

# 令和3年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和4年3月31日  
主任生活相談員 仙石憲治

## ○アンケート実施状況

実施期間	令和4年3月10日～3月25日
------	-----------------

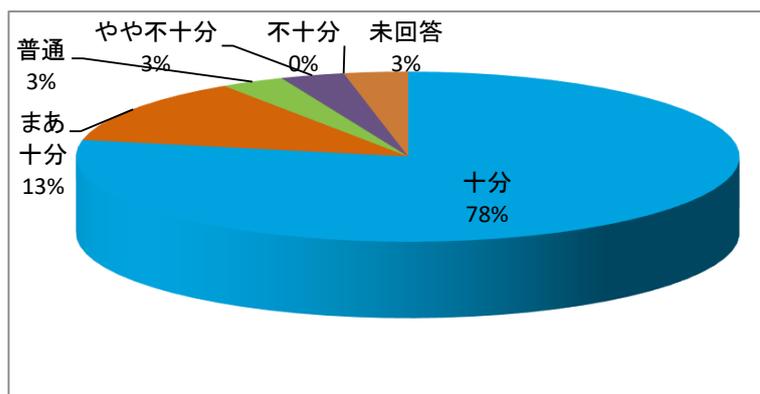
調査方法	郵送調査
------	------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	49
回収数	32
回収率	65.31%

## 1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	25
②	まあ十分	4
③	普通	1
④	やや不十分	1
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1



## <契約者のご意見等>

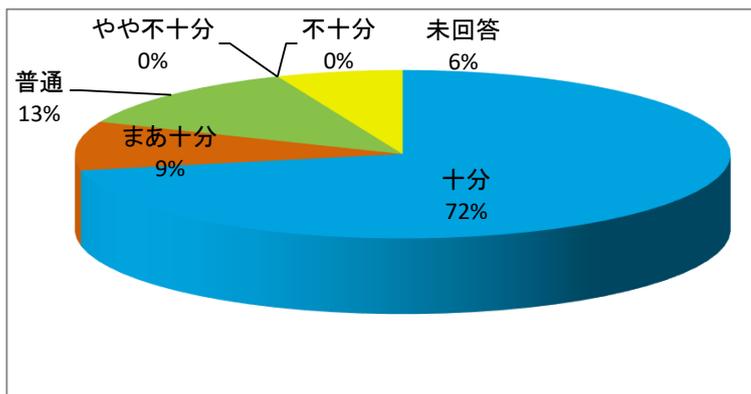
- ・本当にお手を取ります。感謝致しています。
- ・人数に対して職員が少ない、特に夜。

### 【吉富鳳寿園より】

・いつも大変お世話になります。引き続き質の高い介護・看護が提供できるよう努力して参ります。職員の人員体制については、国が定める基準を大幅に上回る職員を配置しております。確かに夜間帯については、夜勤職員自体に限られる事はございますが、遅出職員・早出職員を配置することで利用者様への生活に支障がないよう配慮しております。

## 2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	23
②	まあ十分	3
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	2



### <契約者のご意見等>

- ・即対応していただきましてありがとうございます。
- ・本当にお手を取ります。感謝致しています。
- ・ケア計画書等により良い印象を受けます。
- ・本人が以前より落ち着いており記憶もしっかりしているのでビックリしています。
- ・入退院のスピーディーな対応が良い。

