

## 令和3年度 訪問介護利用者アンケート結果

アンケート調査期間 ; 令和4年3月1日 ~ 令和4年3月31日

調査方法 ; 配票及び個別面談

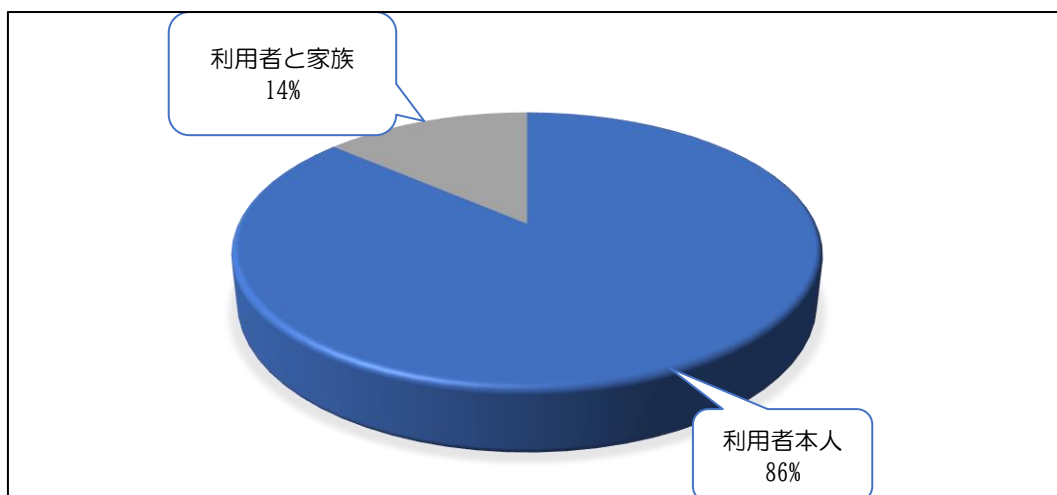
対象者数 ; 33 名 、 回答者数 ; 22 名

( 回収率 ; 66.7 % )

