

# 令和2年度 特別養護老人ホーム吉富鳳寿園 アンケート結果報告

特別養護老人ホーム吉富鳳寿園の利用契約者様対象に実施したアンケート結果を報告いたします。

令和3年3月20日  
特別養護老人ホーム吉富鳳寿園

## ○アンケート実施状況

実施期間	令和3年2月12日～3月8日
------	----------------

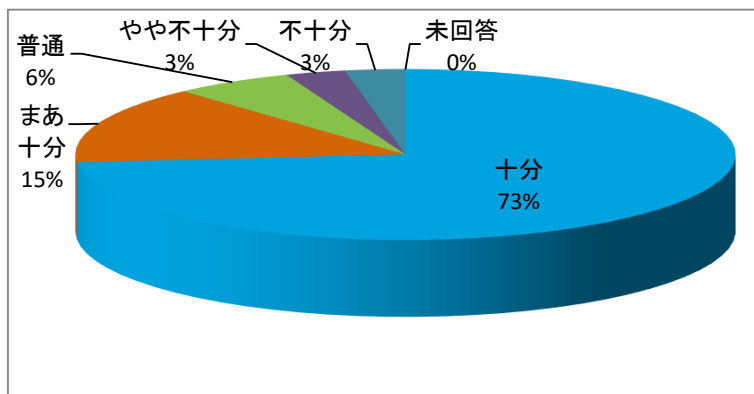
調査方法	郵送調査
------	------

対象者	ご契約者
-----	------

配布数	50
回収数	34
回収率	68.00%

## 1. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに如何でしょうか？

①	十分	25
②	まあ十分	5
③	普通	2
④	やや不十分	1
⑤	不十分	1
⑥	未回答	0

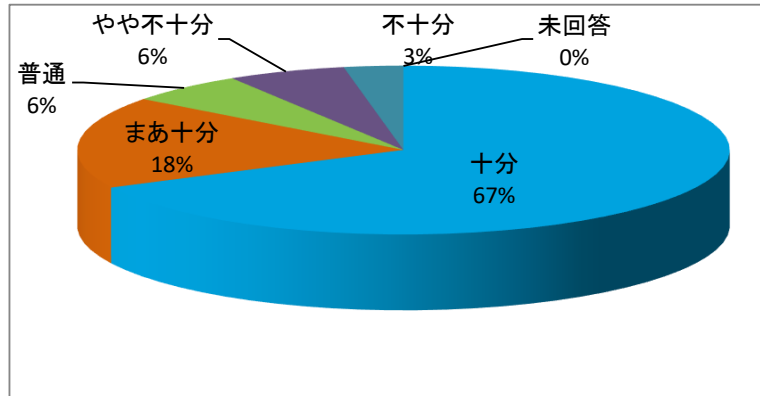


## <契約者のご意見等>

- ・丁寧に隅々まで行き届いています。
- ・コロナに明け暮れの一年でした。まだまだ終わりが見えない毎日、職員の皆様には感染に対して発生しないよう努力している様子に感謝しています。
- ・昨年はどうしたものかとずいぶん心配していましたが、おかげさまで落ち着いた様子で安心しています。写真の穏やかな顔が、とてもうれしいです。
- ・おそらく①であると思われるが、自分に判断基準がないため②ということになった。

