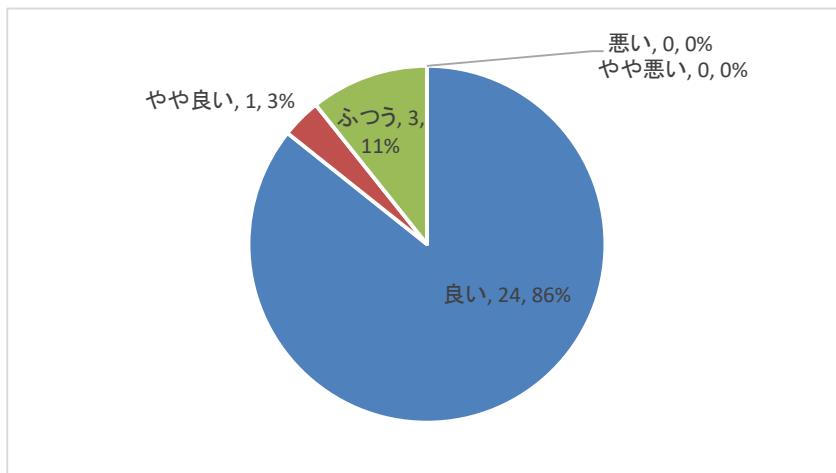


<ご意見等>

・ありませんでした。

(14)看護師の知識・介護方法はどうですか？

①	良い	24
②	やや良い	1
③	ふつう	3
④	やや悪い	0
⑤	悪い	0



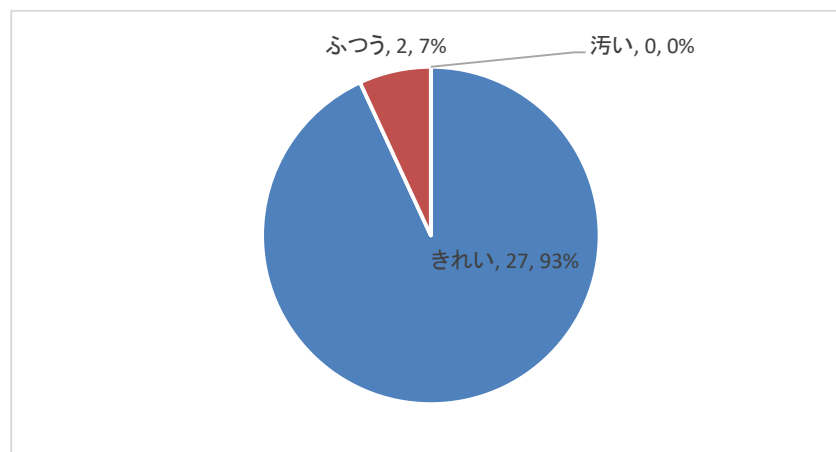
<ご意見等>

・ありませんでした。

・職員一人ひとりこれからも分かりやすく、丁寧な対応を心掛けていきたいと思いを。

(15)施設はきれいに整頓されていますか？

①	きれい	27
②	ふつう	2
③	汚い	0



<ご意見等>

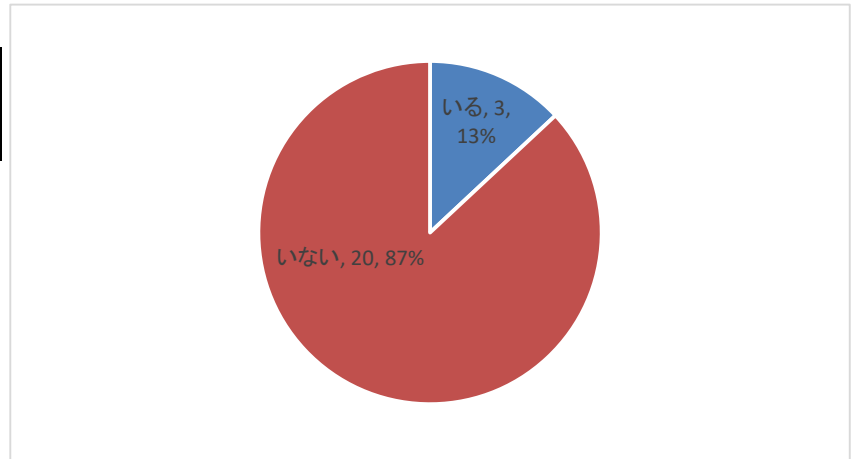
・足が冷える。

・感染予防の為に、常時窓を開けて換気していたことから冷気が入っていました。寒さが強い日はエアコンの設定温度を上げ、ひざ掛けを使ってもらい寒さ対策をしておりましたが申し訳ありません。利用者様にはご不便をおかけしますが今後も寒さ、暑さ対策をしながら感染対策を実施したいと思います。