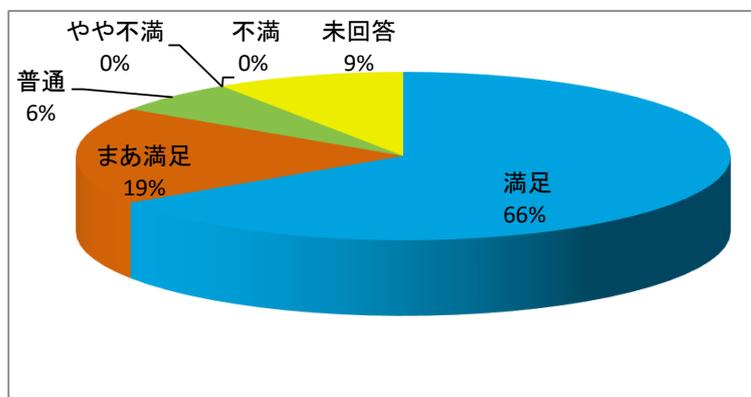
### 【吉富鳳寿園より】

・年齢的に体調の変化を起こしやすかったり、持病をお持ちであれば悪化を繰り返される方がいらっしゃいます。日々、嘱託医の先生と連携を取りながら体調管理に努めさせていただいています。新型コロナウイルス感染症対策についても、終息が中々見込めない中、施設内でクラスターが発生しないよう引き続き対応させていただきます。ご不便をお掛けしますが、ご理解ご協力お願いいたします。

## 3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

※令和3年度は対外行事の殆どが中止になりました。施設内で行った行事につきましては、「鳳寿園だより」「吉富鳳寿園(社会福祉法人 緑風会) ホームページ内」にてご報告させていただいております。是非ご覧ください。

①	満足	21
②	まあ満足	6
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	3



### <契約者のご意見等>

- ・貴園に大変お世話になっています。一度も施設内を拝見していませんが、新型コロナが落ち着きましたらと思っています。コロナ前ボランティア等々ありましたか？

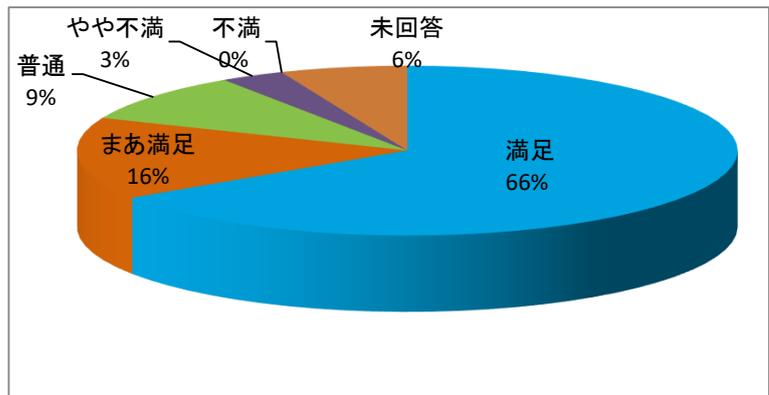
- ・園の行事、レクレーションの通信紙(鳳寿園だより)を見て。
- ・毎日同じ生活ではハリが出ないため、イベントを増やしてほしい。散歩なども良いと思う。
- ・ホームページを見たことがない。

**【吉富鳳寿園より】**

- ・新型コロナウイルス感染症により、これまで実施していた行事が制限され、多くの対外的な行事が中止となりました。申し訳ございません。施設内で実施可能な行事は規模を縮小しながら実施させていただいております。当法人ホームページ及び鳳寿園だよりにてご報告させていただいておりますので、是非ご覧ください。但、ご意見の通り日々の生活の過ごし方については、課題がございますので改善に努めたいと思っております。
- ・ボランティアについては、現時点で新型コロナウイルスの影響で受入を中止させていただいております。今後の新型コロナの動向により対応を考えたいと思っておりますので、ボランティアについてはもうしばらくお待ちください。

4. 居室及び施設内環境に満足されていますか？ ※分かる範囲内で結構です。

①	満足	21
②	まあ満足	5
③	普通	3
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



<契約者のご意見等>

- ・全て信頼しています。これからもよろしくお願いします。
- ・本当にお手を取ります。感謝致しています。
- ・居室に入ったことがないのでわからないのですが施設内は静かな感じがいいなと思いました。
- ・お菓子類、パン類などを増やし、自分で選び食べさせたい。各部屋に出向いて「今日は何がいいか」など選ばせてもいいと思う。