2. 当園の医療(看護)体制について伺います。当園の医療(看護)体制は如何でしょうか？

①	十分	23
②	まあ十分	6
③	普通	2
④	やや不十分	2
⑤	不十分	1
⑥	未回答	0



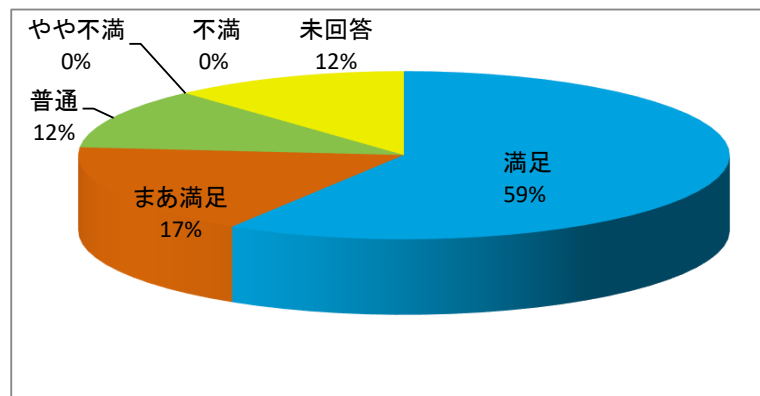
<契約者のご意見等>

- ・常に状況を知らせて下さいます。
- ・体調について随時連絡して下さるので満足です。
- ・身体の調子が悪い時は東病院とも連携をとり説明して頂き、安心しています。残りの人生を鳳寿園で静かに過ごす事ができることを念じています。
- ・迅速な対応と連絡ありがとうございます。
- ・全体的なことは分かりませんが、母には十分かと思えます。
- ・おそらく(1)であると思われるが、自分に判断基準がないため(2)ということになった。
- ・夜など人数が少なすぎる。しっかり対応できているのか不安がある。
- ・本人の状態を家族に詳しく報告や相談をしてくれない。

3. 行事・レクリエーションについて満足されていますか？

※令和2年度は対外行事の殆どが中止になりました。施設内で行った行事につきましては、「鳳寿園だより」「吉富鳳寿園(社会福祉法人 緑風会) ホームページ内」にてご報告させていただいております。

①	満足	20
②	まあ満足	6
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	未回答	4



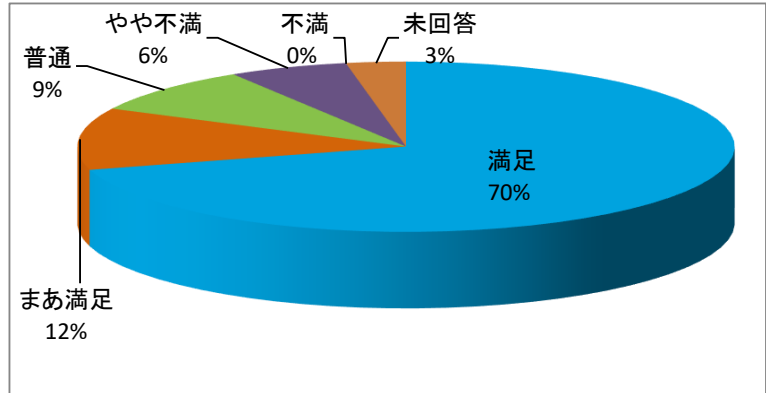
<契約者のご意見等>

- ・お便りやホームページを時々拝見しています。コロナで大変な中、有り難く思っています。
- ・一度もお伺いした事はありませんが、チャンスがあればと思っています。
- ・入所した時は一人で動く事ができたが、現在は車椅子で職員の皆様に手伝ってもらわなければ、動けないが、眼で見る事が出来る行事はうれしいと思いますので、見せて欲しいと思います。50歳から80歳までソーシャルダンスや日舞や謡曲をしていたのでよろしくをお願いします。

- ・母が自分で行動する事が出来ない為、園の行事の時はどうな感じなのでしょう？参加出来ているのでしょうか？
- ・参加したことはありませんが、報告は受けています。
- ・特になし。

4. 居室及び施設内環境に満足されていますか？ ※分かる範囲内で結構です。

①	満足	24
②	まあ満足	4
③	普通	3
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



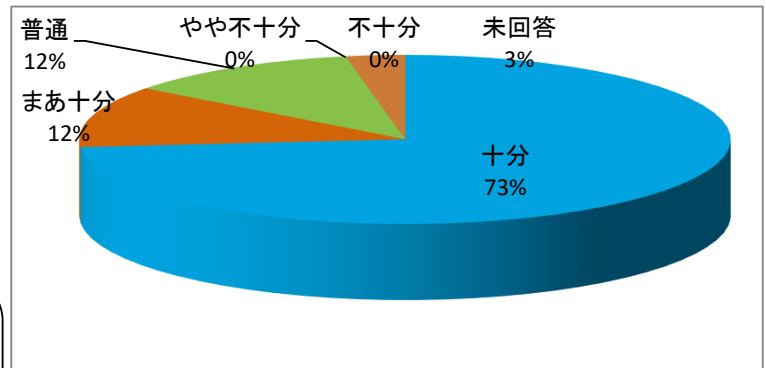
<契約者のご意見等>

- ・行き届いて清潔感があります。
- ・居室内は見たことがないのでよく分かりませんが施設内は、とてもきれいにされています。
- ・玄関のところで居室等はわからないのですが、静かですととても感じが良いと思います。
- ・いつもきれいにされていると考えます。
- ・家族が季節ごとの洋服を整理しているのに乱雑になっていることが多かった。
- ・コロナが流行ってから1年以上、本人の居室に訪れることが困難となり居室の状態がどうなっているのか分からないので判断出来ない。