※ 3月1日時点で利用開始から1か月以上経過している利用者を対象とした。

### 回答者内訳

利用者本人	家族	利用者と家族	不明	計
19		3		22



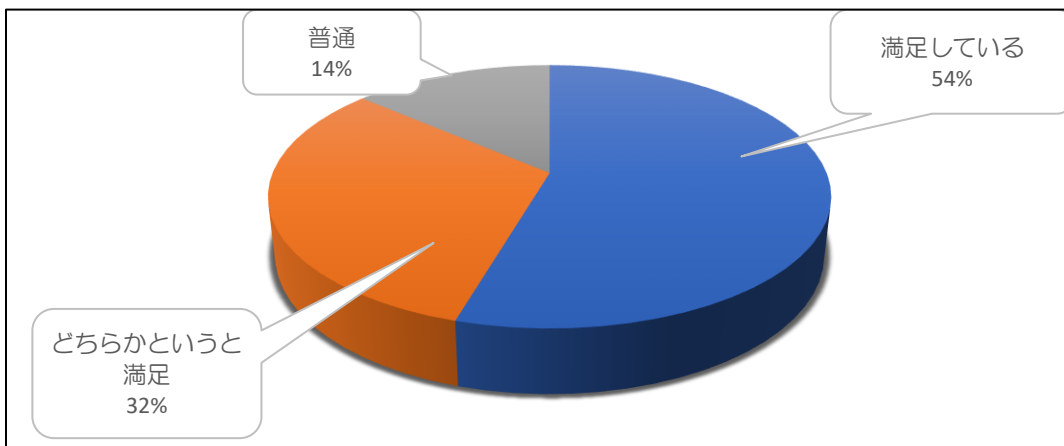
## 【アンケート結果】

【設問 1】 現在利用されているサービスの内容（複数回答可）

身体介護			生活援助				その他
排泄介助	入浴介助	食事介助	掃除	調理	買い物	洗濯	
	4		20	3	5	2	6

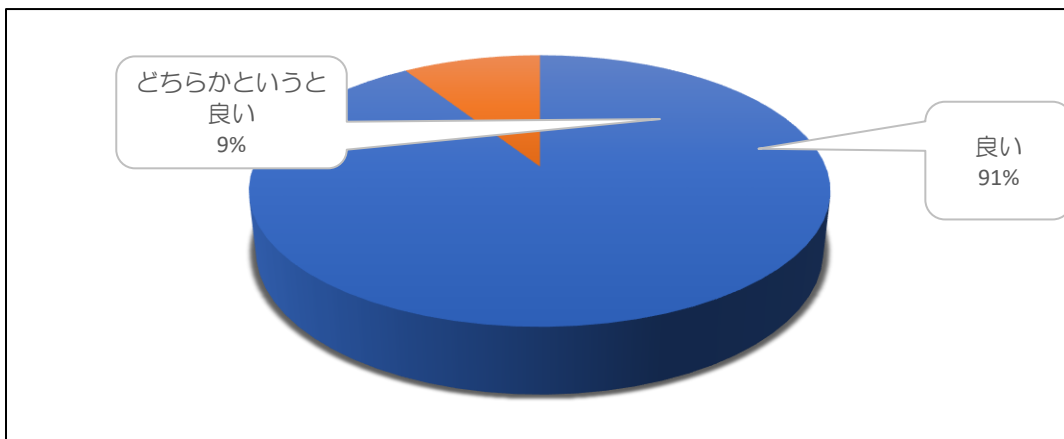
【設問 2】 現在のサービス内容や訪問時間に満足していますか？

満足している	どちらかという満足	ふつう	どちらかという不満	不満
12	7	3		



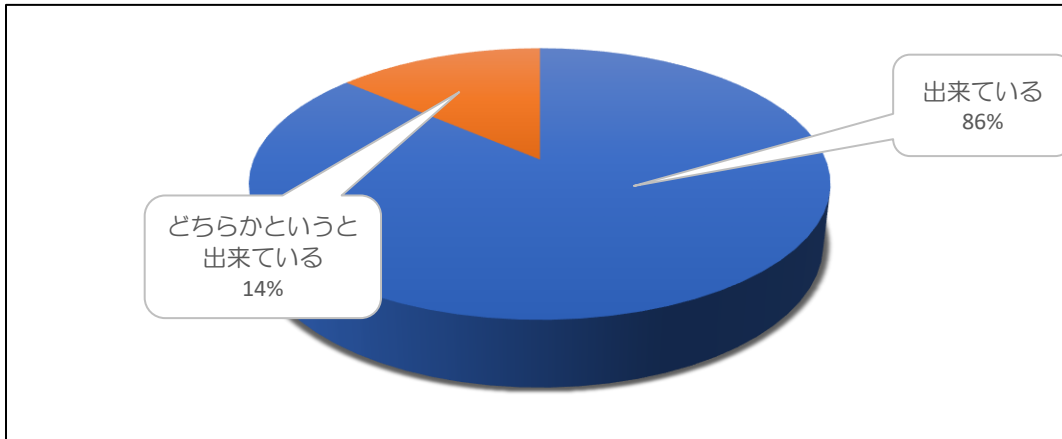
【設問 3】 訪問介護員の接遇（言葉遣い・身だしなみ）はいかがですか？

良い	どちらかという 良い	普通	どちらかという 悪い	悪い
20	2			



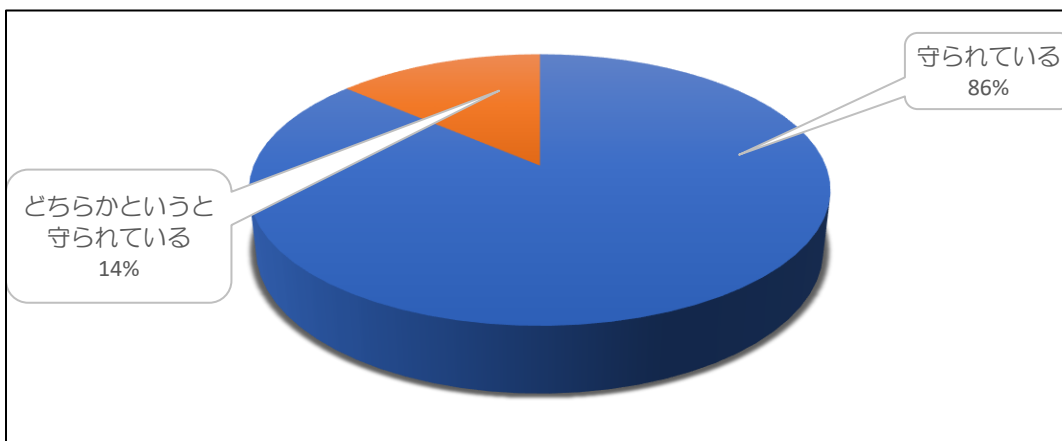
【設問 4】 訪問介護員は計画書に定められた通りのサービスを提供行えていますか？