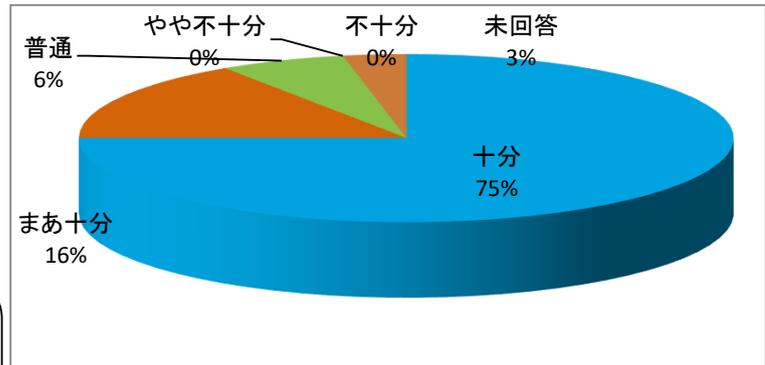
**【吉富鳳寿園より】**

- ・日々、ご利用者様が快適に過ごすことができるように努めていきます。
- ・菓子等の販売の方法については、ご意見を参考にさせていただきたいと思いますが、一方で「食事制限のある方への対応」「他の利用者様に菓子等を配る」等の課題もございます。継続課題として関係職員とともに今後の対応を検討して参ります。

## 5. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

※新型コロナウイルス感染予防対策を中心に評価をお願いします。下のご意見欄にお気づきの点をご記入ください。

①	十分	24
②	まあ十分	5
③	普通	2
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1



◎当園の新型コロナウイルス感染症対策

- ・面会制限の実施(原則、窓越し面会・ワイド面会のみ)。
- ・定期的な施設内の消毒。
- ・職員(同居家族)の健康状態把握(必要によって出勤停止を命じる)。
- ・職員の行動制限等(感染状況等により往来制限地域を設定、必要によって出勤停止を命じる)。
- ・新型コロナワクチン優先接種の実施。
- ・職員の定期的PCR検査(R3年度 福岡県事業)、必要時の抗原定性検査

### <契約者のご意見等>

- ・遠方ですので本当に感謝しかありません。
- ・色々な方面でお気遣いされていることと存じます。ありがとうございます。
- ・面会制限はいつ終わるか知りたい。

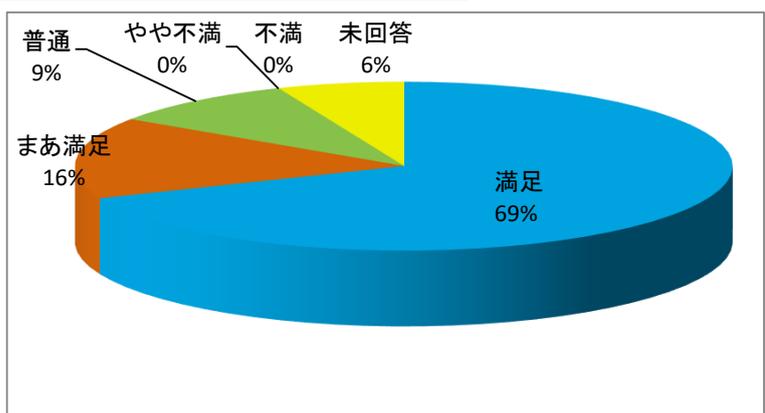
#### 【吉富鳳寿園より】

- ・感染症対策については、面会の制限等大変ご迷惑をお掛け致します。面会等の制限対応につきましては、新型コロナウイルスの感染拡大状況により、適宜対応方法を変更させていただいています。しかしながら、感染拡大の波が繰り返される中、ワクチン接種が進んだとしても施設内でのクラスター発生のリスクを考えると、面会制限の終了の時期については現時点でお答えすることはできません。現時点では、施設内でのクラスター発生防止を優先させていただいています(職員対しても感染症予防の観点から長期に渡り「行動制限(自粛)」を求めています)。大変申し訳ありません。
- ・「窓越し面会」「オンライン面会」は引き続き可能ですのでご利用ください。