5. 当園の感染症対策について如何でしょうか？

※新型コロナウイルス感染予防対策を中心に評価をお願いします。下のご意見欄にお気づきの点をご記入ください。

①	十分	25
②	まあ十分	4
③	普通	4
④	やや不十分	0
⑤	不十分	0
⑥	未回答	1



◎当園の新型コロナウイルス感染症対策

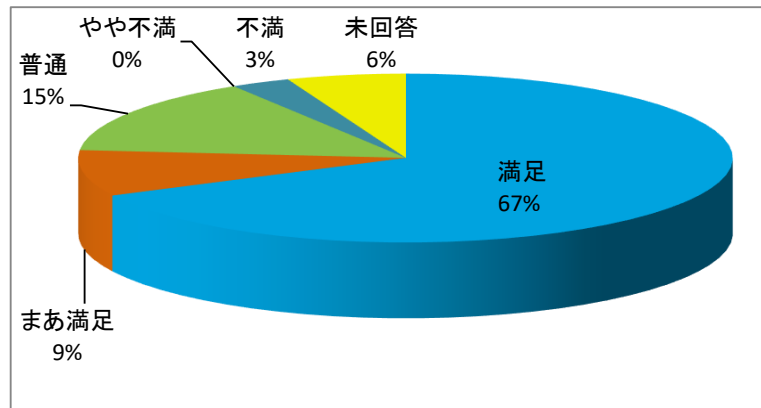
- ・面会制限の実施(原則、窓越し面会・オンライン面会のみ)。
- ・定期的な施設内の消毒。
- ・全居室空気清浄機の設置。
- ・職員(同居家族)の健康状態把握(必要によって出勤停止を命じる)。
- ・職員の行動制限等(感染状況等により往来制限地域を設定、必要によって出勤停止を命じる)。
- ・職員の定期的PCR検査の実施(R2年度 福岡県事業)。 等

<契約者のご意見等>

- ・一人もかからなかったことです。続けることは大変ですがよろしくお願い致します。
- ・感染症対策に職員の皆様が大変だと思います。私の住んでいる地区の施設では12月から3月位まで面会を一切させていない所が多いけど鳳寿園さんでは、ガラス越しでも元気な姿を見る事が出来うれしく思います。
- ・早目、早目のコロナ予防対策を評価します。
- ・感染者が出ていない事が何よりの証かと思います。
- ・クラスター発生予防お願いします。社員の皆さんもお気を付けて下さい。

6. 食事やおやつについて満足されていますか？ ※分かる範囲内で大丈夫です。

①	満足	23
②	まあ満足	3
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満	1
⑥	未回答	2



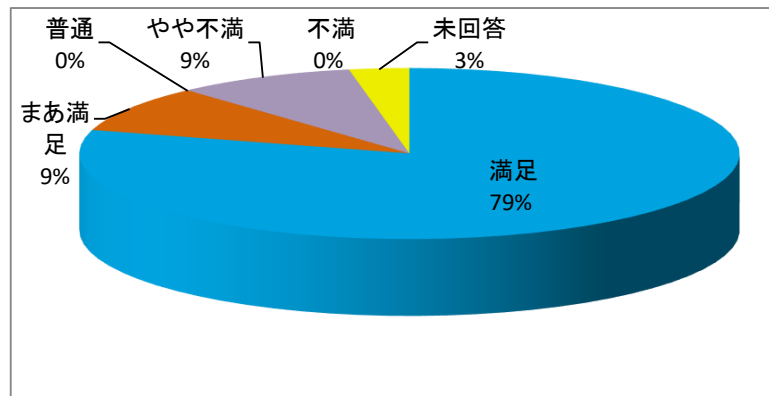
<契約者のご意見等>

- ・喉が通っていた時は美味しかったと思います。
- ・胃瘻の為、無解答。
- ・母は食事に好き嫌いが多く、職員の皆様にはご迷惑をおかけする事が多いと思います。好きな献立を食べさせて頂き、本人は喜んでいると思います。
- ・毎月献立表を見て満足こと居ます。
- ・お便りで献立表を見せて頂いています。これは好物だな等と楽しみにしています。
- ・本人が満足そうなので。
- ・他の施設では家族からの差し入れは許可されているのに、この施設では加工食品しか許可されず、家族も本人も満足出来ない。果物などの差し入れがコロナと何の関係しているのか、はっきりとした根拠がない。