出来ている	どちらかというと 出来ている	どちらかというと 出来ていない	出来ていない
19	3		



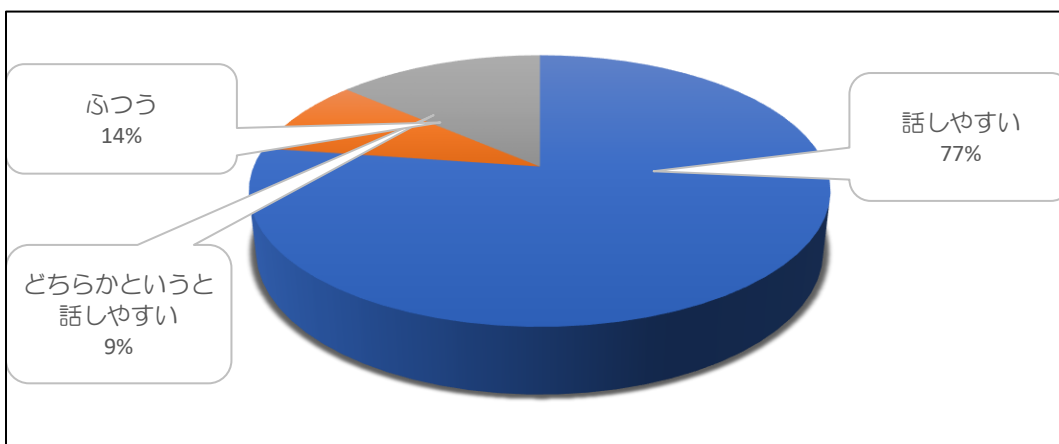
【設問 5】 訪問時間はきちんと守られていますか？

守られている	どちらかというと 守られている	どちらかというと 守られていない	守られていない
19	3		



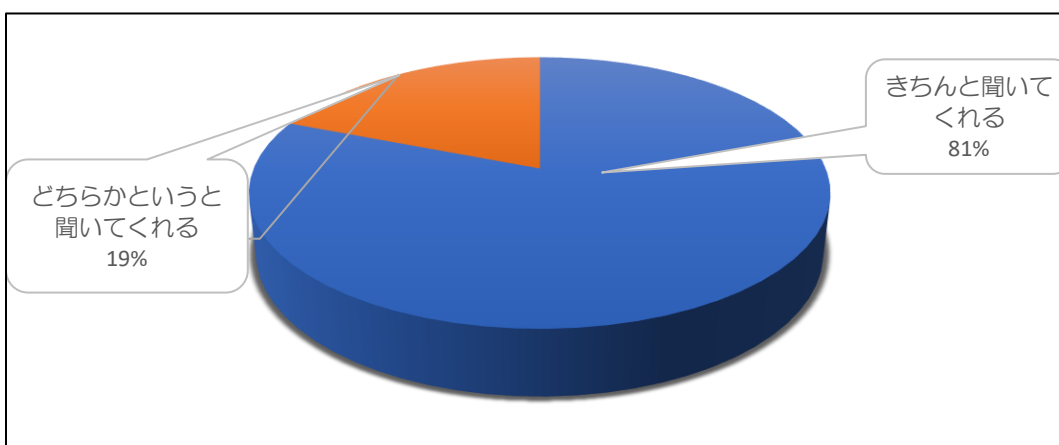
【設問 6】 訪問介護員に対して生活や介護の悩みや相談など話しやすい雰囲気は出来ていますか？

話しやすい	どちらかという話しやすい	ふつう	どちらかという話しにくい	話しにくい
17	2	3		



【設問 7】 訪問介護員は利用者（御家族）の話を親身になって聞いてくれますか？

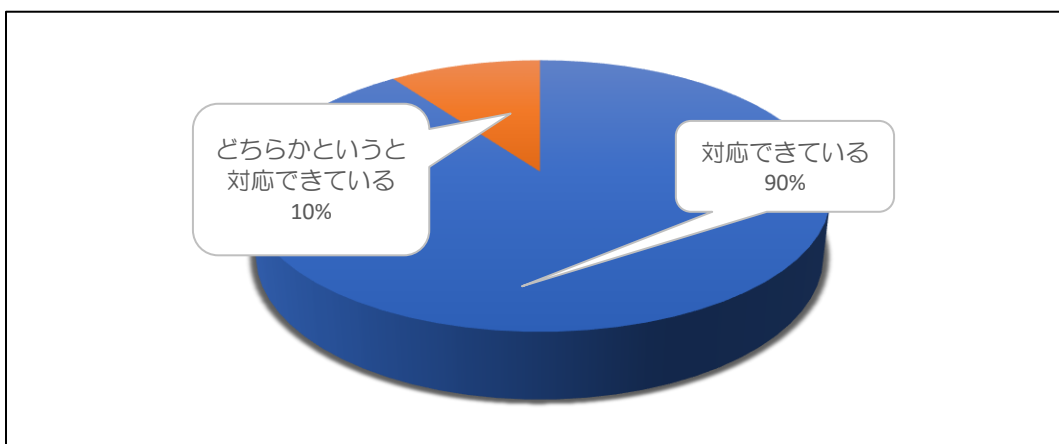
きちんと聞いてくれる	どちらかという聞いてくれる	聞いてくれないことが多い	聞いてくれない
17	4		