## 6. 食事やおやつについて満足されていますか？ ※分かる範囲内で大丈夫です。

※「栄養ケア計画」についてご意見がありましたら、下の「理由」欄にご記入下さい。

①	満足	22
②	まあ満足	5
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



<契約者のご意見等>

- ・本当に特別なことと思っていますので感謝致しています。
- ・毎月の献立表をみて満足している。
- ・胃瘦ですので分かりません。

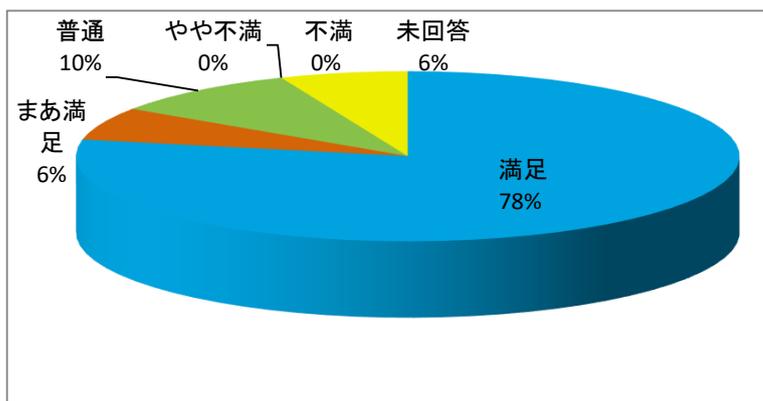
【吉富鳳寿園より】

- ・新型コロナウイルスの影響で外食等の実施ができておりませんが、日々の食事が充実したものになるよう努めています。ご契約者様よりご利用者様への食事の要望等があればお申し出(ご相談)ください。可能な限り対応させていただきます。
- ・「吉富鳳寿園ホームページ」では毎月の献立をアップしています。是非ご覧ください。

7. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

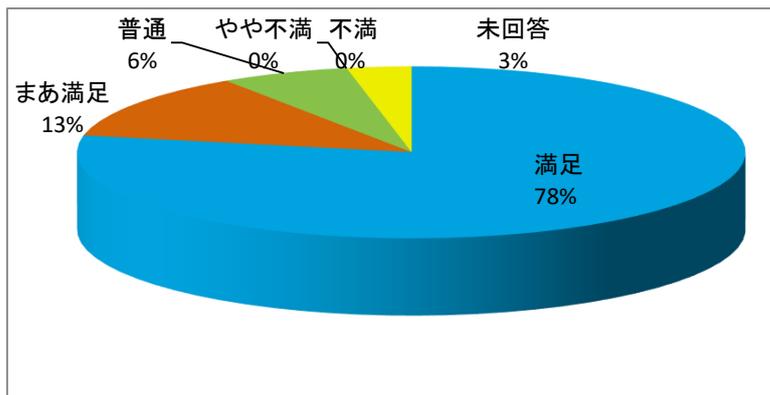
(1) 介護職員

①	満足	25
②	まあ満足	2
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



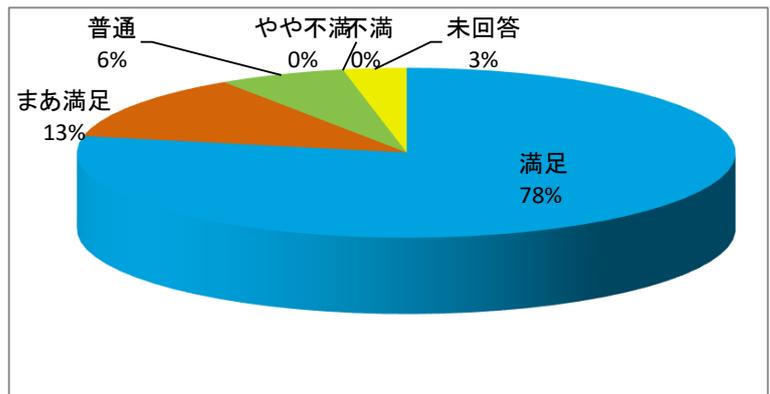
(2) 看護職員

①	満足	25
②	まあ満足	4
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



(3) 生活相談員・事務員

①	満足	25
②	まあ満足	4
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



<契約者のご意見等>

- ・気になる事などいつも丁寧に電話といただき、対応して頂けて本当にお忙しい中ありがとうございます。
- ・いつも懇切丁寧でございます。ありがとうございます。
- ・園に行った時、会った職員の挨拶や丁寧な言葉遣い。
- ・どの職員も挨拶が良い。