7. 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

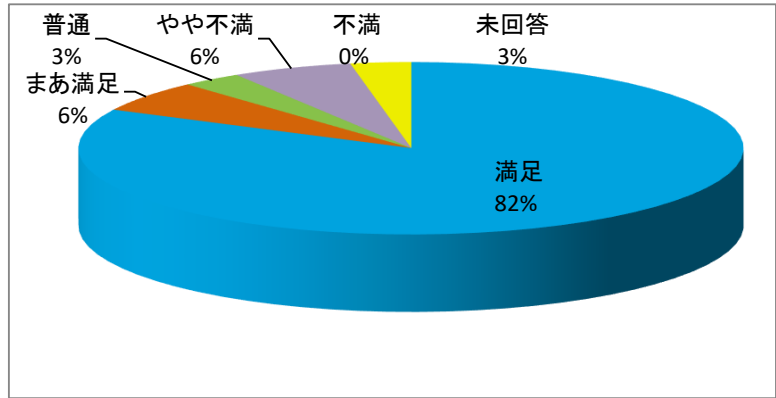
(1) 介護職員

①	満足	27
②	まあ満足	3
③	普通	0
④	やや不満	3
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



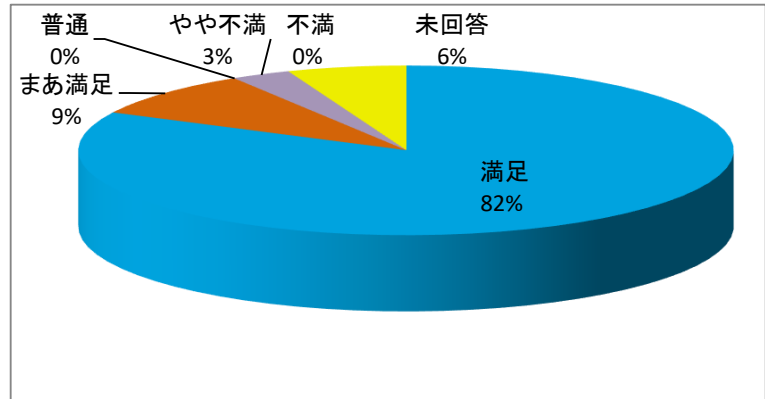
(2)看護職員

①	満足	28
②	まあ満足	2
③	普通	1
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	未回答	1



(3)生活相談員・事務員

①	満足	28
②	まあ満足	3
③	普通	0
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	未回答	2



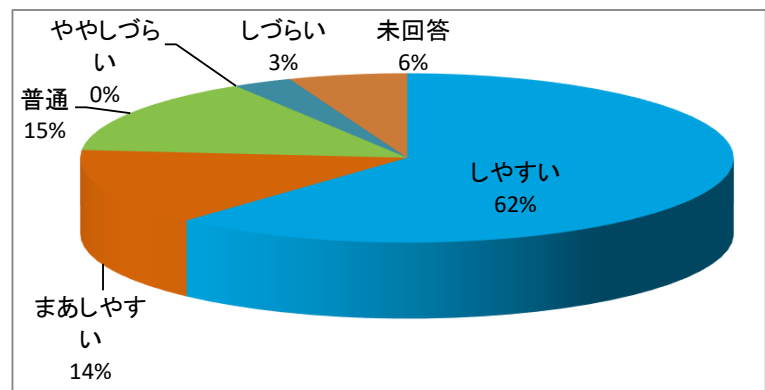
<契約者のご意見等>

- ・いつもご親切に対応して下さりありがとうございます。
- ・やさしく、ていねいに答えてくれたり、笑顔で母に接してくれるので、母は私より介護士さんの方を見て笑うことが多いです。
- ・職員の方々の明るく笑顔な言葉遣いに満足しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・コロナ以前に見守りをせずに私語をしているのを度々見かけたことがある。