無記入 1 名

【設問 8】 サービス利用時間の変更等の要望に対し、事業所は柔軟に対応できていますか？

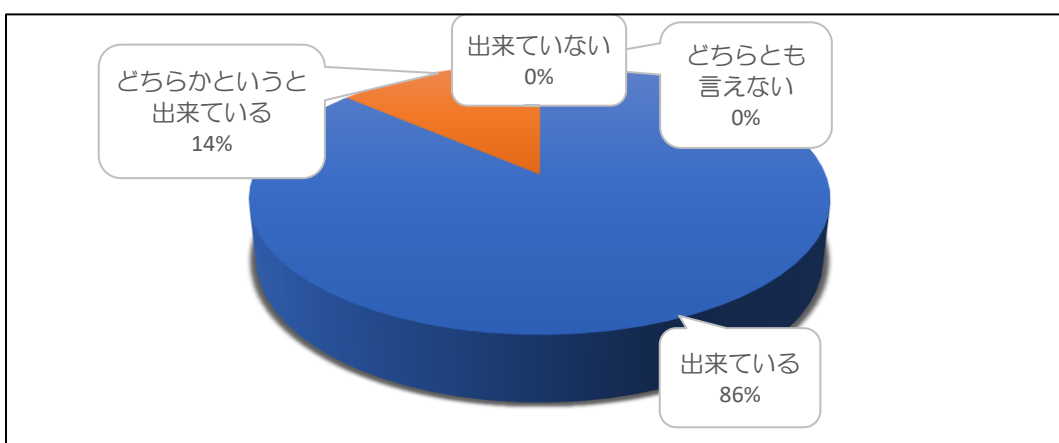
対応できている	どちらかという 対応できている	どちらかという 対応してくれない	対応してくれない
18	2		



無記入 2 名

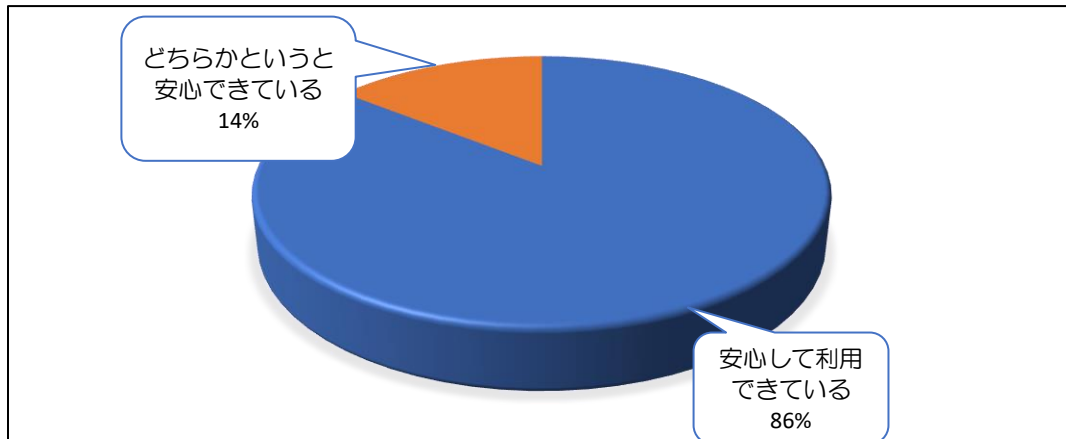
【設問 9】 訪問介護を利用することで安心感や生活の質の確保・改善などが得られていますか？

出来ている	どちらかという 出来ている	どちらとも言えない	出来ていない
19	3		



【設問 10】 新型コロナウイルス禍で訪問介護を利用するにあたり、訪問介護の感染対策に安心して利用ができていますか？

安心して利用できている	どちらかというと安心できている	どちらとも言えない	どちらかというと安心できない	安心して利用できない
18	3			



無記入 1 名

【設問 11】 【設問10】で4. 5とお答えされた方へ。具体的にこのようにしてほしいということがあればお答えください。

【設問 12】 その他、ご意見やご要望等ありましたらお聞かせください。

- ・誰もがきちんと実行していて安心しています。
  - ・何も申分ありません。
  - ・帰った後、気持ちがいいなあと思い幸せです。
  - ・良くしてもらっています。