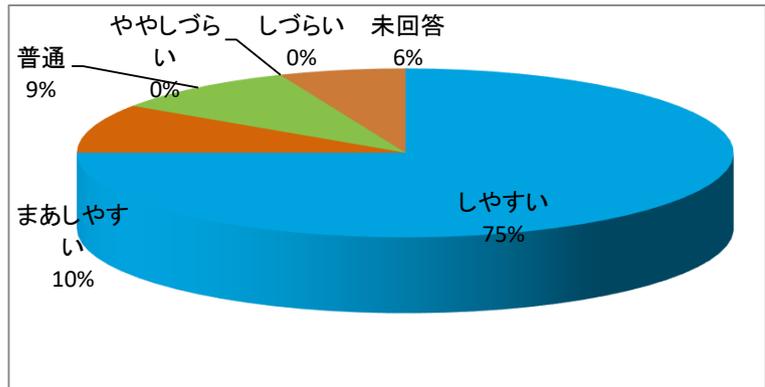
【吉富鳳寿園より】

- ・常に気持ちの良い対応ができるように心掛けております。まだまだ不十分なこともあるかと思っておりますので、引き続き丁寧な対応ができるように努めてまいります。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

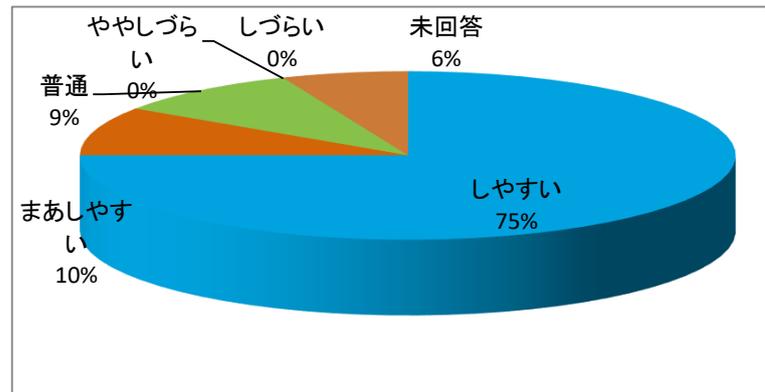
(1) 介護職員

①	しやすい	24
②	まあしやすい	3
③	普通	3
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



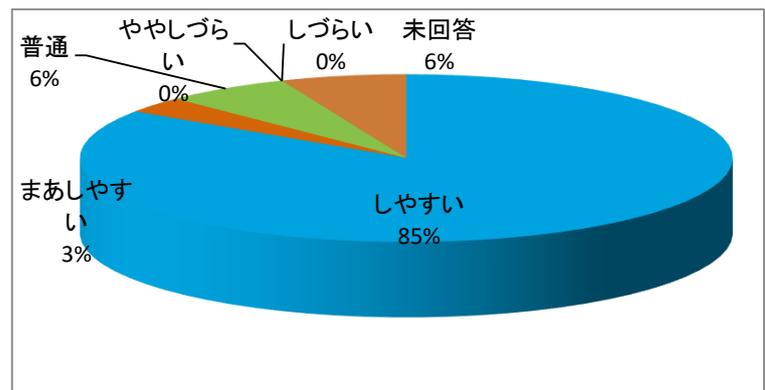
(2) 看護職員

①	しやすい	24
②	まあしやすい	3
③	普通	3
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



(3) 生活相談員・事務員

①	しやすい	27
②	まあしやすい	1
③	普通	2
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