8. 施設スタッフに対して相談しやすい雰囲気ですか？

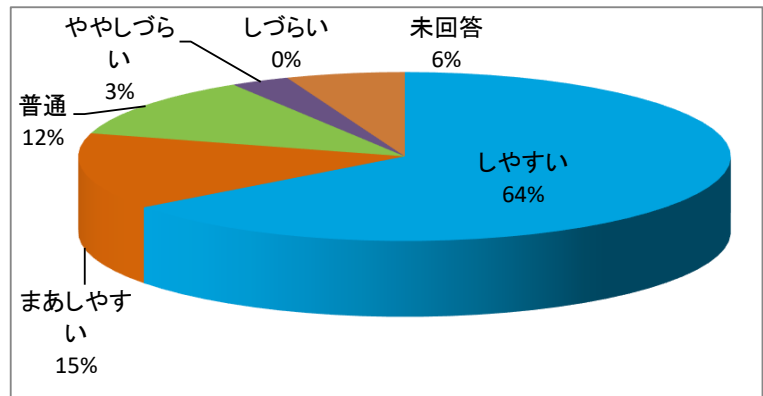
(1)介護職員

①	しやすい	21
②	まあしやすい	5
③	普通	5
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	1
⑥	未回答	2



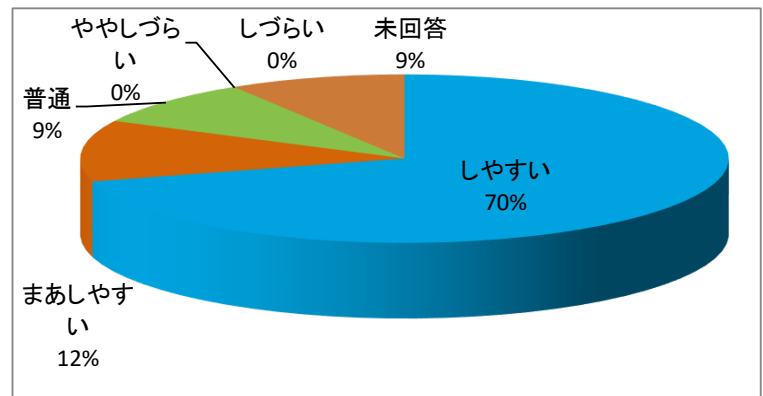
(2) 看護職員

①	しやすい	22
②	まあしやすい	5
③	普通	4
④	ややしづらい	1
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	2



(3) 生活相談員・事務員

①	しやすい	24
②	まあしやすい	4
③	普通	3
④	ややしづらい	0
⑤	しづらい	0
⑥	未回答	3

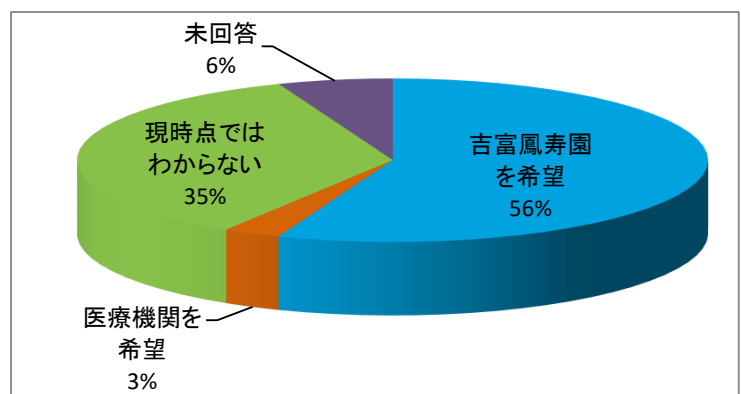


<契約者のご意見等>

- ・いつも心良くお受けして下さいます。
- ・面会に行った時に、私の質問に答えてくれたり、食事の事を話して下さい、母の日常の事がよくわかります。
- ・お会いするとスタッフの方から声掛けて下さるので相談しやすい。
- ・何を相談して良いのか分からないのが本音です。でも、本人がとても良い顔で写真に写っているのでとても安心しました。
- ・特に気になったことがない。