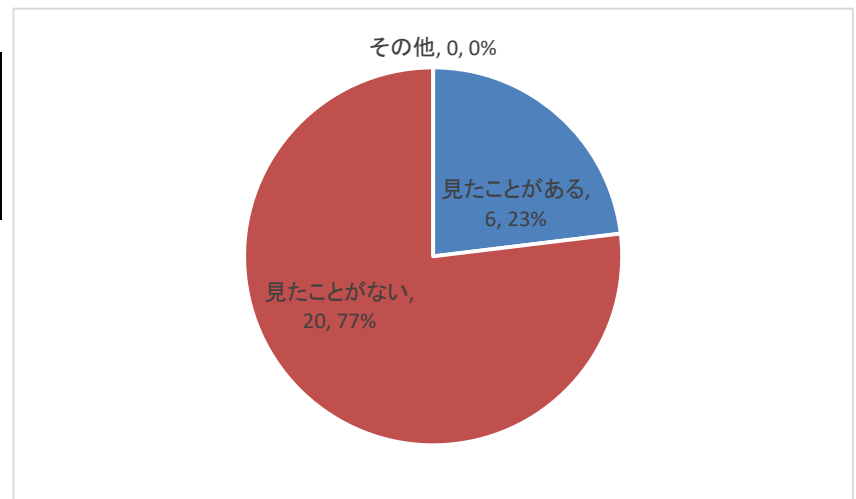
(16)あなたの知人もしくはご近所の方で、デイサービスを利用してみたいと言われている方はおられますか？

①	いる	3
②	いない	20



(17)吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことがありますか？

①	見たことがある	6
②	見たことがない	20
③	その他	0



<その他のご意見等>  
・ありませんでした。

(18)その他、ご意見、ご要望等がございましたら、遠慮なく記入してください

- ・みんなが平均にやさしい。
- ・自分が人間的に出来つつある。おかげさまで前に比べたら静かになった。
- ・お風呂の時、傷口の手当を風呂終わってします。本当に何かと大変ですがきちんとしてくださってくれます。
- ・私が時々喉に食べものを詰める事があります。職員さんに介護して下さった事を忘れません。これから気をつけていきます。
- ・おやつを楽しく頂けて嬉しかったです。
- ・みんな一緒に昼寝がしたい。私は寝させてもらっているが、皆は「寝たい」「昼寝がしたい」と言っているのに寝かせてもらえない方が気の毒です。他の人は机にうつ伏せになっている。
- ・人見知りだから、少し自由にしてくれるといいかな。みんなのしてくれることが、よく分かっているからありがとうございます。
- ・皆さん笑顔で元気よく安心して預けられます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。最近母親と買物にいきますが、商品の物品名が言葉に出ないために、アレ、コレ、例えば水を白とか、麦茶を黒とか表現します。会話を家族で話すことは、だいたい分かるのですが、他者とおしゃべりするので、会話にならないのではと思います。例えば人によると思いますが、認知機能テストと計算、言葉の表現が出来たらと思います。少しでも改善出来たらと思います。よろしくお願いします。
- ・いつも親切に接して頂き、爪を切ってもらったりありがとうございます。
- ・大変な仕事を誠実にして下さい、心からありがたく思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・職員さんの名前をなかなか覚えられません。迎え時に「〇〇が迎えに来ました」と言えば助かります。よろしく申し上げます。本人も職員さんの名前をあまり知りません。

- ・以前は畳にて利用者の皆さんが15名位が並んで午後昼寝をしていましたが、15名の皆さんが寝ると隣同士の間隔が狭くなることからコロナ感染リスクが高いと判断し、体調等の理由から臥床する事が適当と判断した方のみ畳で横になって頂いています。中には不公平感を持たれる方もいるとは思いますが、ご理解いただきたいと思ひます。
- ・迎え時に「吉富鳳寿園です」と声かけをしておりましたが、今後は職員の氏名も付け加えることも検討したいと思ひます。
- ・認知症の予防や機能訓練など現在の状態が維持できるように、今後も取り組んでいきたいと思ひます。
- ・多くの良いご意見をありがとうございます。今後も利用者の体調変化には注意していきたいと思ひます。引き続きご家族と連携を図りながら健康管理ができればと思ひます。