<契約者のご意見等>

・いつも懇切丁寧でございます。ありがとうございます。

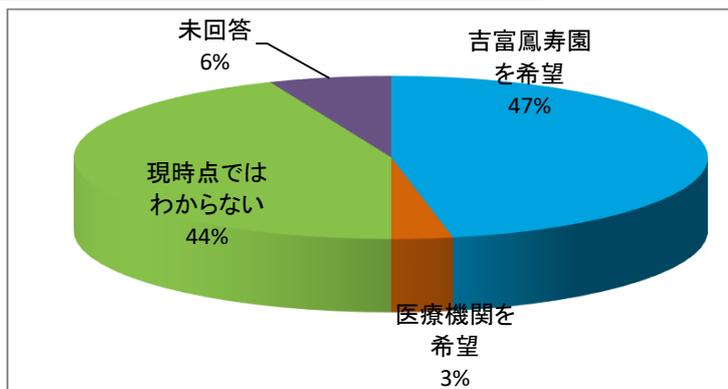
【吉富鳳寿園より】

・新型コロナウイルスの影響により、以前に比べ直接接する機会が少なくなっていますが、ご相談については随時受け付けております。お電話でも結構ですのでご相談ください。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

※記名された方へ。この確認は最期の場所の意向確認をするものではありません。

①	吉富鳳寿園を希望	15
②	医療機関を希望	1
③	現時点ではわからない	14
④	未回答	2



<契約者のご意見等>

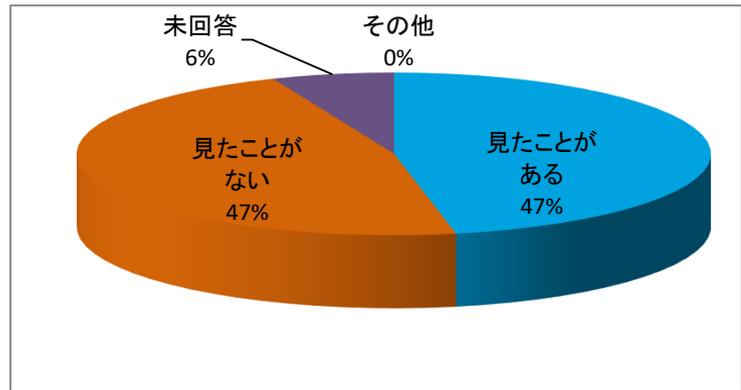
- ・その時の状況にもよるかと思いますが②の場合もあり得るかと思います。
- ・今の環境で安心して過ごしているのならば施設の方が本人も安心して穏やかに出来ると思っています。
- ・その時々状況としますので貴園にお任せ致します。本当にお気遣いありがとうございます。申し訳ございません。
- ・病気になれば無理かなと思いますが、出来る限り落ち着いて過ごせる所で最期を迎えられたらと思います。
- ・いつも優しい対応をありがとうございます。鳳寿園に入所できて嬉しく思っています。
- ・わかりません。

【吉富鳳寿園より】

・吉富鳳寿園では、希望される方に最期まで施設で生活(看取り介護)することができます。ご利用者様・ご家族様のご意向に沿って選択することが可能です。看取り介護について、ご相談されたい場合は、看護職員又は生活相談員にご相談ください。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	15
②	見たことがない	15
③	その他	0
④	未回答	2



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>



QRコードを読み取ってモバイル端末でもアクセスできます！

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・施設の方には常に最善の環境を提供していただき過ごせる日々本当に感謝しています。大切に過ごせる日々を父にとっても何より幸せだと思います。ありがとうございます。
- ・(10)のことですが機械に弱いのでみたことがありません。子に聞いてみようと思います。
- ・とても満足しています。
- ・あまり面会もできなくて申し訳ないなど思いながら本人の落ち着いた様子を見て大変感謝しています。本当にありがとうございます。
- ・施設の皆様にお世話になり大変ありがたく思います。今後よろしくお願いします。
- ・早くコロナが終息しますように。
- ・本当にお世話になっています。ありがたく思っています。今後とも宜しくお願いします。

【吉富鳳寿園より】

・今後も引き続き、最大限の介護・看護をさせていただきます。ご家族様にご協力をお願いする事も多々あるかと思いますが、ご協力お願いいたします。