9. 看取りについてお尋ねします。最期の場所としてどの場所での最期を希望しますか？

①	吉富鳳寿園を希望	19
②	医療機関を希望	1
③	現時点ではわからない	12
④	未回答	2

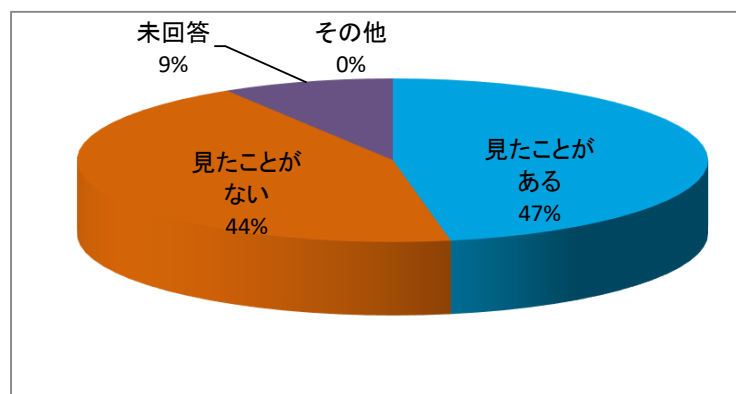


＜契約者のご意見等＞

- ・自然の老衰であれば貴園でお世話になります。もし急に手術が必要でやもえない時は東病院にお世話になると思います故、今時点ではわかりませんのですみません。
- ・施設に入る時は、医療機関での緩和ケアを最期の場所と考えていましたが、園での職員さんの母に対する接し方で表情も豊かになったりしてきたので、母の体調が痛みが激し苦しむようであれば緩和ケアと考えますが、現時点ではどちらかと答えられません。
- ・年齢的にも本人が入所する前から、延命してまで長生きしたくないと申ししていたし、施設の方達の手厚い介護に安心しています。
- ・病院入院以外は施設の方で最期迄をお願いします。
- ・優しいスタッフの方々に看取られたい。
- ・高齢の為、その日までよろしく願い致します。
- ・可能であれば、施設看取り。
- ・自然に何事もなく施設で最期を迎えられたらと思います。

10. 吉富鳳寿園(社会福祉法人緑風会)のホームページをご覧になられたことはありますか？

①	見たことがある	16
②	見たことがない	15
③	その他	0
④	未回答	3



ホームページアドレス <http://ryokufu-k.jp/>



QRコードを読み取ってモバイル端末でもアクセスできます！

11. その他、皆様から頂いたご意見

※一部、ご意見を整理・要約しています。

- ・私宅に機械がありませんのですいません。(問10の答え)
- ・節分の時の写真ありがとうございましたとても良く写っていますね。
- ・同封された母の写真。誠にありがとうございました。嬉しかったです。
- ・施設の会報などで日常の生活、献立表などを送って頂いて、いつも娘と「おいしい食事してるね。」と言っています。
- ・「おじいちゃん、写真かわいいね！」と娘と息子も言っています。写真ありがとうございました。顔も肌も艶があって、元気な様子が見れて良かったです。私の祖父は和菓子屋を営んでいたもので、あんこや菓子は大好きなんです。
- ・不満を探す事が難しく日々良くして下さり本当にありがとうございます。写真も嬉しく拝見致しました。
- ・感染症対策が相当大変だと思います。ご苦労様です。面会も遠慮していますが、先日写真を送っていただき明るい笑顔も出しているようで安心致しました。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・写真を送って頂いてとても有り難かったです。コロナで会えない中、どうしているかと思いつつ、窓越しだと会話も出来ないのも、皆様に頼ってばかりで申し訳なく思っています。本当にありがとうございます。

- ・写真ありがとうございました。わがままで気が強くて、ご面倒をおかけしています。
- ・母の食事に献立にない、好みのおかずを別途注文して食べさせて頂き喜んでいきます。本人の口からなるだけ食べて残りの人生をゆっくり過ごす事が出来たらと念じています。
- ・いつも明るくあいさつをしてくれて直接母に会う事は出来ませんが、すごくいい環境の中で生活出来ていると感じます。
- ・入所してから何度か入退院の繰り返しですが、その度至れり尽くせり病院に連れて行ってもらい本当にお世話になっています。有り難いです。これからもよろしく願い致します。写真ありがとうございました。
- ・いつも大切にさせていただいて感謝しています。
- ・いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。感謝しています。
- ・大変満足しています。
- ・鳳寿園に変わってから顔色、表情が良くなりありがとうございます。コロナ禍の中職員の方も十分に気を付けて下さい。感謝しています。今後ともよろしく願い致します。
- ・今後ともよろしく願い致します。
- ・お世話になり感謝しています。これからもよろしく願い致します。
- ・現場の職員一人一人が利用者の既往歴などを把握して仕事に臨んでもらいたい。
- ・コロナ禍で面会出来ないの定期的な写真を送って欲しい。